

相談支援センターにおける利用者アンケートの実施について

1 趣旨

がん患者とその家族等が求める情報は多様化しており、それらのニーズにきめ細やかに対応できるよう、一層充実した情報提供・相談支援体制の構築が求められていることから、がん診療連携拠点病院相談支援センター（以下「相談支援センター」という。）において利用者アンケートを実施し、がん患者等の声を反映した効果的な取組の促進を図る。

2 実施内容等

区 分	内 容
実施時期・期間	平成26年7月24日～9月26日（約2か月間）
実施施設	県指定を含む全16拠点病院の相談支援センター
対象者	相談支援センター利用者（面談。医療関係者を含む。）
アンケート内容	<ul style="list-style-type: none"> ・相談支援センターへの誘導経路等（紹介元、分かりやすさ） ・相談支援センターの利用目的と、利用者の満足度・納得度 ・相談支援センターについての意見・要望（自由記述） など ※A4判用紙（両面印刷）1枚、5分程度で回答できる分量
実施内容	① アンケートの実施 ↓ ② 回収したアンケート用紙を県が各相談支援センターごとに集計・整理し、結果を各病院に通知 ↓ ③ 各相談支援センターにおいて、アンケートの結果を業務等に活用し、一定期間後に対応状況を県に報告 ↓ ④ 県のがん対策推進協議会「情報提供・相談支援部会」において、各相談支援センターの対応状況等について評価・検討 ↓ ⑤ 部会における検証結果を各病院に通知
その他	・次年度以降の内容や実施方法等は、必要に応じて見直しを行う。



