

# 令和2年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

森林保全課

## 1 施設の概要等

施設名	広島県緑化センター・広島県立広島緑化植物公園（ひろしま遊学の森）		
所在地	広島市東区福田町 10166-2		
設置目的	○緑化に関する知識及び技術の普及 ○緑化の推進		
施設・設備	面積 124.97ha, 管理事務所・展示館等(4棟), 遊歩道(12,000m), 駐車場(474台)等		
指定管理者	5期目	H29.4.1~R4.3.31	ひろしまの遊学の森管理グループ
	4期目	H28.4.1~H29.3.31	みずえ緑地(株)
	3期目	H23.4.1~H28.3.31	みずえ緑地(株)
	2期目	H20.4.1~H23.3.31	みずえ緑地(株)
	1期目	H17.4.1~H20.3.31	みずえ緑地(株)

## 2 施設利用状況

利用状況	年度	目標値 [事業計画]	入場者数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)
	5期	R2	98,000人	114,163人	12,770人
R1		98,000人	101,393人	17,906人	3,393人(103.5%)
H30		98,000人	83,487人	△10,904人	△14,513人(85.2%)
H29		98,000人	94,391人	1,056人	△3,609人(96.3%)
4期	H28	96,870人	93,335人	△4,195人	△3,535人(96.3%)
3期平均	H23~H27	96,870人	97,530人	△1,175人	660人(100.7%)
2期平均	H20~H22	93,900人	98,705人	4,769人	4,805人(105.1%)
1期平均	H17~H19	93,600人	93,936人	12,513人	336人(100.4%)
	H16(導入前)	—	81,423人	—	—
増減理由	○コロナ禍における野外施設利用の需要の高まりに伴う増 ○遊具の設置や植物展示の充実, 広島市森林公園との共催イベント開催等による増				

## 3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	【実施方法】	【対象・人数】
	利用者へのアンケート調査	施設利用者・研修会参加者等 704人
	【主な意見】	【その対応状況】
	あまり知られていないと感じる。PR不足ではないか。 園内の道順が分かりにくいので看板を増やしてほしい。	HPやSNSを活用しPRに努めている。R2年度はインスタグラム上で写真コンテストを開催した。 西ゲートに案内板を設置したほか、R3年度に園内標識を設置する予定。

## 4 県の業務点検等の状況

項目	実績	備考
報告書	年度	○ 事業報告書
	月報	○ 月次業務報告書
	日報(必要随時)	○ 施設の老朽・損傷状況等
管理運営会議(3回・現地)	【特記事項等】 施設の利用状況や広島市森林公園(以下, 市森林公園と略す)との連携についての報告と意見交換を行った。	
現地調査(2か月毎に実施)	【指定管理者の意見】 利用者ニーズに対応した既存設備の有効活用による県民サービスの向上と利用の促進, および市森林公園との連携に努める。	
	【県の対応】 指定管理者の設備の有効活用と市森林公園との連携の取組を支援する。	

## 5 県委託料の状況

(単位：千円)

県委託料 (決算額)	年度		金額	対前年度増減	料金 収入 (決算額)	年度		金額	対前年度増減
	5 期	R2	61,176	0		—	—	—	
R1		61,176	1,176						
H30		60,000	0						
H29		60,000	3,430						
4 期		28	56,570	820					
3 期平均 H23～H27		55,750	2,500						
2 期平均 H20～H22		53,250	△3,210						
1 期平均 H17～H19		56,460	△5,794						
H16 (導入前)	62,254	—							

## 6 管理経費の状況

(単位：千円)

項 目		R2 決算額	R1 決算額	前年度差	主な増減理由等	
委託事業	収 入	県委託料	61,176	61,176	0	
		料金収入	0	0	0	
		その他収入	0	0	0	
		計(A)	61,176	61,176	0	
	支 出	人件費	26,862	30,493	△ 3,631	引継の終了に伴う職員の減
		光熱水費	1,636	1,905	△ 269	4, 5月のレストハウス臨時休業による減
		設備等保守点検費 清掃・警備費等	7,333	6,789	544	駐車場警備費用の増
		施設維持修繕費	4,805	3,085	1,720	修繕箇所が増
		緑地管理費 等	10,958	9,838	1,120	植物展示の増による労務費の増
		事務局費	5,216	4,815	401	需用費の増
		その他	4,382	4,258	124	保険料の増
	計(B)	61,192	61,183	9		
	収支①(A-B)	△16	△ 7	△ 9		
	自主事業 (※)	収 入(C)	0	0	0	
支 出(D)		0	0	0		
収支②(C-D)		0	0	0		
合計収支(①+②)	△16	△ 7	△ 9			

