

## 資料提供

令和元年11月26日  
課名：地域力創造課  
担当者：山田  
内線：2581  
直通電話：082-513-2581

# 都道府県初！ AI技術を活用した移住相談システム ひろしまライフスタイリスト「あびいちゃん」の 試験運用を本日から開始します！！

広島県では、ウェブ上において、移住に関する各種相談を可能とするAI技術を活用した移住相談システム(ひろしまライフスタイリスト あびいちゃん)の試験運用を開始します。

試験運用中は、より多くのユーザーに利用いただくことで、AIの機械学習による会話シナリオの精度を向上させ、本格運用に向けて改善していきます。

場所や時間にとらわれず、いつでもどこでも移住相談できる本システムを活用し、潜在的に移住の可能性がある幅広い層が本県への移住に関心を高め、スムーズに東京移住相談窓口や市町などの相談窓口、地域や企業などの受け皿に案内されるなど、相談者に寄り添ったきめ細かい相談サービスを開発することによって、本県への移住者の増加につなげていきます。

## 1 特徴

- これまで東京の相談窓口で蓄積したノウハウを活用し、情報検索や尋ねられた質問に答えるQ&Aではなく、対話による新たな提案や各人に応じたおススメ情報を提供します。
- 約8,000万人が登録するコミュニケーションアプリ「LINE」を活用します。
- 選択肢による体系的な案内と自由記入による一問一答を組み合わせることで東京相談窓口や企業情報など、リアルな受け皿へ案内していきます。
- 試験運用期間中は、移住に当たり一番の課題となる「仕事」を中心に情報を提供しながら、順次対応分野を拡充していきます。
- イベント情報など、移住に関する情報を定期的に配信します。



## 2 移住相談システムを開発した背景

- 若い層の地方移住への関心が高まるなど新たな動向がみられる中、本県では、平成26年10月に、東京有楽町の東京交通会館に移住相談窓口を設置しました。
- 窓口には県職員の相談員を配置し、移住関連情報を提供するだけでなく、企業や地域とのマッチングを行うなど、相談者の移住に向けた行動を具体的にサポートすることにより、相談件数や移住世帯数は年々増加しています。
- 本県への移住を更に促進していくために、ウェブ上で幅広い層を対象とし、いつでもどこでも移住相談が可能となる体制を整備し、AI相談を開始することとしました。

### 3 今後の方針

- 広報については、潜在的に移住の可能性がある首都圏在住者の子育て層などを中心に、スマートフォンなどにWEB広告を配信し、「あびいちゃん」をPRします。
- 試験運用開始後、AI技術を活用した移住相談窓口の利用状況などのデータを分析して会話シナリオの精度を向上させるとともに、相談内容のテーマを拡充するなどの改善を行い、令和2年度夏頃の本格運用を目指します。

### 4 登録方法

移住ポータルサイト「HIROBIRO.」から登録 (<https://www.hiroshima-hirobiro.jp/>)

#### 【参考】

東京移住相談窓口の相談件数並びに広島への移住世帯数(令和元年9月末現在)

区分	H26	H27	H28	H29	H30	R1(9月末)	計
相談件数	816件	1,441件	2,195件	2,613件	2,882件	1,574件	11,521件
移住世帯	5世帯	30世帯	54世帯	61世帯	72世帯	40世帯	262世帯

まだまだ勉強中です！  
皆さんに育てていただきたいので、  
どんどん質問してくださいね。



ひろしまライフスタイリスト  
あびいちゃん



あなたにぴったりの  
暮らしを一緒にさがす  
AI ライフスタイリスト



こんにちは

ひろしまライフスタイリストの、あびいです。  
突然ですが、今の暮らしを変えてみたい、もっと自分に合った場所があると感じることはありますか？  
わたしは、そんな時に皆様の疑問や質問、悩みを一緒に解決していくお手伝いをしています！どんな些細なことでもLINEを通じて気軽にご相談してくださいね。一緒に、理想のライフスタイルを広島で見つけましょう！

## あびいちゃんができること



まずは、あなたのことを教えてください。

しっかりと移住サポートをさせて頂くために  
あなたがどんな人で、どんな暮らしをしたい、  
など色々教えてくださいね！





最適な情報をお届けします。

移住に関する情報は多すぎて困ることがありますよね。  
あびいちゃんは、あなたにとって役に立つ情報をお届けするために一生懸命頑張ります。  
オススメのエリアや手続きに関すること、  
移住イベント情報まで幅広く取り揃えております！



