

「広島コロナお知らせQR」の利用にあたって、よくある質問と回答をまとめました。

【よくある質問Q&A】事業者様用

Q. 必ず「広島コロナお知らせQR」を掲示しないとイケないのですか？

A. 掲示は任意ですが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止、また、施設や行事等が感染症対策に取り組んでいることを示すことにより、利用者が安心・信頼して施設や行事を利用することにつながりますので、できるだけご協力お願いいたします。

なお、広島県内の飲食店については、「新型コロナウイルス感染症対策取組宣言店」及び「広島コロナお知らせQR」に参加し、店頭に掲示するとともに、来店者へ登録を促していただくことを、Go To Eat の登録条件にしていますので、積極的に参加してください。

Q. 複数フロアや仕切られた部屋毎に、別々のQRコードを登録することはできますか？

A. 別々に登録可能です。ただし、「広島商店（1階■■室）」「広島商店（2階●●室）」のように、設置場所が分かるよう異なる名称で登録してください。

Q. 電子申請をした後、いつ、どのようなものが届きますか？

A. 電子申請した次の日（ただし土日祝日の場合はその次の平日）に、電子メールによりQRコードが印刷された掲示物の原稿となるPDFファイルをお送りします。申請件数が多い場合等には、送付が遅れる場合がありますので、あらかじめご了承ください。願います。（送付メールのドメイン：@pref.hiroshima.lg.jp）

なお、お送りするPDFファイルは、①A4サイズポスターの原稿と②折りたたむと柱型になる三角ポップの原稿の2種類となっています。

Q. 電子申請を完了した後、受付完了を通知するメールは届きますか？

A. 現在、電子申請された際に受付完了メールは送付しておりません。

Q. QRコードが入ったPDFがメールで届きましたが、プリンタがない場合はどうやって印刷すればよいですか？

A. コンビニエンスストア等に設置されているコピー機から印刷することが可能です。「スマホ 印刷 コンビニ」で検索していただくと詳しい方法が掲載されています。

Q. QRコードはどこに掲示し、いつ読み取ってもらえばよいのですか？

A. 施設の入口、待合所、お客様のテーブル、レジ横など、施設の利用者がわかりやすい場所に掲示してください。同じQRコードをコピーして複数の場所に掲示いただくなど、QRコード読み込み時に人の滞留が生じ、3密が発生しないように注意してください。

また、QRコードは、施設の場合は滞在中に、行事の場合は原則としてその行事に参加されている日に中に読み取っていただくよう利用者にお伝えください。

Q. 広島県民以外の来訪者も利用いただいてよいですか？

A. 住所、国籍を問わず、御利用いただけます。

Q. 混雑を避けるため、行事などで、事前に、または事後にQRコードが印刷された掲示物を配布してもよいですか？

A. QRコードの登録日を、施設を利用した日として管理しますので、後日の登録など不正確な日時の登録を避ける目的から、掲示物の事前又は事後の配布は行わないでください。行事等では、当日の混雑を避けるため、十分な数の掲示物をご用意いただいた上で、利用者が一定の距離を保って登録ができるよう、十分なお配慮をお願いします。

Q. 大規模商業施設やショッピングモールなど、複数の店舗が入っている場合はどうやってQRコードを設置すればよいでしょうか？

A. 陽性者が利用していた際に、感染リスクのある方に通知をするため、基本は店舗ごとに設置してください。またフードコート等、複数の店舗利用者が集まるような場所では、エリア単位で設置してください。

なお、この場合、登録する際には、店舗名の後にショッピングモール等の名称を記入してください。（記載例） ○○店（××モール内）

Q. どのような店舗や施設、行事がQRコード掲示の対象となるか具体的に教えてください。

A. 対象は、不特定多数の方が利用する店舗等としているほかには、限定はしていません。

特に、次の事業者の方は、陽性者が利用していた場合に感染リスクのある方全員を特定できないケースがあるため、積極的な掲示をお願いします。

#### 【施設】

食事提供施設	飲食店、料理店、喫茶店 等
劇場等	劇場、映画館、演芸場 等
集会・展示 施設	貸会議室、集会場、公会堂、展示場、多目的ホール、文化会館 等
博物館 等	博物館、美術館、図書館 等
ホテル又は 旅館	ホテル又は旅館
商業施設	百貨店、家電量販店、食料品店、衣料品店 等
遊興施設	個室ビデオ店、ネットカフェ、漫画喫茶、射的場、勝馬投票券販売所、場外車券売場 等 キャバレー、ナイトクラブ等接待を伴う飲食店、バー、パブ、ダンスホール、カラオケボックス、ライブハウス、性風俗店 等
運動施設・ 遊技施設	マージャン店、パチンコ店、ゲームセンター、テーマパーク、体育館、屋内水泳場、トレーニング室等の屋内運動施設 等 更衣室等、3密となる可能性のある建物等を有する屋外運動施設

