

ドクターオドクターズネットワーク®と ベストホスピタルネットワーク®によるサービス

セカンドオピニオンサービス

がんなどの重い病気と診断されたとき、医学界の各専門分野を代表する医大の教授、名誉教授クラスの先生方から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針・方法などについて意見をもらうことができます。



750超の疾患でご利用いただいております。 etc.

新サービス 受診手配・紹介サービス

主治医のもとでは対応できない治療法や手術方法が必要など、主治医が判断したケースで、手配・紹介先の医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に、受診の手配や紹介をいたします。



通話料 無料 **0120-710-336**

電話が繋がりましたら、支部名(道府県名)とお名前を教えてください。

受付時間	0時 9時 12時 15時 18時 21時 23時
電話(注1)	月~土 9:00~18:00

(注1) 日曜・祝日・12/31~1/3を除く
*下部記載の【ご利用に際して】もご覧ください。

ヘルスカウンセラーによる相談・手配

専任のスタッフが、ご利用者の病状や既往歴などをお伺いした上で、セカンドオピニオン時に必要な資料・書類のご説明をいたします。

面談によるセカンドオピニオン(二つ目の意見)

ご利用者がより良い医療を選択するため、総合相談医から現在の診断に対する見解や今後の治療方針・方法などについて意見(セカンドオピニオン)をもらうことができます。

【面談によるセカンドオピニオンの結果、より高度な専門性が必要と総合相談医が判断した場合には、優秀専門臨床医が紹介されます。】



サービス提供出来る疾病例

- 心疾患: 狭心症、心筋梗塞、弁膜症、動脈瘤など ●脳血管疾患: 脳梗塞、脳内出血、くも膜下出血、脳動脈瘤など ●がん: 悪性リンパ腫、胃がん、大腸がん、食道がん、前立腺がん、胆道がん、肺がん、甲状腺がん、肝臓がん、膵臓がん、腎臓がん、膀胱がん、子宮がん、卵巣がん、乳がん、白血病など ●椎間板ヘルニア症 ●脊髄管狭窄症 ●白内障 ●緑内障 ●卵巣嚢腫 ●高血圧症 ●前立腺肥大 ●難聴 ●胆石症 ●変形性関節症 ●子宮内膜症 ●大腸ポリープ ●胃腸炎 ●メニエール ●網膜剥離 ●偏頭痛 ●C型肝炎 ●関節炎 ●腎不全 ●甲状腺腫 ●黄斑変性症 ●肺炎 ●皮膚炎など

ドクターオドクターズネットワーク®とベストホスピタルネットワーク®によるサービスのご注意事項

- *病名等が判明している場合に限ります。ご利用いただけます。但し、すでに終了している治療についてのご相談はお受けできません。
- *入院・転院を目的としたご利用はできません。
- *日常的に見られる病状で、治療にあたり専門性を必要としない傷病のご相談や、心療内科・精神科・美容外科・歯科および口腔外科などは対象外です。
- *受診手配・紹介サービスは、ティーベック株式会社が適当と判断した場合に限り、指定する医療機関への手配・紹介するもので、希望すれば受けられるものではありません。また、原則、三大疾病(悪性新生物(がん)・脳血管疾患・心疾患)を対象とし、同一病名では1回のご利用となります。
- *医療機関の手配紹介や優秀専門臨床医などの専門医の紹介に関しては、診療の優先付けや治療に対しての便宜を図るものではありません。

個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携会社および本事業提携医療機関を含む、以下同じ。)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただきます。●ご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のお手続きは、「〒110-0005 東京都台東区上野5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

