

第3回 観光地ひろしま！おもてなしアワード HIROSHIMA OMOTENASHI AWARD

表彰企業・団体等の取組



田舎 cafe おそらゆき(広島市)

<おもてなし宣言>

- 1 おそらゆきは、アレルギーを持つお子様にも安心なお食事を御提供します
- 2 おそらゆきは、田舎でゆったりくつろげる空間を御提供します
- 3 おそらゆきは、地域での楽しみ方をお伝えします
- 4 おそらゆきは、英語対応ができるスタッフが、広島の良いところをお伝えします
- 5 おそらゆきは、地元の美味しい野菜とお米を御提供します

<おもてなし概要> 食事のこだわりや、地域のことを伝えるコンセプト・メニューブック（持ち帰り可）を作成しているほか、地元産の野菜とお米を中心とした安心な食事の提供、外国人スタッフによる対応等を行っています。



〒738-0721 広島市佐伯区湯来町多田 599 電話 0829-85-0855

～うさぎの島への玄関口～忠海港回漕店(竹原市)

<おもてなし宣言>

- 1 今までの「港」のイメージをくつがえし、より快適な洗礼された「船の待ち時間」を提供します。
- 2 全ての観光掲示物を「バイリンガル」にし、多くの外国人観光客に親切でわかりやすいご案内をします。



<おもてなし概要> 港湾ターミナルを全面改装し、「船の待ち時間」自体を楽しんでもらえるよう工夫しています。多くの外国人観光客が訪れるため、掲示物は全て日本語と英語の2ヶ国語で表記し、6ヶ国語の簡易対応マニュアルを設置しています。

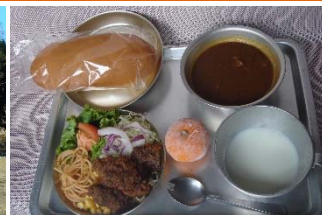
〒729-2316 竹原市忠海中町 1-2-1 電話 0846-22-0017 (本社)

くるみる会 学校食堂(神石高原町)

〈おもてなし宣言〉

くるみる会 5つの基本キーワード

- 「皆で来てみよう」「皆で見えてみよう」
- 「皆で体験しよう」「皆で話してみよう」
- 「標高 500 メートルでゆっくり楽しもう」



〈おもてなし概要〉学校食堂は広島県神石高原町の旧井関小学校を利用した食堂。昔なつかしい給食を再現し、提供しています。変わりゆく時代にあって取り残された様なこの場所は来る人にひと時の安らぎを与え、又なつかしい日々をよみがえらせます。

〒720-1602 神石郡神石高原町井関 1282 電話 0847-85-3642

芸北トレッキングガイドの会(北広島町)

〈おもてなし宣言〉

芸北の自然や生物多様性について正しい知識を深め、トレッキングを通して自然の楽しみ方や、環境に配慮しながら自然と上手につきあうことを伝えていきます。



〈おもてなし概要〉お客様全員にガイドの話が行き渡るようガイド1名の担当は15名までとしています。また、事前に情報収集し、お客様の目的に合ったガイドをしています。有償ガイドとしてスキルアップのため、繰り返し様々な研修を行っています。

〒731-2323 山県郡北広島町川小田 10075-5 (北広島町観光協会芸北支部内) 電話 0826-35-0888

中国ジェイアールバス株式会社(広島市)

〈おもてなし宣言〉

私たち中国JRバスは、広島市民の皆様方とともに「心のこもったおもてなし」を国内外のお客様にお届けするため、「広島を街をもっと楽しく」を合言葉に、広島市内の主な観光地を結ぶ広島市内循環バス「ひろしまめいぶる〜ぷ」と2階建てオープントップバスでめぐる広島定期観光バス「めいぶるスカイ」を運行し、楽しい旅の思い出を御提案しています。

〈おもてなし概要〉広島市の観光スポットを繋ぐ3種類の広島定期観光バスをご用意・ご案内すると共に、もっと便利に広島市内観光を楽しんで頂けるよう「広島駅から手ぶら観光サービス」を開始しています。



〒732-0822 広島市南区松原町 1-6 電話 082-261-0622

一般社団法人 三次市観光協会(三次市)

〈おもてなし宣言〉

広島県無形民俗文化財指定「三次の鵜飼」

- 「み」皆さまに 「う」鵜飼遊覧で
- 「よ」喜んでいただける 「か」快適に演出します!
- 「し」幸せなひとときを 「い」良い日になる予感「み・よ・し」

〈おもてなし概要〉広島県無形民俗文化財指定「三次の鵜飼」において、鵜匠による「三次の鵜飼」の特徴紹介、記念撮影対応などを行い、好評を得ています。また、鵜飼シーズン中、鵜飼ガイド芸人が遊覧船に乗り込み、ガイドを行っています。



〒728-0014 三次市十日市南 1-2-23 三次市交通観光センター1階 電話 0824-63-9268

平成 27 年 12 月 広島県商工労働局観光課
〒730-8511 広島市中区基町 10-52
TEL 082-513-3389

瀬戸内ひろしま、宝しま
Setouchi Hiroshima-Takarashima