

集団指導研修（資料）



（公益財団法人）介護労働安定センター広島支部

〒730-0013 広島市中区八丁堀7-2 JDS八丁堀6F
TEL (082) 222-3063 (受付平日 8:30~17:00)

- 支援メニュー
1. 雇用管理改善支援事業
 2. 介護職員の能力開発
 3. 県内団体との連携、情報発信
 4. 各種保険・補償制度
- 詳細は資料1. 2. 3. 4. 参照

支援メニュー 1. 雇用管理改善支援事業

1

雇用管理の改善

働きやすい職場環境づくりをお手伝いするために

雇用管理に関する相談援助

資料 1. 2. で詳細説明

雇用管理の改善に取り組む介護事業所を対象に、職員（介護労働サービスインストラクター等）が訪問による無料の相談援助を実施し、相談内容に応じて、職業能力開発の担当者と連携して問題解決に努めます。また、専門的な相談については、当センターが委嘱する専門家が対応します。

- 雇用管理改善に関する専門的な相談には、雇用管理コンサルタント（社会保険労務士・中小企業診断士等）が対応します。
[相談例] ▶▶▶ 人事制度、賃金体系、就業規則、教育訓練、福利厚生、助成金制度など
- 従業員の心身両面にわたる健康確保に関する専門的な相談には、ヘルスカウンセラー（医師・看護師・臨床心理士等）が対応します。
[相談例] ▶▶▶ 腰痛予防、感染症予防、メンタルヘルス対策など
- 雇用管理の改善によって、働きやすい職場環境づくり、介護人材の確保等を促進するため、図書やマニュアルを作成しています。また、全国の介護事業所が取り組んだ成功事例をホームページで紹介しています。詳細は「職場改善好事例集（雇用管理サポートシステム）“こんなときDo する？”」(<https://www.dosuru.kaigo-center.or.jp/>)をご覧ください。
- 雇用管理の改善を促進するための助成金に関する情報提供と制度の説明を専門家と連携し行います。

介護分野における人材確保のための雇用管理改善推進事業

介護分野における人材確保のため、地域ネットワーク・コミュニティを構築し雇用管理改善の支援を行い、介護業界全体で「魅力ある職場づくり」への意識の底上げを図る事業を実施します。

介護労働者雇用管理責任者講習

令和2年度7月、8月で計4回開催予定

介護事業所において雇用管理全般に関する知識を持った者が、雇用管理責任者として雇用管理改善を進めるための講習を実施します。

事業者支援セミナー

令和2年度6月、9月、10月で計3回開催予定

第1回6月16日「介護保険法改正最新情報」講師：小濱道博氏

介護事業所の事業主及び管理者を対象に、組織管理、財務管理及びサービス管理など雇用管理及び経営の改善に必要な情報の提供、知識の修得または意識啓発など事業所のニーズに即したテーマによる雇用環境改善のためのセミナーを実施します。

