

# 第3回 観光地ひろしま！おもてなしアワード HIROSHIMA OMOTENASHI AWARD

## 審査員特別賞の取組



### ◎株式会社ドルチェ（尾道市）

〈おもてなしの概要〉

年間を通して地元産の柑橘を使ったジェラートを提供できるよう、契約農家と相談して必要量を事前に予約、確保しています。また、広く全国にドルチェと共に尾道・瀬戸田を知ってもらう為に10年以上前から通信販売に力を入れ、評価されています。

〒722-2416 尾道市瀬戸田町林 20-8 電話 0845-26-4046



### ◎広島県旅客船協会（広島市）

〈おもてなしの概要〉

サイクリスト向け「せとうちサイクルーズPASS」の発行（日・英リーフレット）、広島港宇品旅客ターミナル観光案内所の運営支援、「広島港みなとおさんぽマップ」発行（日・英）など、広島ならではの、港や島々、船旅を楽しんでもらえるよう様々な取り組みを行っています。

〒734-0011 広島市南区宇品海岸 1-13-26 電話 082-253-6907



### ◎広島市観光ボランティアガイド協会（広島市）

〈おもてなしの概要〉

ガイド1名につき観光客は10名までとし、マイク無し、ユニホーム無し、顔写真入りの大きめの名札のみ使用など、お客様との心のふれあいを重要視して自分の肉声で生きたガイドに務めています。ガイドの資質を保つため講演会、自主学習会、研修会を行っています。

〒730-0811 広島市中区中島町 1-1 電話 082-247-6739



### ◎安田女子大学 現代ビジネス学部 国際観光ビジネス学科（広島市）

〈おもてなしの概要〉

日本に来る海外からの人々・学生に英語でガイドをしており、広島文化や歴史、広島の魅力等も自作パンフレットを用いて案内しています。翻訳資料等を備えた国際観光ビジネス学科専用の「おもてなしプロジェクト室」を研究棟内に設置しています。

〒731-0153 広島市安佐南区安東 6-13-1 電話 082-878-9441



平成27年12月 広島県商工労働局観光課  
〒730-8511 広島市中区基町 10-52  
TEL 082-513-3389

瀬戸内ひろしま宝しま  
Setouchi Hiroshima-Takarashima