※自主事業：指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

## 7 管理運営状況

項目		指定管理者	県の評価
施設の効用発揮	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の設置目的に沿った業務実績</li> <li>○業務の実施による、県民サービスの向上</li> <li>○業務の実施による、施設の利用促進</li> <li>○施設の維持管理</li> </ul>	<p>R1年度に続き、湿地植物園やレストハウス周辺の植栽を行ったほか、宝くじ桜の苗木の寄贈や公的な助成金等を利用した植栽を行い、園内の植物展示を充実させた。R2年度は全国都市緑化ひろしまフェアにも参加し、スポットイベントを3つ開催して利用者が植物に親しんでもらえるよう努めた。</p> <p>また、多目的広場内にプランコを、苗畑内にカブトムシ生育用のハウスを設置し、低年齢層にも親しみやすい施設づくりに努めた。</p> <p>市森林公園との連携については、R1年度までの取組に加えて共催によるピクニックウォークを新たに開催し、ひろしま遊学の森管理グループとしての連携を強化した。</p> <p>これらの取組の結果、R2年度の利用者数は過去最多を記録した。</p> <p>利用者の安全面については、従来の施設点検マニュアルに基づく点検と要整備箇所の修繕の実施に加え、新型コロナウイルス感染防止対策を行った。</p> <p>また、倒木危険性について、延べ26千本の園内樹木に対し、樹木調査を実施した。</p>	<p>期を通して施設のメインである植物展示の充実に取り組まれているほか、全国イベントにも積極的に参加されるなど、施設の設置目的である「緑化の推進」に沿った利用促進が図られている。植栽にあたっては苗木の寄贈や助成金を活用するなど、経費節減も意識されている。</p> <p>また、従来のリピーターに加え、親子連れの利用客が増えてきた流れを適切に捉えた施設づくりがなされている。</p> <p>市森林公園との連携では、新規の共催イベントを立ち上げるなど一体的な運営体制がより強化されており、これらの取組の結果が利用者増に繋がっている。</p> <p>利用者の安全面については、施設点検マニュアルに基づく点検結果や要整備箇所の修繕に加えて、新型コロナウイルス感染防止対策がきめ細かに実施されている。</p> <p>また、倒木による事故リスクに配慮し、専門的知識に基づいた樹木点検が適切に実施されている。</p>
	管理の人的物的基礎	<ul style="list-style-type: none"> <li>○組織体制の見直し</li> <li>○効率的な業務運営</li> <li>○収支の適正</li> </ul>	<p>警備業務等の再委託業務については、市森林公園と同一業者に発注し、業務の効率化および経費節減に努めている。</p> <p>収支報告については、支出関係書類等に基づき、適正に行っている。</p>
総括		<p>市森林公園と一体管理を行う4年目として、さらなる県市連携の強化に取り組むとともに、利用者数等の目標値を達成すべく尽力した。</p> <p>また、今夏頃から新型コロナウイルス感染リスクが低い屋外公園への利用需要が高まったことを受け、公園利用需要の受け皿としての機能を果たしつつ、感染拡大防止対策を徹底した運営を行った。</p>	<p>市森林公園との連携の取組や、施設の設置目的に沿った植物展示の充実、利用者ニーズを捉えた施設整備が行われており、これらの結果が利用者数の増に繋がっている。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染防止対策については、国県の示した基準により適切な措置が講じられており、利用者の安全にも配慮されている。</p>

## 8 今後の方向性（課題と対応）

項目	指定管理者	県
短期的な対応 (令和3年度)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○市森林公園との一体的な運営管理による活性化と課題の抽出および対応</li> <li>○新型コロナウイルス感染拡大防止策の徹底</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○市森林公園との一体管理の課題および効果の検証</li> <li>○危険木処理や老朽化施設の修繕実施</li> </ul>
中期的な対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者増に向けた魅力ある施設づくり</li> <li>○施設の適切な維持管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○検証結果を踏まえた集客増に向けた取組や効果的な施設運営</li> <li>○老朽化施設の計画的修繕</li> </ul>