- [テーマ別] ▶▶ ①事業所におけるリスクマネジメント ②介護保険制度下の事業経営
③管理者のための人材マネジメント ④キャリアパスと人材育成など

介護労働実態調査

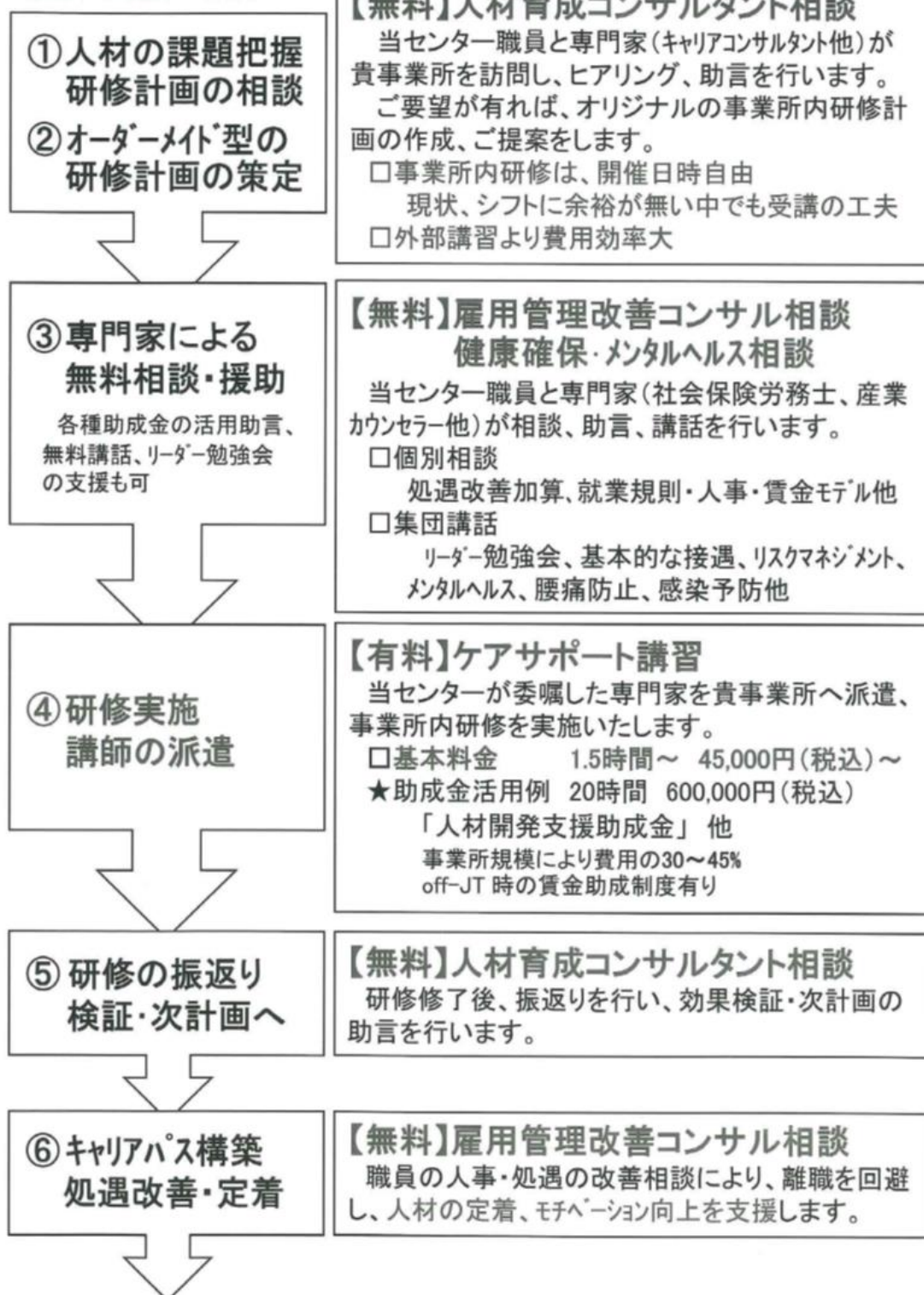
介護分野における雇用管理の状況を把握するため、離職率、早期離職防止や定着促進のための方策及び賃金・労働時間等に関する実態調査を毎年継続的（10月1日現在）に実施し、介護労働者等の雇用管理改善に資する資料として広く活用されるように周知を図るとともに、地域別の動向も公表しています。

介護労働シンポジウムの開催

「介護の日（11月11日）」にちなんで取組みとして、介護業務の魅力を積極的に発信することを目的とした「介護労働シンポジウム」を開催します。

<資料 1> 交付金事業ご利用の流れ

相談・支援の流れ



介護事業所の管理者様へ

交付金事業

ご希望の日時を調整
訪問いたします

専門家による

無料相談・支援のご案内

当センターでは、介護人材を確保するために貴事業所の雇用管理の改善及び職員的能力開発・向上の相談を受け、「**魅力ある職場づくり**」を支援します。介護分野の雇用管理の諸課題に精通された社会保険労務士や中小企業診断士等を雇用管理コンサルタントとして委嘱し、就業規則や処遇改善加算等の専門的な事項についても無料で相談をお受けしております。また、職員のメンタルヘルス対策や人材育成についても、専門の産業カウンセラー他に委嘱し対応しています。お気軽にお問い合わせ下さい。



雇用管理改善コンサルタント相談

◆相談例(社会保険労務士、中小企業診断士などによる相談支援)

