

## 新型コロナウイルス感染症に関する情報発信の状況について

〔 令和 2 年 6 月 1 日  
ブランド・コミュニケーション戦略チーム 〕

新型コロナウイルス感染症に関する情報については、知事会見等のトップメッセージを起点に、ツイッターなどのSNSで感染状況や取組内容を分かりやすく発信している。

SNSで発信した内容については、ホームページで詳細情報を確認していただけるよう、たどり着きやすい情報発信に取り組んでいる。

緊急事態宣言が全国へ拡大された翌日（4月17日）からは、トップメッセージの一環として、知事メッセージ（別紙）動画を作成し、SNSやホームページで発信している。

## 1 SNS（ソーシャル・ネットワーク・サービス）

- ツイッター、フェイスブック、ラインでは、タイムリーに情報発信し、詳細情報を掲載しているホームページへのリンクをはり付けている。また、厚生労働省など他機関が発信する情報についても、積極的に発信している。
- 4月28日からは、若年層を含む幅広い世代に利用されているTikTok（ティックトック）で情報発信を開始した。

## 【SNSフォロワー数等の状況（令和2年5月25日時点）】

	フォロワー数等	昨年度1年間増加数	今年度（時点）増加数
ツイッター	113,126	4,055	8,411
フェイスブック	24,777	924	815
ライン	16,343	2,639	9,144
TikTok	1,651	—	（皆増）

## 2 ホームページ

- 令和2年1月31日に特設サイトを開設し、サイトのトップには、累計感染者数や感染レベルなどについて、グラフで掲載している。また、「県民の皆様に向けた情報」、「事業者の皆様に向けた情報」などに分類した情報を掲載している。

県民の皆様に向けた情報	県内のエリア別 人流（人出）の増減率、よくある質問、相談窓口、個人に対する支援、県税に関する情報、医療資材の配布状況と寄贈について等
事業者の皆様に向けた情報	事業者向け相談窓口、感染拡大防止協力支援金、金融支援、社会保険労務士による電話相談窓口、ICTツール活用支援、テイクアウト・デリバリー参入促進事業 等

## 【ホームページ閲覧数の状況（令和2年5月25日時点）】

4月	5月	昨年1年間の月平均
約1,473万PV	約810万PV	約367万PV

新型コロナウイルス感染症に係る知事メッセージについて

	日付	知事メッセージ
1	令和2年4月17日(金)	県内の感染症患者の発生状況と感染拡大防止のお願い
2	令和2年4月20日(月)	県民の皆様へのお願い：人と人の接触機会を減らすこと
3	令和2年4月20日(月)	週末の広島駅周辺と紙屋町・八丁堀の人の流れ
4	令和2年4月22日(水)	感染拡大防止協力支援金の創設
5	令和2年4月24日(金)	週末の買い物自粛のお願い
6	令和2年4月24日(金)	4月補正予算案の概要
7	令和2年4月27日(月)	GWの帰省・移動自粛のお願い
8	令和2年4月27日(月)	外出自粛、混雑時を避けての買い物のお願い
9	令和2年4月28日(火)	医療提供体制の状況説明
10	令和2年4月29日(水)	日本創生のための将来世代応援知事同盟からのメッセージ
11	令和2年4月30日(木)	保健所の体制強化の取組
12	令和2年5月1日(金)	水明園苑での三次市長メッセージの紹介(誹謗・中傷はやめてください)
13	令和2年5月1日(金)	県税の徴収猶予と郵送申請のお願い
14	令和2年5月4日(月)	中小企業支援策：実質無利子・無担保融資制度のお知らせ
15	令和2年5月4日(月)	中小企業支援策：テイクアウト・デリバリー参入促進の取組
16	令和2年5月5日(火)	5月7日からの緊急事態措置の概要、各レベルでの制限解除内容
17	令和2年5月8日(金)	GWの人出と外出自粛のお願い
18	令和2年5月9日(土)	感染状況(Lv3)への移行と施設等使用制限の一部解除
19	令和2年5月11日(月)	雇用調整助成金制度、社労士による専門相談窓口の開設
20	令和2年5月12日(火)	新型コロナ感染症相談窓口への相談目安の変更
21	令和2年5月13日(水)	新しい働き方様式の概要と実践のお願い
22	令和2年5月15日(金)	感染状況(Lv2)への移行と県民・事業者の皆様へのお願い
23	令和2年5月18日(月)	広島県新型コロナウイルス感染症対策寄附金募集
24	令和2年5月20日(水)	5月補正予算案の概要
25	令和2年5月21日(木)	中国5県移動の自粛継続宣言
26	令和2年5月22日(金)	感染状況(Lv1)への移行と一人ひとりの感染予防のお願い
27	令和2年5月25日(月)	5月補正予算案(追加分)の概要

(ホームページ)



(ライン)



(TikTok)