ひろしまのお仕事情報をお届けします。

移住で一番気になるのはお仕事のことでよね。  
あびいちゃんから広島の魅力なお仕事の情報をお届けしますので、ぜひ覗いてみてください。

※全てのお仕事情報を閲覧するには、広島県移住サポートサイト「HIROBIRO」の会員登録が必要になります。

HIROBIROの会員登録



どこまでもお付き合いいたします。

移住を決めるには長い時間が必要です。  
あびいちゃんは、いつまでも  
1人1人に寄り添うパートナーとして、  
いつまでもサポートさせていただきます。



あびいちゃんを  
友だち追加する

@hirobiro\_line



あびいちゃんを友だち追加

【参考】

OLINE 操作画面

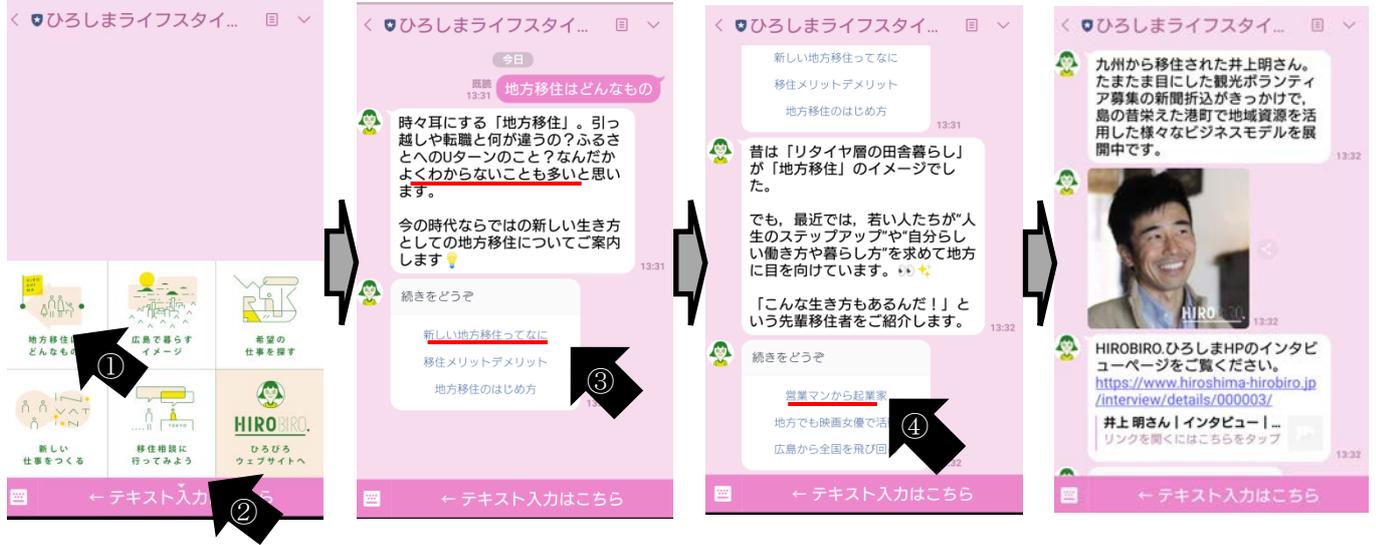
LINE chat interface for Hiroshima Life Style Support. The chat header shows the contact name "ひろしまライフスタイ..." and navigation icons. The main content includes a greeting "はじめまして!" with a cartoon character, a thank-you message, and a request to complete an initial survey. A URL is provided for registration: <https://direct.cnpt.jp/hirobiro/login?page=regist>. A "LINE Login" button is also present. At the bottom, there is a grid of six icons with text: "地方移住はどんなもの", "広島で暮らすイメージ", "希望の仕事を探す", "新しい仕事をつくる", "移住相談に行ってみよう", and "ひろびろウェブサイトへ". A pink bar at the very bottom says "← テキスト入力はこちら".



Survey form titled "はじめのアンケート" (Initial Survey). The header includes the title and a message: "ご記入後サポートが開始されます!" (Support starts after completion). A progress bar shows three steps: 1. 入力 (Input), 2. 確認 (Confirmation), and 3. 完了 (Completion). The form fields include: "出身都道府県" (Origin Prefecture) with a dropdown menu and "必須" (Required) label; "居住都道府県" (Residence Prefecture) with a dropdown menu and "必須" label; "地方で一番叶えたいこと" (What you want to achieve in the local area) with a checkmark and "自分らしい働き方" (Work style fitting you); "これまでの情報収集と相談の状況" (Status of information collection and consultation) with a checkmark and "情報収集" (Information collection); "移住希望時期" (Desired moving period) with a checkmark and "来年くらい" (Next year or so); and "関心のあること、気になること" (Things you are interested in) with a checkmark and "古民家暮らしや農業に興味があります。" (I am interested in old-fashioned living and agriculture.). A green "登録" (Register) button is at the bottom. The footer says "© HIROBIRO.".

## ○操作イメージ

### (1) 選択肢で体系的に案内するパターン



〔操作〕

- ①「地方移住はどんなもの」をタップ
- ②▼のタブを押し、リッチメニューを折りたたむ。

- ③「新しい地方移住ってなに」をタップ

- ④「営業マンから起業家」をタップ

○あびいちゃんが、実際に移住して起業された方を画像付きで紹介し、詳しいインタビューがあるホームページも案内します。

### (2) 自由入力で回遊するパターン



〔操作〕

- ⑤テキスト入力画面に「海や島の暮らし」と入力

○島に移住された別の方が画像付きで紹介されます。