- 1、**人事管理、諸規定**(求人、採用、就業規則等諸規定、人事考課、定年延長)
- 2、**労働、福利厚生条件**(賃金、労働時間、休日、雇用契約、パート管理)
- 3、**処遇改善加算、助成金活用**(キャリアパス要件I・II・III、各種助成金活用)
- 4、**接遇・リスクマネジメント他**(基本的な接遇、事故防止、緊急時対応)



健康確保、メンタルヘルスカウンセラー相談

◆相談例(産業カウンセラー、心理カウンセラーなどによる相談支援)

- 1、**メンタルヘルス対策**(ストレスチェックの運用、個別相談、集団講話)
- 2、**腰痛防止**(腰痛を未然に防ぐ介護姿勢)
- 3、**感染症予防**(食中毒予防、インフルエンザ対策、事業所内講師の養成)
- 4、**その他**(産業医と連携した健康確保施策、健康診断のフォロー)



介護人材育成(教育・研修)コンサルタント相談

◆相談例(キャリアコンサルタント、産業カウンセラーなどによる相談援助)

- 1、**リーダー職員の育成**(階層別の職責と育成のポイント)
- 2、**キャリア開発・アップの相談**(キャリアアップ、資格取得の推奨・助成)
- 3、**研修計画、能力向上カリキュラム**(共通研修、新人OJT、自己啓発支援)
- 4、**各種能力開発助成制度の紹介**(非正規<有期・時短>→研修→正社員転換)

◆お申し込み・お問い合わせ



公益財団法人 介護労働安定センター 広島支部

〒730-0013 広島市中区八丁堀7-2 JDS八丁堀ビル6F

TEL 082-222-3063 FAX 082-222-3703

<資料 2 - 2> 申込み FAX 用紙 (当センター支部HPからも印刷可)



FAX 082 (222) 3703

【お申し込み・お問い合わせ先】(公財)介護労働安定センター広島支部

TEL 082 (222) 3063

相談・援助申し込み

貴事業所	【法人名】 【事業所名】		
申し込み担当者		役 職	
TEL	()	FAX	()
スタイル希望	1. 個別相談 2. 少人数勉強会 (リーダー会議等) 3. 集団講話 (職員共通研修会等)		
相談事項	<p>相談援助希望項目に ○印記入</p> <p>I 雇用管理改善コンサルタント相談</p> <p>1. 人事管理、諸規定の見直し 2. 労働、福利厚生条件について 3. 処遇改善加算の申請、キャリアパス要件 4. 各種助成金活用 5. リスクマネジメント 6. 介護職員の接遇・ビジネスマナー 7. その他 ()</p> <p>II 健康確保、メンタルヘルスカウンセラー相談</p> <p>1. メンタルヘルス、ストレス対策 2. 腰痛防止 3. 感染症予防 4. その他 ()</p> <p>III 介護人材育成コンサルタント相談</p> <p>1. リーダー職員の育成について 2. キャリア開発・アップの相談 3. 階層別、共通研修計画の相談 4. 各種能力開発助成制度の紹介 5. その他 ()</p>		
具体的な相談内容			
第1希望日	年	月	日() : ~ :
第2希望日	年	月	日() : ~ :
第3希望日	年	月	日() : ~ :

* 本紙に記載されました内容につきましては、当センターの個人情報管理規定に従い厳重に管理し支部職員による日程調整、内容確認、各種講習会のご案内及び事業活動に関する情報提供のみに使用し、他の目的で使用いたしません。

＜資料3＞講師派遣型 オーダーメイド研修ご案内

介護事業所の管理者様へ



プロ講師派遣による

事業所内研修のご提案

職員研修実施や受講の支援は、「早期離職防止や定着促進」に効果があります。
事業所内研修について、当支部の研修チームと専門家が相談に応じながら企画から実施まで支援いたします。
テーマは1つでもお申込みいただけます。例示テーマから、課題・ニーズに合わせてお選び下さい。その他テーマもご相談に応じます。

