

広島がんネットの充実



広島県健康福祉局がん対策課がん共生グループ

平成30年度 主な更新内容等

①更新

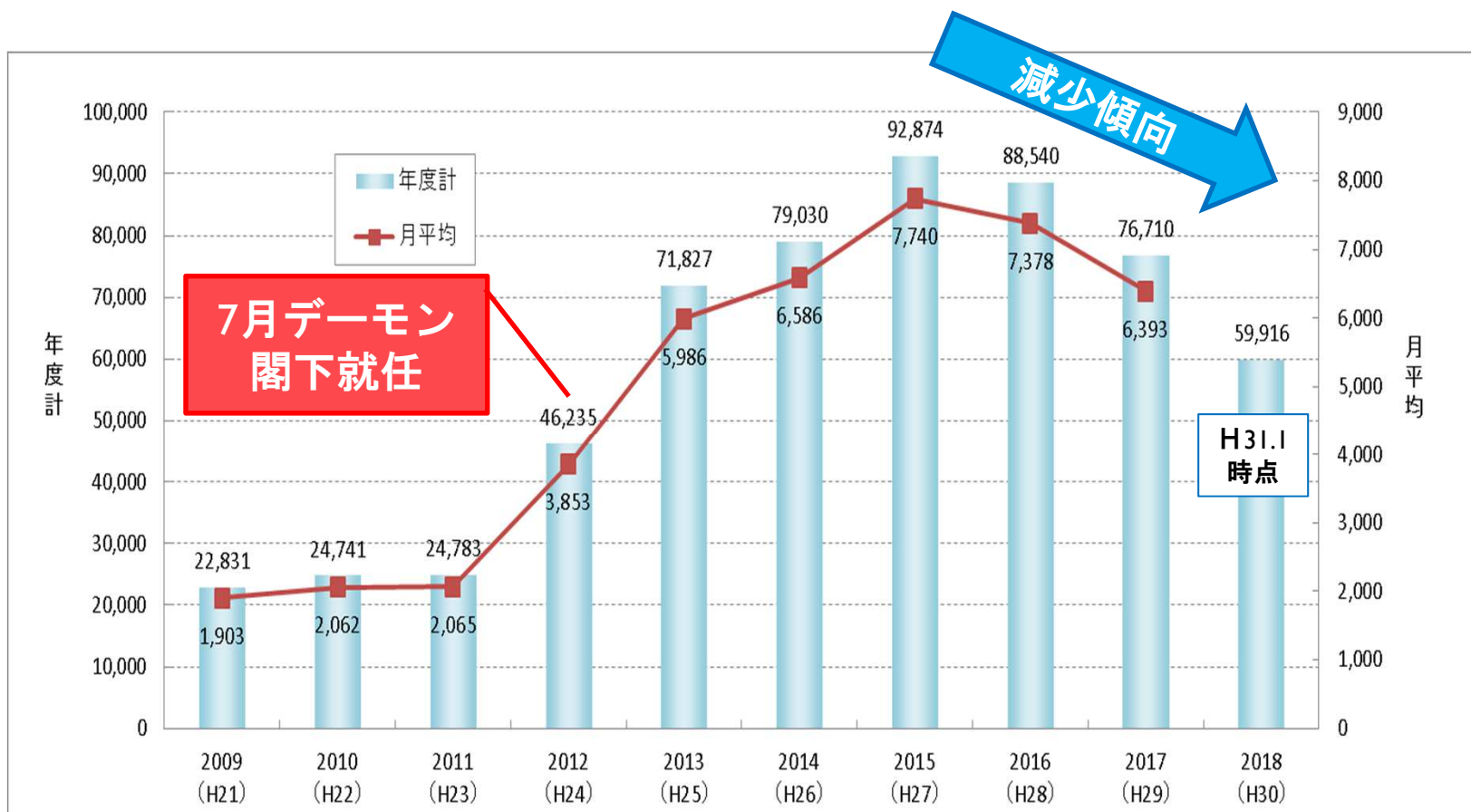
- ・ 各種実績データ
- ・ がん患者団体・支援団体に関する情報
- ・ 県の取組内容

②新規掲載

- ・ 各種イベントやセミナーの案内・報告
- ・ 新規事業（妊孕性温存治療費助成事業）
- ・ 地域の療養情報の充実（サポートブック改定）
- ・ 国立がん研究センターがん情報サービスの
情報提供（患者さんの手記，大規模災害に対する備え）

