

# 令和元年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

空港振興課

## 1 施設の概要等

施設名	広島空港県営駐車場		
所在地	三原市本郷町善入寺		
設置目的	広島空港利用者の利便性向上のため		
施設・設備	駐車場（第1：593台，第2：645台）		
指定管理者	4期目	H28.4.1～R3.3.31	タイムズ・不二ビルサービスグループ
	3期目	H23.4.1～H28.3.31	アマノマネジメントサービス(株)
	2期目	H20.4.1～H23.3.31	アマノマネジメントサービス(株)
	1期目	H17.4.1～H20.3.31	広島エアポートビレッジ開発(株)

## 2 施設利用状況

利用状況	年度	目標値 [事業計画]	入場台数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)
	4期	R1	123,500台	124,180台	4,099台
H30		113,000台	120,081台	9,739台	7,081台 (106.3%)
H29		107,000台	110,342台	7,559台	3,342台 (103.2%)
H28		100,000台	102,783台	11,087台	2,783台 (102.8%)
3期平均 H23～H27		91,600台	91,696台	5,537台	96台 (100.1%)
2期平均 H20～H22		80,000台	86,159台	—	6,159台 (107.7%)
1期平均 H17～H19 (導入前)		—	235,601台	6,311台	—
増減理由	イベント来場者数の増加				

※上記の2～3期平均及び平成28年度・平成29年度・平成30年度・令和元年度の入庫台数については、定期駐車券使用台数を除いた数。定期駐車券使用台数を含めた延べ利用人数はそれぞれ、2期平均193,088台，3期平均203,709台，平成28年度226,282台，平成29年度238,401台，平成30年度249,555台，令和元年度269,260台である。

## 3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	<b>【実施方法】</b>	<b>【対象・人数】</b>
	アンケートの実施	県営駐車場利用者（回収数：115枚）
	意見箱の設置	県営駐車場利用者（回収数：5枚）
	<b>【主な意見】</b>	<b>【その対応状況】</b>
	レンタカーの駐車場所を，奥のスペースにしてほしい。	レンタカー会社に伝え，対応を依頼した。

## 4 県の業務点検等の状況

項目	実績	備考
報告書	年度	○ 事業報告書
	月報	○ 入庫台数等を報告している
	日報（必要随時）	○ 日報を係員が毎日記入している
管理運営会議（2回・現地）	<b>【特記事項等】</b> 清掃や植栽管理が適切に行われており，利用者が気持ちよく利用できる状態となっている。 <b>【指定管理者の意見】</b> 県と連携し，計画的な修繕・改修を実施していくとともに，利用者のサービス向上に努める。	
現地調査（11月に実施）	<b>【県の対応】</b> 利用者の利便性・安全性及び緊急性等を加味し，計画的な修繕・改修を実施していく。	

## 5 県委託料の状況

(単位：千円)

	年度		金額	対前年度増減		年度		金額	対前年度増減
	県委託料 (決算額)	4期	R1	28,502		519	料金 収入 (決算額)	※利用料金制を導入していないため、該当なし。	
H30			27,983	848					
H29			27,135	△1,502					
H28			28,637	1,889					
3期平均		H23～H27	26,748	△2,752					
2期平均		H20～H22	29,500	△2,674					
1期平均		H17～19	32,174	△2,540					
(導入前)			34,714	—					

## 6 管理経費の状況

(単位：千円)

項目		R1 決算額	H30 決算額	前年度差	主な増減理由等	
委託事業	収 入	県委託料	28,502	27,983	519	消費増税
		料金収入	0	0	0	
		その他収入	385	416	△31	
		計(A)	28,887	28,399	488	
	支 出	人件費	11,141	11,120	21	
		駐車場管理費	1,167	1,207	△40	
		光熱水費	3,031	3,204	△173	照明電球交換が少なく減
		設備等保守点検費	2,134	2,120	14	
		清掃・警備費等	5,094	5,015	79	
		施設維持修繕費	656	706	△50	
		事務局費	3,009	2,689	320	駐車券等の印刷製本費の増
		その他	550	540	10	
	計(B)	26,782	26,601	181		
	収支①(A-B)	2,105	1,798	307		
自主事業 (※)	収入(C)	0	0	0		
	支出(D)	999	959	40		
	収支②(C-D)	△999	△959	△40		
合計収支(①+②)		1,106	839	267		

※ 自主事業：指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

## 7 管理運営状況

項目		指定管理者 (事業計画, 主な取組, 新たな取組など)	県の評価
施設の効用発揮	○施設の設置目的に沿った業務実績	平成 23 年度から実施している電気自動車充電器の充電サービスを継続実施した。	電気自動車充電サービスによって、利用者の利便性向上に寄与している。
	○業務の実施による、県民サービスの向上	前指定管理者が平成 25 年 10 月から広島空港ビルディング㈱と提携して実施している駐車場料金割引制度を継続して実施した。	駐車場料金割引制度は、施設の利用促進に寄与している。
管理の人的物的基礎	○業務の実施による、施設の利用促進	定期的に植栽管理（剪定、施肥工など）、場内清掃を行うことにより、景観の保全及び利用者の安全確保を図った。	利用者アンケートでは、施設の環境（係員の対応、清掃状況、案内表示）について、ほとんどの利用者が「良い」あるいは「普通」と回答しており、適切にサービスを提供できている。
	○施設の維持管理		
総括	○組織体制の見直し	運用時間延長に伴い、有人管理時間を 1 時間延長して対応した。	人員体制の工夫やコンタクトセンターの運用等により、利用者に対して質の高いサービスを 24 時間提供できている。
	○効率的な業務運営	8:00~23:00 は有人管理, 23:00~8:00 はコンタクトセンターの運用により, トラブル及び利用者からの問い合わせに 24 時間対応可能な体制をとった。	
	○収支の適正	複数人体制の時間帯に清掃や休憩を実施するなど、管理事務所の無人時間がなくなるよう工夫した。	
		自主事業の継続実施等によって、利用者サービスの向上及び利用促進の取り組みを行った。 利用者アンケートの実施等により、利用者ニーズの把握に努めた。	施設の設置目的に沿った管理運営が適切に行われている。  事業者の管理運営ノウハウ等によって、サービス水準の維持・向上に寄与している。

## 8 今後の方向性（課題と対応）

項目	指定管理者	県
短期的な対応 (令和 2 年度)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 施設の耐用年数・状態・性質等に応じて重点的に日常点検等を行うなど、異常状態の早期発見に努め、安全な施設管理を実施する。</li> <li>○ 空港経営改革に伴う新体制への移行を県と連携し滞りなく行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 引き続き指定管理者と緊密な連携を図り、適切な管理運営に努める。</li> <li>○ 空港経営改革に伴う新体制への移行を、指定管理者と連携し滞りなく行う。</li> </ul>
中期的な対応	空港経営改革に伴い、令和 3 年 4 月以降、空港運営権者が管理運営を行う方針となっている。なお、選定された空港運営権者の提案内容により、今後の取扱いが確定する。	