研修コース例

定着支援【階層別】

事業所(組織)立上げ時
新任職員研修
中堅職員(キャリア形成)研修
管理者研修 他

専門性向上【職種別】

施設系介護職員研修
訪問系介護職員研修 他

【テーマ別】

接遇・マナー、コミュニケーション
最新の介護技術
チームケア、介護記録
認知症ケア
ICT、介護ロボット導入 他

資格取得【キャリアアップ】

喀痰吸引等研修 他
【受験対策】
介護福祉士受験

テーマ参考例



＜制度・法律・運営＞

- 法令順守、コンプライアンス
- 介護保険法、関連法令の理解
- ご利用者の尊厳を守る、不適切なケアの防止
- ご利用者のプライバシー保護、個人情報管理

＜介護と医療＞

- 介護における医行為、医療、看護職との連携
- 認知症ケア、ユマニチュード手法を学ぶ
- ターミナルケア、重度化・看取り介護、ケアカンファレンス
- 薬の知識、リハビリテーション、感染症

＜ケア＞

- 介護職の接遇、利用者・家族・職員間のマナー
- 最新の介護技術
(排泄、移動、移乗、食事、入浴、更衣、口腔ケア…)
- 介護過程、計画と説明・同意
- チームケアとコミュニケーション技法
- チーム作り、ビジョン・目標の共有、役割り分担
- 報告・連絡・相談の肝、介護記録の書き方
- 福祉レクリエーションの実践
- リスクマネジメント、事故の予防、ご指摘回避
- 事故対応、緊急時の対応、災害時の対処、訓練
- 感染予防、腰痛予防
- ストレスチェックとメンタルヘルス対策
- リーダー育成、タイプ別行動傾向、傾聴と指導

◆お申込み・お問い合わせ



公益財団法人 介護労働安定センター 広島支部

〒730-0013 広島市中区八丁堀7-2 JDS八丁堀ビル6F

TEL 082-222-3063 FAX 082-222-3703

2 職業能力の開発

利用者へのサービス向上のために

介護労働者のキャリア形成に関する相談援助

従業員のキャリア形成に取り組む介護事業所を対象に、当センターが委嘱する介護人材育成コンサルタント（キャリア・コンサルタント等）が訪問又は来所による無料の相談援助を実施し、人材育成を支援します。

【相談例】▶▶▶従業員に対するキャリア形成の啓発、事業所の研修計画やキャリアパスの作成など

介護関係講習

資料 4. 講習計画一覧表参照

各講習の詳細、申込み方法はホームページで順次公開予定。

介護職を目指す方向けの講習

■介護労働講習（実務者研修を含む）

ハローワークと連携して介護労働者になろうとする者に対して必要な知識及び技能を修得させるための訓練を全国で実施します。当講習修了者は実務経験3年以上を経過すれば介護福祉士国家試験の受験資格を得られます。

■入門的研修・生活援助従事者研修

介護の仕事に就くための「入門的研修」や、生活援助を中心に担うヘルパーを養成する「生活援助従事者研修」を実施します。

資格取得等を支援する講習

介護職員初任者研修、介護福祉士実務者研修のほか、介護福祉士試験等の準備講習を実施します。

在職者向け各種講習

■短期専門講習

高度化・多様化する介護サービスに対応したテーマで開催します。

【テーマ例】▶▶①認知症高齢者への対応 ②記録の書き方・報告 ③医学の基礎知識 ④ターミナルケアなど

■各種指定研修

障害者総合支援法に関連する研修（同行援護や行動援護の従事者資格等を取得する研修）、喀痰吸引等研修及び医療的ケア教員講習会を実施します。

■ケア・サポート講習

事業所・企業のご要望をお聞きし、従業員の方を対象に、接遇・マナー、医学の知識、介護技術等の研修を実施します。



令和2年度 講習計画一覧表

「短期専門講習」

令和2年1月31日 現在

○印	講習日時	講習内容	講師	講習会場	受講料
	4月14日(火)	好かれるマナー&コミュニケーション術 ～思いやりの心を伝えよう～	石井千恵氏	JDS八丁堀ビル6階会議室(30名)	一般 4,000円 賛助会員 3,500円
	6月24日(水)	災害時・緊急時対応 ～私たちが取り組むべきこととは～	寺田英子氏	広島県立総合体育館 小会議室 (40名)	4,000円
	8月7日(金)	レクリエーション	吉岡俊昭氏	広島県立総合体育館 小会議室 (40名)	5,000円
	12月10日(木)	認知症ケア	和田行男氏	広島県立総合体育館 中会議室 (60名)	4,500円
	2月4日(木)	緩和ケアのすすめ ～タクティール®ケアをつかって～	武隈尚子氏	JDS八丁堀ビル6階会議室(40名)	一般 4,000円 賛助会員 3,500円