1 広島がんネットの現状

H21～H31.1 アクセス件数の推移

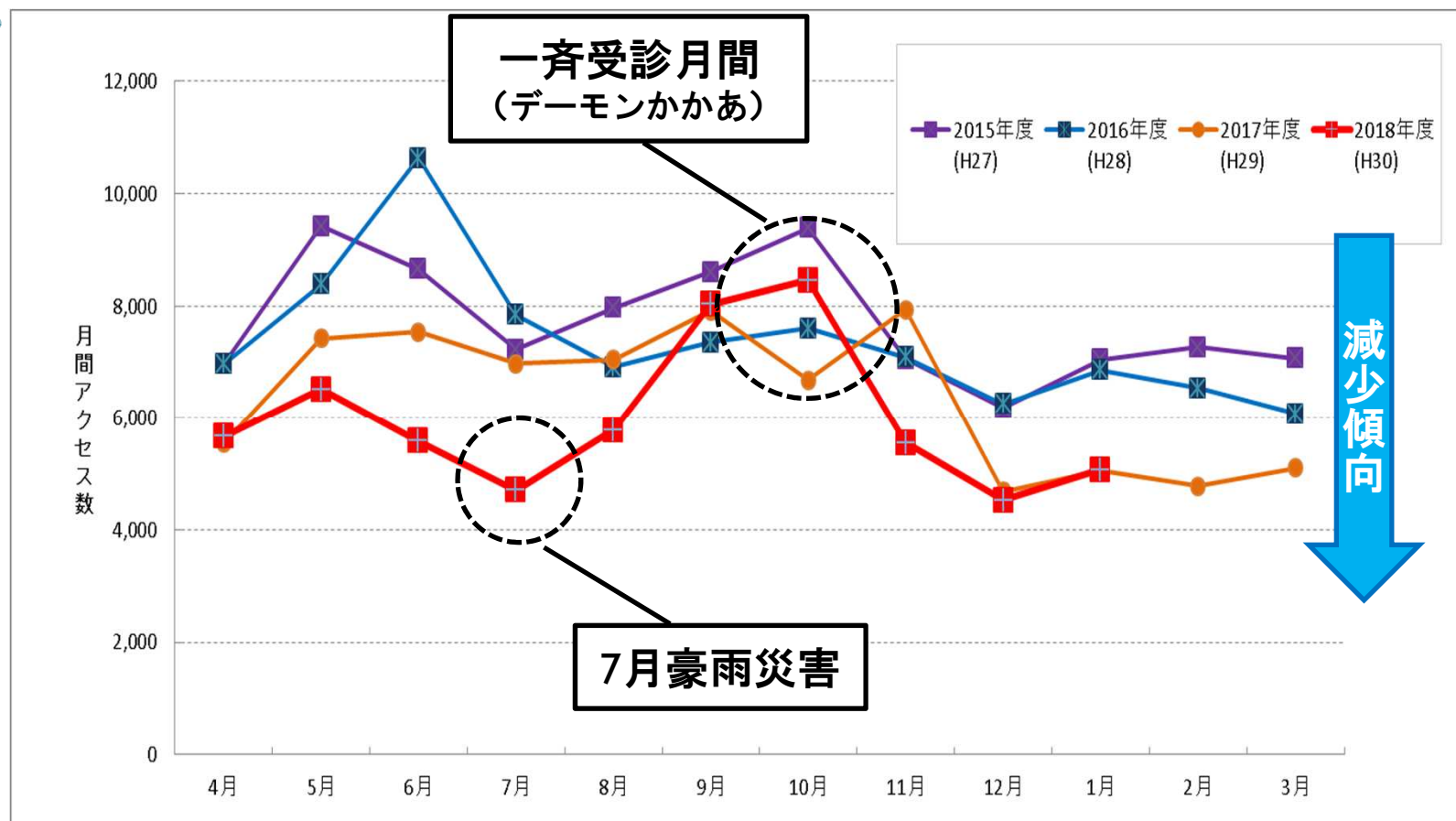


(※Googleアナリティクスのユーザー数によるカウント)

平成27年度の92,874件をピークに減少傾向

1 広島がんネットの現状

H27～H30.1 月間アクセス数の推移



(※Googleアナリティクスของผู้ใช้จำนวนによるカウント)

平成30年7月豪雨災害の影響はあるものの全体的に減少している。(10月はがん検診一斉受診月間による増)

