

新たなビジネスモデル構築支援事業の実施について

令和2年10月19日
商工労働局

1 目的

新型コロナウイルス感染症の感染拡大の収束が見通せない中、サービス業等における県内中小企業者が行うICTツールの活用を通して、「新しい生活様式」に対応した新たなビジネスモデルの構築に向けた取組を支援する。

2 取組の概要等

(1) 支援事業の構成

区分	支援事業の概要	
	導入ツール	事業目的
① 導入支援	IT導入補助金（C類型一Ⅱ型※）採択ツール	国のIT導入補助金を活用した非対面型ビジネスモデルへの転換を促進
② 実装支援	① 以外のツール（最新・大企業向け）	「新しい生活様式」に対応したICTを活用したビジネスモデルへの転換を目指す県内中小企業の取組の支援

※C類型一Ⅱ型は、「非対面型ビジネスモデルへの転換」、「テレワーク環境の整備」のどちらか一つ以上の導入が必要

(2) 事業概要等

区分	① 導入支援	② 実装支援
事業概要	<p>ア ビジネスモデルの提案</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ セミナーの開催 新たなビジネスモデルの実践に向けた検討に必要な先進事例や導入ツールの紹介、個別相談の実施 ○ ビジネスモデルの検討サポート 実践に向けた業務フローの見直しや具体的な導入の検討について、専門家を派遣 <p>イ IT補助金の上乗せ補助</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ IT導入補助金を活用して非対面型ビジネスモデルへの転換等に取り組む事業者に対する自己負担の一部補助 <p>ウ ICTツール導入後の運用支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 導入後の専門家派遣による定着支援 	<p>ア プロジェクト募集 (募集テーマ) 「ICTの活用による非接触型ビジネスモデル」※3テーマ (募集分野) 「卸・小売業、運輸業」、「飲食、宿泊業」、「医療・介護・健康サービス業」等 ※ 上記以外の提案も可</p> <p>イ モニター事業者募集 3テーマ×10事業者程度</p> <p>ウ 実装補助 デジタルサービスの実装に必要な経費（ソフトウェア実装費（ランニングコストを含む。）、ハードウェアレンタル費）、実装コンサルティング等）</p>
支援対象	国のIT導入補助金を活用して非対面型ビジネスモデルへの転換等に取り組む事業者	(サービス提供者) 県内外IT事業者 (モニター事業者)：県内中小企業者
補助率	1/12（上限3.3～50万円/社）	[実装補助] 3/4（上限150万円/モニター）
目標	導入支援する事業者数：50事業者	30事業者（3テーマ×10事業者）程度

3 実施スケジュール

(1) 導入支援

区 分	R 2年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
取組の周知	●	取組の周知				
セミナーの開催		●	セミナー開催			
ビジネスモデルの検討サポート		●	サポート開始			
自己負担の一部補助申請の受付		●	募集開始			
I C Tツール導入後の運用支援			●	運用支援開始		

(2) 実装支援

区 分	R 2年度					
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
プロジェクト募集	●	募集開始(※1)				
モニター選定		●	モニター募集・選定開始(※2)			
実装			●	実装開始(※3)		

※1 プロジェクトの募集を開始し、IT事業者等からの提案を審査し、随時採択

※2 参画するモニターの募集・選定は、プロジェクトが採択され次第、順次開始

※3 モニターが選定されたプロジェクトについて、準備が整った企業から、順次、実装を開始

4 その他

実装支援については、実装した中小企業向けの普及モデルの全県的な展開を図るため、実装プロジェクト（デジタルサービス）の募集時に、県内企業が導入する際の割引サービスなどの波及方策の提案を求め、県内企業への波及効果のある提案を選定する。

(参考) 想定されるプロジェクト（デジタルサービス）のイメージ

募集分野（案）	実装プロジェクト（デジタルサービス）のイメージ
卸・小売業、 運輸業	<ul style="list-style-type: none"> インターネット上で動画を配信し、動画中で商品を紹介・販売（動画コマース、ライブコマース） アバター等のデジタル接客や、イベント会場のようなバーチャル空間で商品を身近に分かりやすく、紹介し、販売するデジタルサービス
医療・介護・ ヘルスケア	<ul style="list-style-type: none"> クラウドやITツール、カメラ、センサー等を組み合わせて、介護現場を見える化し、人の動きや入所者の健康状態を遠隔で分析、管理 個室ジムで非接触を保ちつつ、トレーニングの様子を動画で撮影、分析し、個人指導するシステム
飲食、宿泊業	<ul style="list-style-type: none"> 飲食店や施設等の混雑状況把握＋自動検温装置 客席のQRコードを利用し、客のスマートフォンから注文を受付、決済等