

令和2年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

空港振興課

1 施設の概要等

施設名	広島空港県営駐車場		
所在地	三原市本郷町善入寺		
設置目的	広島空港利用者の利便性向上のため		
施設・設備	駐車場（第1：593台，第2：645台）		
指定管理者	4期目	H28.4.1～R3.3.31	タイムズ・不二ビルサービスグループ
	3期目	H23.4.1～H28.3.31	アマノマネジメントサービス(株)
	2期目	H20.4.1～H23.3.31	アマノマネジメントサービス(株)
	1期目	H17.4.1～H20.3.31	広島エアポートビレッジ開発(株)

2 施設利用状況

利用状況	年度		目標値 [事業計画]	入場台数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)
	4期	R2		129,000台	58,595台	△65,585台
R1			123,500台	124,180台	4,099台	680台(100.6%)
H30			113,000台	120,081台	9,739台	7,081台(106.3%)
H29			107,000台	110,342台	7,559台	3,342台(103.2%)
H28			100,000台	102,783台	11,087台	2,783台(102.8%)
3期平均		H23～H27	91,600台	91,696台	5,537台	96台(100.1%)
2期平均		H20～H22	80,000台	86,159台	—	6,159台(107.7%)
1期平均		H17～H19	—	235,601台	6,311台	—
増減理由	(導入前) H16		—	229,290台	—	—
新型コロナウイルス感染症の流行に伴う空港利用者の減少による						

3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	【実施方法】	【対象・人数】
	アンケートの実施	県営駐車場利用者（回収数：83枚）
	【主な意見】	【その対応状況】
	貸出用レンタカーで満車になり，駐車場所がないことがある	

4 県の業務点検等の状況

項目		実績	備考
報告書	年度	○	事業報告書
	月報	○	入庫台数等を報告している
	日報（必要随時）	○	日報を係員が毎日記入している
管理運営会議（2回・現地）	【特記事項等】 清掃や植栽管理が適切に行われており，利用者が気持ちよく利用できる状態となっている。 【指定管理者の意見】 施設状況について，利用に支障が生じる箇所はない。 【県の対応】 駐車場施設が適切に管理されていることを確認した。		
現地調査（9月に実施）			

5 県委託料の状況

(単位：千円)

	年度		金額	対前年度増減		年度		金額	対前年度増減
	県委託料 (決算額)	4期	R2	28,502		0	料金 収入 (決算額)	※利用料金制を導入していないため、該当なし	
R1			28,502	519					
H30			27,983	848					
H29			27,135	△1,502					
H28			28,637	1,889					
3期平均		H23～H27	26,748	△2,752					
2期平均		H20～H22	29,500	△2,674					
1期平均		H17～19	32,174	△2,540					
	(導入前) H16	34,714	—						

6 管理経費の状況

(単位：千円)

項目		R2 決算額	R1 決算額	前年度差	主な増減理由等	
委託事業	収入	県委託料	28,502	28,502	0	
		料金収入	0	0	0	
		その他収入	236	385	△149	自販機収入の減
		計(A)	28,738	28,887	△149	
	支出	人件費	11,248	11,141	107	
		駐車場管理費	1,229	1,167	62	
		光熱水費	2,689	3,031	△342	電気使用料金の減
		設備等保守点検費	2,148	2,134	14	
		清掃・警備費等	5,129	5,094	35	
		施設維持修繕費	214	656	△442	修繕費の減
		事務局費	1,829	3,009	△1,180	駐車券等物品購入費の減
		その他	604	550	54	
	計(B)	25,090	26,782	△1,692		
	収支①(A-B)		3,648	2,105	1,543	
自主事業 (※)	収入(C)	0	0	0		
	支出(D)	372	999	△627	駐車場料金割引制度利用者の減	
	収支②(C-D)	△372	△999	627		
合計収支(①+②)		3,276	1,106	2,170		

※自主事業：指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

7 管理運営状況

項目		指定管理者 (事業計画, 主な取組, 新たな取組など)	県の評価
施設の効用発揮	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の設置目的に沿った業務実績 ○業務の実施による, 県民サービスの向上 ○業務の実施による, 施設の利用促進 ○施設の維持管理 	<p>平成 23 年度から実施している電気自動車充電器の充電サービスを継続実施した。</p> <p>前指定管理者が平成 25 年 10 月から広島空港ビルディング㈱と提携して実施している駐車場料金割引制度を継続して実施した。</p> <p>定期的に植栽管理 (剪定, 施肥工など), 場内清掃を行うことにより, 景観の保全及び利用者の安全確保を図った。</p>	<p>電気自動車充電サービスによって, 利用者の利便性向上に寄与している。</p> <p>駐車場料金割引制度は, 施設の利用促進に寄与している。</p> <p>利用者アンケートでは, 施設の環境 (係員の対応, 清掃状況, 案内表示) について, ほとんどの利用者が「良い」あるいは「普通」と回答しており, 適切にサービスを提供できている。</p>
管理の人的物的基礎	<ul style="list-style-type: none"> ○組織体制の見直し ○効率的な業務運営 ○収支の適正 	<p>運用時間延長に伴い, 有人管理時間を 1 時間延長して対応した。</p> <p>8:00~23:00 は有人管理, 23:00~8:00 はコンタクトセンターの運用により, トラブル及び利用者からの問い合わせに 24 時間対応可能な体制をとった。</p> <p>複数人体制の時間帯に清掃や休憩を実施するなど, 管理事務所の無人時間がなくなるよう工夫した。</p>	<p>人員体制の工夫やコンタクトセンターの運用等により, 利用者に対して質の高いサービスを 24 時間提供できている。</p>
総括		<p>自主事業の継続実施等によって, 利用者サービスの向上及び利用促進の取り組みを行った。</p> <p>利用者アンケートの実施等により, 利用者ニーズの把握に努めた。</p>	<p>施設の設置目的に沿った管理運営が適切に行われている。</p> <p>事業者の管理運営ノウハウ等によって, サービス水準の維持・向上に寄与している。</p>

8 今後の方向性 (課題と対応)

項目	指定管理者	県
短期的な対応 (令和 3 年度)		
中期的な対応	<p>広島空港県営駐車場設置及び管理条例を廃止する条例の施行に伴い, 当該施設の指定管理は実施しない。</p>	