ご利用案内

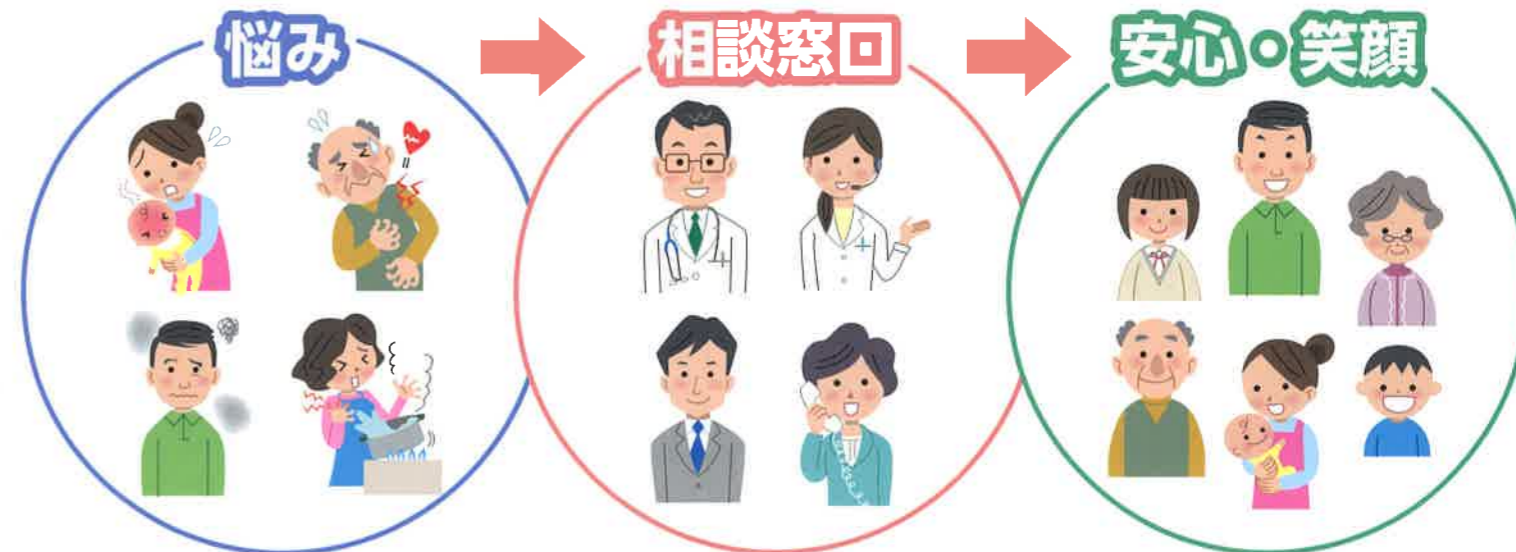
保存用

24時間電話健康相談サービス

ドクターオドクターズネットワーク®と
ベストホスピタルネットワーク®によるサービス
メンタルヘルスのカウンセリングサービス

専用ダイヤル(通話料無料)でご利用いただけます。

みなさまの「聞いてよかった」に...



医師・看護師などが対応します

まずはご相談ください!



地方職員共済組合

(委託先: ティーベック)

24時間電話健康相談サービス (地共済健康ダイヤル)

医師や専門スタッフが皆様のご相談にお答えしております。

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁したティーベックの相談スタッフが、24時間・年中無休体制で電話によるご相談に応じています。健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談にきめ細かくアドバイスいたします。

健康相談

医療相談

介護相談

育児相談

メンタルヘルスの相談

9:00～22:00には心理カウンセラーによる電話でのメンタルヘルスカウンセリングをご利用いただけます。

医療機関情報等の提供

気になる身体の不調時



お子さまの急な病気の時



なやみに24時間サービス

通話料 無料 **0120-7832-24**

電話がつながりましたら、支部名(道府県名)とお名前を教えてください。(匿名可)

受付時間	0時	9時	12時	15時	18時	21時	23時
電話	← 24時間・年中無休 →						

*下部記載の【ご利用に際して】もご覧ください。

■ティーベックの医療機関検索

医療機関検索・専門医療検索・先進医療検索・年末年始当番医検索ができるデータベースをご用意しております。

<http://t-pec.jp/>

携帯電話、スマートフォンからでもご利用いただけます。右記のQRコードをご活用ください。

*一部の機種等により、ご利用いただけない場合がございます。



主な相談内容

1. 気になる体の症状についての相談

●何科を受診すべきか ●どんな病気が考えられるか ●どんな治療があるか ●どんな注意を家庭ですべきか ●病院内 ●受診したらどんな検査をするか ●応急処置 など

2. 治療に関する相談

●病気の詳しい説明、治療、検査について ●最新の治療 ●専門医 ●飲んでる薬の副作用について ●検査データの説明、正常値、高い・低い時はどんなことが考えられるか、家庭で注意することは など