課題全体についての背景

広島がんネットは平成21（2009）年の開設から、この4月でちょうど**10年**を迎える。

《10年間に起こったネット環境等を取り巻く主な変化》

- ・スマートフォン・タブレットの普及
 - タッチデバイスユーザーを意識する必要性↑
- ・外部検索サイト（Google, Yahoo等）からのダイレクト検索
 - 「広島県 がん検診 ○○ ...」のような検索が増えたことによるトップページの価値↓

★平成30年3月に広島県ホームページの大幅なリニューアルを実施。

一方、広島がんネットは10年間トップページやメニュー構成に大きな変更なし。

(1) 管理・運営的課題

課題	内容
情報の整理	掲載情報の整理が行われておらず、現在はアクセスがない古い情報・不要なページなどがある。 今のがん患者や家族が求めるニーズに合った情報の検討が必要。
掲載情報の不備	リンク集になっている部分があり、重要コンテンツが少ないため、検索した際に引っかからない。概要の記載程度は最低限必要である。 ※がんネットの中で完結する使いやすさ（ユーザビリティ）がない。
文字が多い	文字の多いページ構成は敬遠されることが多い。アイキャッチを考えたページが必要。
pdfファイルが多い	pdfファイルはスマホによって閲覧ができない場合がある他、ダウンロードするために通信料が必要であり閲覧につながらない場合がある。

2 広島がんネットの課題

(2) 技術的課題 (回遊性)

The screenshot shows the homepage of the Hiroshima Cancer Network. A red box highlights a grid of navigation links, with several links marked with red asterisks, indicating they are not accessible from the top page. Below this, another red box highlights the 'がん種別メニュー' (Cancer Type Menu) and the 'お知らせ一覧' (News List) section, which are also not accessible from the top page. The 'お知らせ一覧' section contains several news items from 2018, such as '緩和ケア研修会の集合研修予定表を更新しました。' and '福山医療センター市民公開講座2019「よくわかる大腸がん」'.

- トップページからでないと閲覧できないページ（赤枠の部分）がある。
- 閲覧ページに関連したページの案内がない。※リコメンド機能（他ユーザーの同時期における閲覧履歴）
- メニュー表示がトップページ（閲覧画面上部）にしかない。



回遊性・使いやすさ
(ユーザビリティ)が低い。

2 広島がんネットの課題

(2) 技術的課題 (スマホ等対応)

広島がんネット
(スマホ非対応)



各メニュー
の内容が表示
されない。

メニューが
画面から見
切れている。

広島県HP
(スマホ対応)



タッチデバイス利用者の使いやすさ
(ユーザビリティ) が低い。

2 広島がんネットの課題

(2) 技術的課題 (キーワード検索)

The image shows a comparison between a website's search function and Google's search results. On the left, the Hiroshima Cancer Network website has a search bar with the text "wwwを検索" (Search on www) selected and "大腸がん" (Colon Cancer) entered. A red box highlights this search bar. A black arrow points from the search bar to the search results on the right. The search results on Google show several links, with one result for "大腸がん ステージ4 | 大腸がん ステージ4検索" (Colon Cancer Stage 4 | Colon Cancer Stage 4 Search) highlighted with a red box. This result includes a rating of 4.0 stars and a link to "www.izito.jp/ファインド/福山市". Below the search results, there is a list of related keywords such as "広島 大腸がん 名医" (Hiroshima Colon Cancer Specialist) and "広島市 大腸がん 検診 クーポン" (Hiroshima City Colon Cancer Screening Coupon).

キーワード検索をすると、サイト内以外も検索され、
不要な広告などが表示される。

(2) 技術的課題 (その他)

セキュリティ上のリスク管理の徹底

➢ 専門的知識・技術を持たない職員が、ホームページのテンプレートを編集しており、場合によってはページがホワイトアウト（ページ閲覧できない状態）する等のリスクが生じている。

病院検索機能の実装

➢ がん診療連携拠点病院に限らず、広島県がん医療ネットワーク参加施設や、がん検診実施施設についての検索機能を追加することでユーザービリティの向上を図ることが可能。

