

SNS（LINE）を活用した自殺予防相談事業の通年実施について

令和2年4月17日
健康対策課

1 趣 旨

SNS（LINE）を活用した「こころの悩み相談」を通年で実施し、自殺予防対策の充実強化を図る。

2 背 景

本県では、自殺予防対策として「こころの悩み相談」を電話・面接で行っているが、19歳以下の若者の相談が少ないという課題があり、若者の主なコミュニケーションツールであるLINEを活用した相談事業を昨年9月に試行的に実施した。その結果、10代の若者を中心に高い相談ニーズがあり、継続して対応する必要があるため、今年度は、通年で事業を実施する。

3 実施期間等

- (1) 期 間：令和2年5月1日から令和3年3月31日（火、木、日曜日）
- (2) 時 間：17時～21時（4時間）

4 相談対象

広島県内に在住、または通勤通学する者（年齢39歳以下）〈若年層対策〉

5 事業実施方法

- ▶ 本県でSNS相談事業の実績を有する事業者（昨年度事業受託者）へ業務を委託（受託者）東京都豊島区西池袋2-39-8 東京メンタルヘルス株式会社
- ▶ 受託者の事業所内の専用スペースにおいて、公認心理師や精神保健福祉士などの専門資格を有する者により相談対応を行う。

6 相談業務の主な内容

- (1) LINEによる「こころの悩み相談」に対する適切かつ誠実な相談の実施
- (2) (1) に附帯する業務
 - ① 保健所等への電話相談、対面相談へのつなぎや紹介
 - ② 緊急対応が必要な相談に対する県や警察等、関係機関への連絡

7 利用方法

「こころのライン相談@広島県」で検索しHP上の、もしくはチラシやカードに記載してあるQRコードから友だち登録を行ってから、利用開始

8 広報・周知の主な方法

- (1) 県のホームページや新聞広告等に掲載
- (2) 市町や県警察など関係機関を通じた事業の周知
- (3) 教育委員会等と連携し、県内全ての小・中・高生にカードを配付予定

9 スケジュール

区 分	令和2年4月	5月	6～9月	10～2月	2～3月
相談事業	●委託契約締結	相談実施			
		業務準備・広報開始		とりまとめ・分析・評価	

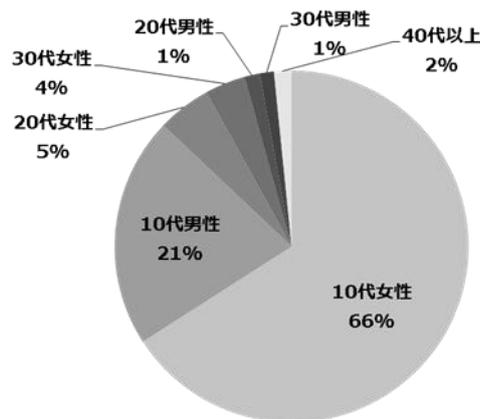
(参考)

1 こころのライン相談@広島県（令和元年9月）実施結果

- (1) 友だち登録数 1, 198人
- (2) アクセス数 1, 275件（うち相談対応時間内657件）
- (3) 相談対応数 781件（うち実相談対応数400件）
- (4) 相談者数（実数） 460人
- (5) 平均相談回数 1.7回
- (6) 平均対応時間 47分（返答なしを除く）
- (7) 対応相談員数 25人

《性別・年代別 相談対応数》

	男性	女性	不明	計
～19歳	148	461	42	651
20～29歳	10	34	2	46
30～39歳	9	26	4	39
40～49歳	1	9	0	10
50歳～	1	1	1	3
答えたくない	0	23	0	23
未回答	0	0	9	9
計	169	554	58	781



2 広島県の自殺者数（年齢階級別）の推移

(単位：人)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	計
H25	11	50	82	98	90	119	64	42	556
H26	8	63	75	75	82	109	85	46	543
H27	8	49	45	78	85	91	73	63	492
H28	8	51	53	72	75	69	55	48	431
H29	14	42	80	79	61	62	62	51	451
H30	10	40	48	74	63	55	69	69	428

※厚生労働省人口動態統計

3 こころの電話（平成30年度）相談実績（年齢別）

(単位：人)

相談者年齢		男性	女性	計	
小児	9歳以下	2	1	3	0.2%
思春期	10～19歳以下	13	4	17	1.3%
成人	20～64歳以下	483	819	1,302	97.3%
高齢者	65歳以上	3	13	16	1.2%
計		501	837	1,338	100.0%

(一社) 精神保健福祉協会へ委託実施 (月 水 金 9:00～12:00 13:00～16:30)

<10～19歳以下人口 広島県人口の約9%>

ひとりで悩まず、 私たちに相談しませんか？

無料

匿名可

予約
不要

どうしたの？



大丈夫？

こころのライン相談@広島県

2020年

2021年

開設期間

5月1日 ▶ 3月31日

17:00～21:00

火 木 日 曜日に限ります

ご利用上の注意

- ・対象者は、広島県内に在住か通勤通学をされており、39歳までの方です。
- ・相談は、公認心理師、臨床心理士、精神保健福祉士等が1対1で対応します。
- ・ご相談はひとり1日1回(1時間程度)までです。
- ・ご利用者が多い場合は、順番待ちになります。また、場合によっては開設時間内に順番が回ってこない可能性もあります。
- ・いたずらはお止めください。例えば、「嘘をつく」「違う人になります」「スタンプだけの連打」など。
- ・ご利用は日本語のみです。