3. 母子保健・育児に関する相談

●家族計画、避妊について ●不妊症および専門医 ●発達、成長 ●予防接種 ●常備薬 ●赤ちゃんの育て方 (お風呂の入れ方、抱き方、衣類、おへその手当てなど) ●知っておきたい子どもがよくかかる病気 など

4. ストレス・メンタルヘルスに関する相談・面談

●対人関係の悩み ●職場のストレス ●夫婦の問題 ●子育てのストレス ●不登校、いじめ ●心の悩みを抱える人への接し方 など

5. 家庭看護・介護に関する相談

●環境 / 湿度・換気・室温・クーラーなど ●家庭でできる看護 ●寝たきり老人の介護 / 床ずれ防止・排泄・食事・体位交換・寝衣交換 ●介護保険について など

6. 健康保持・増進に関する相談

●健康保持、病気の予防のためどのような食事をとるべきか ●高額医療、医療費控除 ●人間ドック、心臓ドック、禁煙ドック、骨ドック、脳ドック など

【ご利用に際して】

- ・ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がサービスをご利用いただけます。 ・ 国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- ・ プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えると当社が判断した場合は除きます。
- ・ ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただきます場合があります。
- ・ ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- ・ ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

メンタルヘルスのカウンセリングサービス (地共済こころの健康相談窓口)

臨床心理士・心理カウンセラーなどが面談カウンセリングいたします。

面談によるカウンセリング

日本全国 47 都道府県のカウンセリングルームにて、面談によるカウンセリングをご利用いただけます。(1回の相談時間は約50分、年間5回まで無料) *医師による診察・治療ではございません。

Webによるカウンセリング

専門の心理カウンセラーが「心の悩み」をWebでお受けいたします。(相談料無料)

忙しくて時間が取れない時



守秘義務にのっとったプライバシー保護を厳守しておりますので、安心してお電話ください。

通話料 無料 **0120-7834-12**

面談予約専用

電話がつながりましたら、支部名(道府県名)とお名前を教えてください。

受付時間	0時	9時	12時	15時	18時	21時	23時
面談 カウンセリング 予約受付時間	電話 (注1)	月～金	← 9:00～21:00 →				
	土	← 9:00～16:00 →					
	Web (注2)	← 24時間・年中無休 →					

(注1) 日曜・祝日・12/31～1/3を除きます。
(注2) 受付後、日程調整のお電話をさせていただきます。

*下部記載の【ご注意事項】もご覧ください。

<https://t-pec.jp/websoudan/>

ユーザー名: **chikyosai** パスワード: **783412**

- Webでのカウンセリング受付 / 24時間・年中無休 (返信は数日を要します)
- Webでの面談カウンセリング予約受付 / 24時間・年中無休 (受付後、日程調整のお電話をさせていただきます)

面談によるカウンセリングご利用方法

1. 上記の専用ダイヤル「メンタルヘルス面談予約受付デスク」へお電話ください。(通話料無料) ●面談予約受付時間 / 平日 9:00～21:00 / 土曜日 9:00～16:00 (日曜・祝日・12月31日～1月3日を除く)
2. 面談のご予約は、専門の受付スタッフが下記の事をお尋ねいたします。 ●組合名 ●組合員(被扶養者) 証記号・番号 ●氏名 ●年齢 ●性別 ●住所 ●相談内容 ●連絡先電話番号(昼間の連絡先・緊急時の連絡先) ●面談カウンセリングのご希望日時・地域(ご希望の日時は、お電話の日から2週間後以降を目安として、第1希望～第3希望の日時をお伝えください。)
3. ご予約が取れましたら、委託先ティーベック(株)より利用者カードとカウンセリングルーム近辺の地図を郵送させていただきます。(予約日時の調整がつかない場合は、再度ご希望の日程をお聞きして、ご予約のお手続きをいたします。)
4. 面談予約の日時に、カウンセリングルームへお越しください。 ※その際、利用者カードと組合員(被扶養者)証をお持ちください。 ※2回目以降のご予約日時は、面談を担当した心理カウンセラーと直接お決めください。 ※5回まで無料です。5回を超えるご利用は、全額自己負担となります。(費用や条件は心理カウンセラーによって異なりますので、直接カウンセリングルームにお問い合わせください。)

メンタルヘルスのカウンセリングサービスのご注意事項

*面談カウンセリングのお申込みの際、すでに心療内科・精神科にて治療を受けられている方は、主治医の許可を得たうえで申し込みください。