課題に対する対応

○管理・運営的課題

- 各ページの掲載内容を見直し、使いやすさ（ユーザビリティ）を意識したページ作成に取り組む

【例】

- ・掲載内容についてコンテンツの追加
- ・容量の大きいPDFファイルの確認
・・・など

課題に対する対応

○技術的課題

- リニューアルした広島県HPのサブサイトとして統合する改修を実施し、課題解決を図る。（業者委託により対応）

【効果】

- ・ 回遊性・使いやすさ（ユーザビリティ）向上につながるページ構成の早期実現

（※平成30年3月1日にリニューアルした県HPと同様の構成）

- ・ スマートフォン等のタッチデバイスに対応
- ・ サイト内検索の適正化
- ・ ホームページ管理上のリスク回避・セキュリティ向上

3 広島がんネットの改修

改修後のイメージ



【前提】

これまで10年間運用してきた「広島がんネット」のイメージを継承しつつ、回遊性等を意識した改修を行う。

・各メニューは縦並びとなり、新たにアイコンを作成。（この並びにリコメンド機能も表示。）

・後述のメニューアイコン等の配置が可能な領域。

改修にあたっての留意事項

○改修の際に、**メニュー構成や別メニューとして表示する特にニーズの高い項目について検討する必要がある。**

参考：第3次広島県がん対策推進計画「広島がんネットの充実」(P55)より抜粋

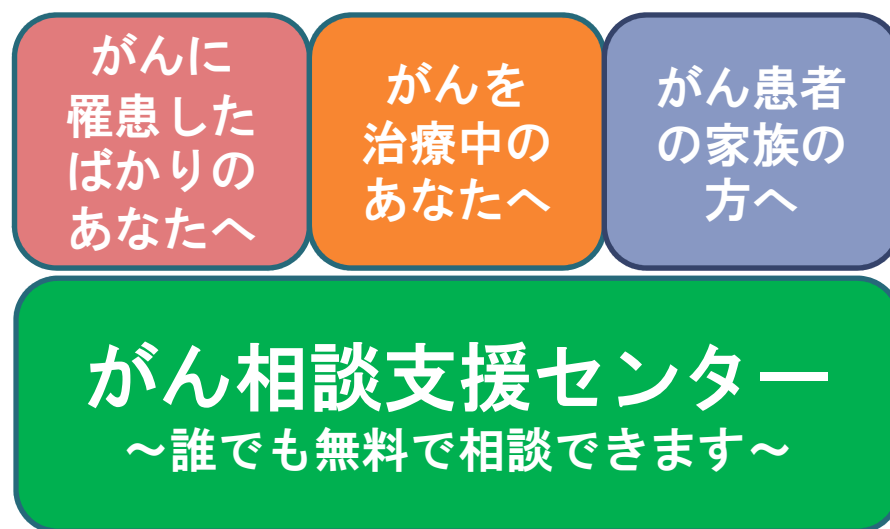
県が運営している「広島がんネット」について、「がんに罹患していない者」、「がん
に罹患したばかりの者」、「がんを治療している者」、「がんの治療を終えた者」
及び「がん患者の家族」がそれぞれ必要としている情報を整理し、それぞれが情報にたどり着きやすい情報提供体制を構築します。

また、「がん経験者の体験談」等の情報を掲載するなど、情報提供内容の充実を図ります。県民ががんに関する正しい情報を入手できるよう「広島がんネット」をより一層周知するとともに、科学的根拠のない情報への対応について、県民への注意喚起を図ります。

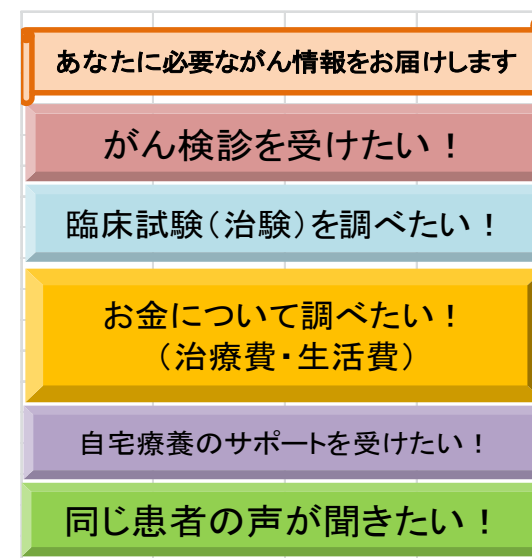
3 広島がんネットの改修

改修にあたっての留意事項

【例1】ターゲット別メニュー



【例2】目的別メニュー



★掲載内容を分類・整理し、メニュー項目の**新設**や見直し

★特に見てほしいページ，ニーズの高い情報の明示（相談支援センター，目的別メニュー）

➢必要に応じて，がん相談員の方，がん患者団体・患者支援団体の方等と検討会を実施。