「介護福祉士試験準備講習」

○印	講習日時	講習内容	講師	講習会場	受講料
	12月 調整中	介護福祉士試験準備講習 (介護福祉士国家試験(筆記)対策模試・解説書付き)	調整中	調整中	6,500円

「障害者総合支援法関連養成講習」

○印	講習日時	講習内容	講師	講習会場	受講料
	9月26日(土) 10月3日(土)	ガイドヘルパー(全身性)養成研修 2日間	入船 尚子氏	JDS八丁堀ビル6階会議室(20名)	10,000円 (テキスト代別)
	11月15日(日)・ 16日(月)・17日(火)	同行援護従業者養成研修 一般課程 3日間	中神 誠氏 馬屋原 武氏	JDS八丁堀ビル6階会議室(20名)	15,000円 (テキスト代別)
	11月23日(月) 11月24日(火)	同行援護従業者養成研修 応用課程 2日間	中神 誠氏 馬屋原 武氏	JDS八丁堀ビル6階会議室(20名)	10,000円
	調整中	強度行動障害支援者養成研修基礎 2日間	調整中	JDS八丁堀ビル6階会議室(20名)	各 13,000円
	調整中	強度行動障害支援者養成研修実践 2日間	調整中	JDS八丁堀ビル6階会議室(20名)	セット価格 25,000円

「医療的ケア教員講習会」

○印	講習日時	講習内容	講師	講習会場	受講料
	4月11日(土)	医療的ケア教員講習会 ①	久保田あけみ氏	JDS八丁堀ビル6階会議室(20名)	15,000円 (テキスト代別)
	10月5日(月)	医療的ケア教員講習会 ②	森山 薫氏	JDS八丁堀ビル6階会議室(20名)	

「能力開発啓発セミナー」 ※無料講習

○印	講習日時	講習内容	講師	講習会場	受講料
	5月12日(火)	● 魅力ある職場をつくる 山根喜代治氏		広島市総合福祉センター(予定) (BIG FRONT) (50名)	無 料
	5月22日(金)	● 人材確保等支援助成金等について 広島労働局 職業安定部 職業対策課		福山市生涯学習プラザ(ローズコム) 小会議室(50名)	

「キャリアアップ講習会」 ※無料講習

○印	講習日時	講習内容	講師	講習会場	受講料
	11月19日(木)	介護職員の アンガーマネジメント(仮)	久保田あけみ氏	福山市生涯学習プラザ(ローズコム) 中会議室(60名)	無 料
	11月26日(木)			広島県健康福祉センター 中研修室(60名)	

※上記日程・会場は変更になる場合があります。

※ご希望の講習に○印をご記入ください。後日リーフレットを送付致します(※お申込みではありません)。
「予定・未定」の講習につきましても、決定次第ご連絡致しますので、○印をご記入の上FAXをお願い致します。

事業所名 (個人の方は御名前)	ご担当者様名()	TEL
住 所	〒	FAX

【お問合せ先】公益財団法人 介護労働安定センター広島支部
TEL : (082) 222-3063 FAX : (082) 222-3703

ホームページからもご覧になれます。
<http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/hiroshima/>



3 介護関係機関との連携

介護分野の人材確保・定着のために

介護労働懇談会の実施

- 介護人材の確保及び定着、育成に資するために、地域の介護関係の行政機関、民間団体等が参集し、介護労働の現状と展望について情報共有し、地域の実情に応じた役割、分担のあり方について検討するものです。
- 労働局、ハローワーク、都道府県等行政機関、社会福祉協議会、介護関係団体、介護教育訓練・養成施設、介護労働専門家、介護事業主等、地域の介護関係者により構成されます。
- 介護労働安定センター（47支部・支所）は、介護労働懇談会の事務局を務め、会合の開催・運営、構成員間の連絡調整等を担います。

