

外国人相談に係る研修会と出張相談の開催について

令和2年11月19日
国際課

1 趣旨

県内に在住する外国人の生活環境等の改善に向け、市町のニーズを踏まえ、(公財)ひろしま国際センターの主催により、次のとおり、外国人相談員研修と出張相談を開催する。

2 外国人相談員研修

(1) 対象

市町の外国人相談窓口の相談員等

(2) 研修内容

- 相談を受ける際の注意点や傾聴技法の習得
- 他市町の相談員等との情報共有、連携強化 など

(3) 実施日時等

市 町	日 時	場 所
三次市	令和2年11月25日(水) 11:00~15:30	三次市生涯学習センター 3階 交流ホール (三次市十日市東三丁目 14-25)
広島市	令和2年12月8日(火) 11:00~15:30	ひろしま国際センター 交流ホール (広島市中区中町8-18 広島クリスタルプラザ 6階)
広島市	令和2年12月9日(水) 11:00~15:30	
福山市	令和2年12月15日(火) 13:00~16:30	まなびの館ローズコム 4階 小会議室3 (福山市霞町一丁目 10-1)

3 出張相談

(1) 相談内容

ひろしま国際センターの専門相談員が市町に出張し、外国人、企業等からの在留資格、労働問題、法律・人権問題などの専門相談を受ける。

(2) 対応言語(通訳の配置又は電話等による遠隔通訳で対応)

英語、中国語、ベトナム語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、インドネシア語、タイ語、スペイン語、ネパール語

(3) 実施日時等

市 町	日 時	場 所
三次市	令和2年11月8日(日) 10:00~16:00	みよしまちづくりセンター (三次市十日市西六丁目 10-45)
世羅町	令和2年11月21日(土) 10:00~16:00	大田自治センター (世羅郡世羅町大字本郷 891-4)
廿日市市	令和2年11月28日(土) 10:00~16:00	廿日市市市民活動センター (廿日市市住吉二丁目 2-16)
安芸高田市	令和2年12月13日(日) 10:00~16:00	安芸高田市多文化共生センター「きらり」 (安芸高田市吉田町吉田 406)
三原市	令和3年1月23日(土) 10:00~16:00	(調整中)
福山市	(調整中)	

4 参考 (公財)ひろしま国際センターにおける外国人相談状況

(R2年2～9月：件数)

相談内容	ひろしま国際センター の外国人相談 (全体)	うち, 新型コロナウイルス 感染症関連
1 体調不安, 検査希望, 感染予防	50	41
2 定額給付金等の手続き など	83	83
3 社会保険, 生活困窮 (生活資金, 住宅費, 税免除等)	60	12
4 労働関係 (解雇, 仕事探し, 休業補償等)	48	13
5 ビザ・出入国関係	57	16
6 その他 (結婚・離婚・DV・交通事故などの トラブル相談等)	76	0
合 計	374	165

(注) 新型コロナウイルス感染症が世界規模で広がり始めた令和2年2月以降を集計