

2017.12
冬

広島県 医療勤務環境改善支援センター



News Letter

勤務環境改善マネジメントシステム

STEP 4 目標設定

『目標設定』～目標「3年後くらいの姿」を設定する～

現状分析で絞り込んだ課題や「強み」をもとに、ミッションやビジョンも踏まえながら少し先(3年後くらいの姿)の目標を設定します。また、課題にひそむ背景や原因を踏まえ、取り組むべき対策を考え、その中から本年度に取り組む対策を練っていきます。

目標の具体的な指標としては、手引き*の『「雇用の質」の現状を把握・分析する際に参考となるデータ例』(下図)等も参考となります。

①働き方や休み方に関する項目	▶ 時間外労働時間数 ▶ 年次有給休暇の取得率 ▶ 夜勤の時間・回数、夜勤免除率	▶ 夜勤・交代制勤務の勤務間隔 ▶ 短時間勤務の活用率 ▶ 補助職(医師事務作業補助者等)の配置数 など
②職員の健康支援に関する項目	▶ 職員の健康診断受診率 ▶ 過労・メンタル等により出勤していない職員数	▶ 過重労働面談者数 など
③働きやすさ確保のための環境整備に関する項目	▶ 男性職員の育児休業取得者数・育児休業取得率 ▶ 育児休業取得後の復職者数 ▶ 介護休業取得者数 ▶ 職員へのいじめ・ハラスメント、患者等からの暴言・暴力に関するトラブルの件数、対策への職員の評価	▶ 職員の働く満足度、職員による職場環境・風土に関する評価 ▶ 退職者数(定年退職者を除く)、職員純増数 ▶ 新卒採用後3年間・10年間の退職率 ▶ 妊娠・出産を契機とした女性職員の退職者数 ▶ 退職者の平均勤続年数(退職時) など
④働きがいの向上に関する項目	▶ 研修・学会への参加職員数、職員による学会への発表数 ▶ 職員のキャリア形成支援に資する研修の実施回数 ▶ 休業から復帰後の職員のキャリア形成支援に資する研修の実施回数	など
⑤その他	▶ 患者満足度	など

目標(例)

- 1ヶ月あたりの時間外労働が●時間を超える医師をなくす
- すべての職員が自身の勤務形態に納得感を持って働けるようになる(働き方に関する評価●%増) など

※手引きP36～41参照



※医療分野の「雇用の質」向上のための勤務環境改善マネジメントシステム導入の手引き(改訂版)平成27年3月(以下、手引き)より抜粋、編集

マネジメントシステム
導入準備

PLAN 計画

DO 実行

CHECK&ACT
評価・改善

STEP 1 方針表明

STEP 2 体制整備

STEP 3 現状分析

STEP 4 目標設定

STEP 5 計画策定

STEP 6 取組の実施

STEP 7 評価・改善

最近の活動

「第2回 医療勤務環境セミナー」の開催

平成29年10月21日、アークホテル広島にて「第2回医療勤務環境セミナー（主催：広島県医療勤務環境改善支援センター、以下「センター」）」が開催され、30施設から42名が参加されました。

セミナーでは、広島県健康福祉局医務課 福永裕文課長から、本セミナーの主旨等ご挨拶あり、その後、センターから「医療勤務環境改善マネジメントサイクルの各ステップのポイント」についての講演やグループワークを交えながら各施設で困っている点などについて情報交換されました。

続いて、広島労働局 上内隆司氏からの「改正育児休業法について」では、同法で注意するポイントについて講演され、最後に、奈良県総合リハビリテーションセンター副院長兼看護部長の春木邦恵氏より「やりたい看護ができる環境づくりからいきいき働ける組織へ」と題して講演がありました。

春木氏の講演では、学会等への参加補助や記録として残る情報誌の作成、チームナーシングの導入など、勤務環境改善の取組みや忙しいからといっても辞めない組織へと変わってきていることなどが紹介されました。



セミナー風景 壇上は奈良県総合リハビリセンター 春木邦恵氏

お知らせ

セミナーのご案内

平成30年1月15日13:30～、RCC文化センターにて、平成29年度厚生労働省委託事業「医療勤務環境改善マネジメントシステム普及促進セミナー（参加無料）」の開催が予定されています。

お問い合わせ先

株式会社日本能率協会総合研究所

0120-676-715 担当:河野(カワノ) 受付時間:(平日)10時～17時

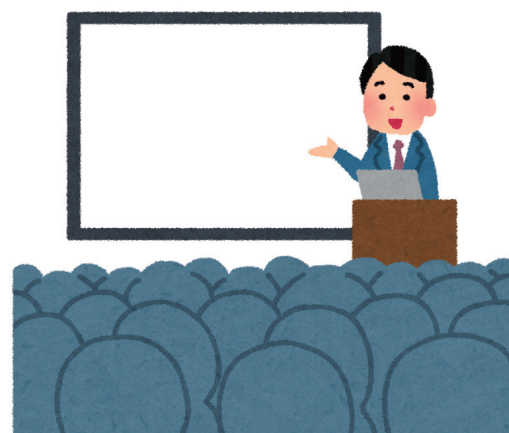
webサイト【いきサポ】からも申込み可

「いきサポ」では、関連法令や都道府県での事業、各医療機関での具体的な取組み事例など、勤務環境の改善について様々な情報が紹介されています。

いきサポ

検索

<http://iryu-kinmukankyou.mhlw.go.jp/>



お問い合わせ

広島県 医療勤務環境改善支援センター 広島県健康福祉局医務課内

TEL:082-513-3056

受付時間:(平日)10時～12時、13時～16時
(土日祝日、年末年始を除く)