「介護就職デイ」の取組み

労働局・ハローワークと連携し、「介護就職デイ」に介護労働相談窓口を設置する等介護労働者等の雇用管理改善等の啓発活動を行います。

4 情報の提供

介護労働の理解のために

介護の魅力発信動画の放映

介護の仕事の魅力を広く伝えるための動画を作成し、ハローワーク等にて放映します。



図書等の発行

図書・DVD

介護についての能力向上や資格取得に役立つ図書・DVDを発行しています。

- ①介護職員初任者研修テキスト（全4冊）
- ②図書
 - ・わかりやすく役に立つ介護専門用語集
 - ・必携！サービス提供責任者のための基本テキスト
 - ・介護の仕事入門
 - ・緊急時の介護～とっさの症例判断・対応マニュアル～
 - ・介護現場でのコミュニケーションを考える
 - ・介護職のための接遇マナー
- ③DVD
 - ・介護のための医学の基礎
 - ・介護職のための薬の知識
 - ・認知症の方の想いを探る
 - ・観察の視点を活かした介護記録の書き方
 - ・介護職員初任者研修補助教材DVD（2枚1組）
 - ・ケアピクス

月刊「ケアワーク」

介護に関する知識や最新の情報等を掲載した当センター発行の機関誌です。定期購読をご希望の方は、ホームページで紹介していますので、是非ご覧ください。

介護情報サイト (care-net.biz) の運営

介護事業者ホームページサービス

介護事業者のホームページを通じた情報発信のお手伝いをします。

- ▶▶▶ホームページ制作と公開後の面倒な更新作業などを専門スタッフがサポートします。

介護・福祉・医療の求人情報サイト「ケアワークナビ」

介護事業者の介護人材確保のお手伝いをします。

- ▶▶▶インターネット求人サイトに求人情報を掲載して、介護事業者の人材採用をお手伝いします。

介護事業者検索サイト「カイゴホームページナビ」(無料登録)

当検索サイトにご登録いただくと、日本全国で介護事業所をお探しの方が、インターネットにより介護事業者のホームページを地域別・提供サービス別に検索される際の検索対象となります。



※URL → <http://care-net.biz/>

5 福利厚生充実 介護労働者の福祉の増進のために

介護サービス提供中などに起こる事故や傷害（ケガ）など、不慮の事態に備えた介護事業者及びケア・ワーカーに対する補償制度の運営を行っています。保険加入等については、保険総合代理店：（株）全福サービス（TEL03-3252-2035 FAX03-3258-8878）にお問合せください。

傷害補償制度

介護労働者及びケア・ワーカーが、業務中・通勤途上に急激かつ偶然な外来の事故によって傷害（ケガ）を受けた場合に補償する制度です。

感染症見舞金制度

介護労働者が業務中に感染症に罹患し医師の治療を受けた場合に、介護事業者に対し見舞金を補償する制度です（介護事業者が加入する傷害補償制度のオプション制度となります）。

賠償責任補償制度

介護労働者及びケア・ワーカーが、業務中に他人の体に傷をつけたり、モノを壊したりした場合に、その賠償金等を支給する制度です。

※公的介護保険の指定事業者となるためには、賠償資力の確保が義務付けられています。

個人情報漏えい保険団体制度

個人情報の漏えい又はそのおそれが発生したことに起因する損害賠償金や各種対応費用に対して保険金を支払う制度です。

その他

賃金不払事故補償制度

求人者が行方不明等のために生じた賃金不払事故の場合のケア・ワーカーに対する賃金の一部補填をします。

健康診断受診促進事業

ケア・ワーカー自身が所要の健康診断を受診した場合に、受診料の一部を給付します。

6 賛助会加入のご案内



当センターの事業は、国からの交付金のほか、賛助会員の方々の会費等によって運営されています。当センターの事業の趣旨にご賛同いただき、賛助会員としてご入会いただけますようお願い申し上げます。

入会のお申し込みにつきましては、各都道府県に所在する当センター支部（所）にお問い合わせいただくか、当センターホームページのトップページ（<http://www.kaigo-center.or.jp/>）から、「賛助会員入会」をご覧ください。

主な特典

- ①当センター機関誌月刊「ケアワーク」の無料送付
- ②当センター発行図書・DVD等の割引
- ③当センターが指定する講習等の受講料の割引
- ④介護事業者ホームページサービスの利用料割引（法人会員のみ）
- ⑤求人情報サイト「ケアワークナビ」への求人広告掲載料の割引（法人会員のみ）

会費

【法人会員】1口 20,000円/年 【個人会員】1口 10,000円/年
 ※年度途中に加入される場合の初回会費については、当該年度3月末までの月額額となります。
 ※賛助会員の特典は、会費納入後からご利用いただけます。