

## 観光関連事業者支援等の取組状況について

令和3年5月21日  
観光課

### 1 観光・飲食関連事業者等支援事業

(令和2年5月補正, 令和3年2月補正で繰越(飲食関連事業者支援のみ))

#### (1) 観光関連事業者支援

##### ①事業概要

経営面で大きなダメージを受けている観光関連事業者の事業継続を図るため、クラウドファンディングを活用した資金調達を支援

##### ②事業実績(支援募集: 令和2年11月30日終了)

- ・支援申込事業者数: 176 事業者
- ・支援者総数: 8,883 人
- ・支援総額: 99,689 千円

#### (2) 飲食関連事業者支援

##### ①事業概要

経営面で大きなダメージを受けている飲食事業者の事業継続を図るため、クラウドファンディングを活用した25%のプレミアム付き飲食チケットの発行により資金調達を支援

##### ②事業実績(支援募集: 令和2年8月31日終了)

- ・支援申込事業者数: 1,230 事業者
- ・支援者総数: 9,211 人
- ・支援総額: 165,747 千円

※飲食チケット利用期間: 令和3年5月11日まで

## 2 観光誘客促進事業

(令和2年6月補正・12月補正, 令和3年2月補正で繰越)

### (1) 事業概要

観光に対する安全・安心を確保しつつ, 対象エリアを, 県民, 隣県, 全国へと段階的に拡大しながら, 観光誘客の促進を図るため, 県内宿泊事業者が行う宿泊割引プラン及び旅行会社が行う県内旅行割引プランの造成に要する経費を支援(事業期間: 令和2年7月~令和3年2月28日)

### (2) 事業実績

宿泊割引プラン造成支援	補助件数	385 事業者
	延べ利用者数	122, 353 人泊
旅行割引プラン造成支援	補助件数	96 事業者
	延べ利用者数	150, 579 人

新型コロナウイルスの感染再拡大に伴うG o T oトラベル事業の一時停止や本県の「新型コロナウイルス感染症拡大防止集中対策」等を踏まえ, 令和2年度の事業終期(令和3年2月末)まで事業を停止した。

### (3) 令和3年度の取組

新型コロナウイルス感染症の感染状況等を注視した上で, 適切なタイミングでの事業実施を検討する。

## 3 観光プロダクト開発強化事業(令和2年6月補正)

### (1) 事業概要

新型コロナウイルス感染症収束後の反転攻勢に向け, 観光プロダクト開発促進補助制度の要件緩和及び採択事業件数の拡充等により, 民間事業者等が行う「新しい生活様式」などに対応した観光プロダクト開発に対する支援を強化

### (2) 事業実績(補助金申請募集: 令和2年10月16日終了)

○申請件数: 82 件

○採択件数: 27 件

《採択事例》

- ・グリーンシーズンのスキー場を活用したゲレンデでのバギー体験や星空観察, バーベキューなどのアウトドアアクティビティ
- ・離島の宿泊施設を拠点としたマリンアクティビティ など

### (3) 令和3年度の取組

新たに幅広い事業者間のネットワーク形成を行うとともに, 引き続き, 事業者等が行う観光プロダクトの開発に対する支援を行う。

#### 4 デジタル技術等を活用した観光地スマート化推進事業

(令和3年9月補正, 12月補正で繰越)

##### (1) 事業概要

誰もがストレスなく, 安全・安心に県内周遊観光を楽しめるよう, 観光関連事業者等が行うデジタル技術等を活用した受入環境整備に要する経費を支援

##### (2) 事業実績

○公募期間: 令和2年10月19日(月)～令和3年1月29日(金)

令和3年2月1日(月)～令和3年3月12日(金)

○申請件数: 116件

○採択件数: 90件

《採択事例》

- ・ 宿泊施設の自動チェックイン機の導入
- ・ 観光施設の事前予約システムやキャッシュレスシステムの導入, トイレ洋式化
- ・ 宿泊施設や旅客船等へのWi-Fi環境の整備
- ・ 観光体験施設でのVR機器導入, デジタルマップの整備
- ・ 観光施設における混雑状況の可視化
- ・ 宿泊施設や観光施設でのサーモグラフィ設置 など

##### (3) 令和3年度の取組

引き続き, 観光事業者等が行うデジタル技術等を活用した受入環境整備に要する経費に対して支援を行う。

○公募期間: 令和3年4月21日(水)～令和3年6月30日(水)