

アンケート調査を行う

調査に向けて	目的に合わせて実施することで、自主防災活動に対する課題や改善策など、客観的かつ、より多くの意見を把握することができます。 集計したアンケート結果を、自主防災活動に役立てていきましょう。
準備するもの	●アンケート調査票 ※“活動のためのツール”の「アンケート調査を行う」を参考にしてください。
対象者	●地域住民
調査のタイミング	●講座・勉強会・講演会時：実施評価や参加者の防災への関心度など ●防災訓練時：訓練評価や次年度の訓練内容など

STEP 1 アンケート調査の目的を決め、調査票を作成します

目的、調査日、配布方法、回収方法を決めます。
“活動のためのツール”に掲載している設問集を参考に、目的にあった調査票を作成します。



STEP 2 アンケート調査を実施します

調査票を配布し、対象者に記入してもらいます。

STEP 3 集計・分析を行います

回収した調査票を集計・分析し、活動の課題や改善点、回答者の意見などをまとめます。



STEP 4 分析した結果を活動に反映します

分析した結果を、自主防災活動に反映します。

アンケート実施のポイント

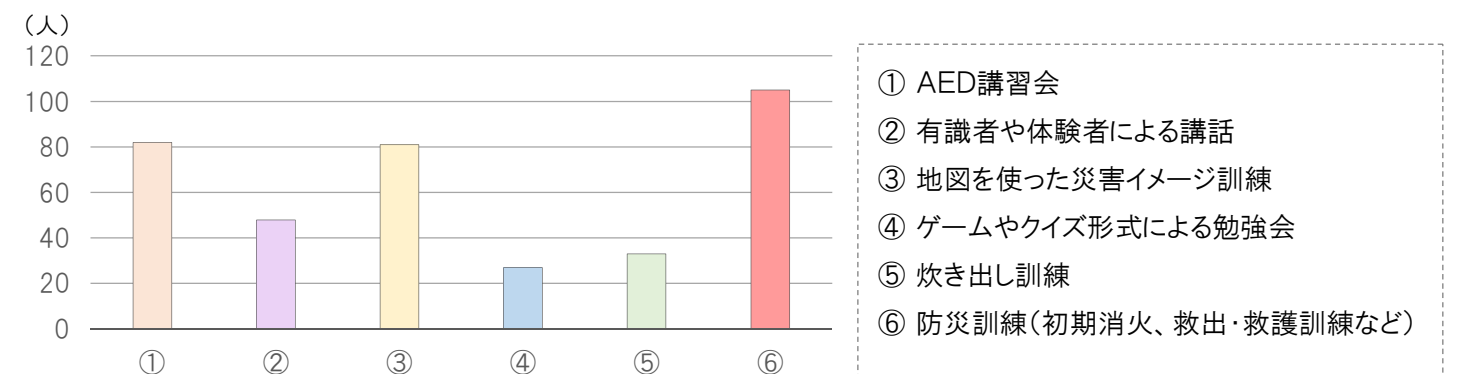
- 回答者の負担にならないよう、設問数に注意しましょう。
- 回答者の個人情報を記入するような設問は避けるべきですが、アンケートの目的によっては氏名、性別、年齢、居住エリアなどが必要となります。“目的以外のことに使用しない”という一文を併記するなど、十分に配慮しましょう。氏名、連絡先などは、“任意の記名式”とすることで、今後自主防災活動に参加してもらえる人材の発掘へとつながります。
- 集計結果を基に地域で話し合いを行い、これからの活動に反映しましょう。

アンケート調査例

実施地域	広島市安佐北区 落合学区自主防災会
配布時期	平成 26 年 6 月 2 日～6 月 14 日
配布方法	町内会長・自治会長を通じた配布・回収
配布数	学区内の全世帯（回収数：188 枚）
実施概要	アンケート調査を実施し、地域住民の防災意識や関心のある取組みを把握した。 アンケート集計結果を基に地域で話し合いを行い、活動計画を作成した。

●アンケート調査結果を基にした活動計画の作成

[質問：自主防災活動を活性化していくために、どのような活動があればより多くの方に参加いただけると思いますか？]



集計結果の活用

- 活性化に向けた活動について、一番意見の多かった防災訓練の実施を決定した。
- その他の回答についても、これからの自主防災活動を考えていく上での参考とした。

アンケート結果はどんなことに役立つの？

- アンケートに記入された意見を活動に反映していくことで、地域住民が興味を持ちやすい活動の実施へつながります。まずは、意見の多いものから取り組んでみましょう。
- 活動ごとに実施するアンケート調査に、同じ設問を記載しておくことで、地域住民の意識変化をみることもできます。
- アンケート結果を地域住民に公表することも大切です。

活動メモ