

## 在住外国人に対する出張相談等の開催について

### 1 要旨・目的

県内に在住する外国人の生活環境等の改善に向け、次のとおり、出張相談と相談員研修会を開催する。

### 2 現状・背景

外国人が居住地の近くで在留資格、労働問題、法律・人権問題などの専門相談を受けられるよう、市町のニーズを踏まえ、令和元年度から出張相談を実施している。

また、市町の外国人相談窓口の相談員等のスキルアップを図るため、平成 21 年度から相談員等に対し、研修会を実施している。

### 3 出張相談の概要

#### (1) 実施主体

公益財団法人ひろしま国際センター（県からの委託事業）

#### (2) 実施日時

〔安芸高田市〕 令和 3 年 10 月 24 日(日) 10:00～16:00

〔三次市〕 令和 3 年 11 月 6 日(土) 10:00～16:00

〔三原市〕 令和 4 年 1 月 30 日(日) 10:00～16:00

※今後、上記以外の市町からのニーズがあれば、実施日を追加

#### (3) 場所

安芸高田市多文化共生センター「きらり」（安芸高田市吉田町吉田 406）

みよしまちづくりセンター（三次市十日市西六丁目 10-45）

三原市中央公民館（三原市円一町二丁目 3-1）

#### (4) 実施内容

ひろしま国際センターの専門相談員が市町に出張し、外国人、企業等からの在留資格、労働問題、法律・人権問題などの専門相談を受ける。

〔対応言語〕（通訳人又は電話等による遠隔通訳で対応）

英語、中国語、ベトナム語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、インドネシア語、タイ語、スペイン語、ネパール語

#### (5) 予算（一部国庫）

978 千円

#### 4 相談員研修会の概要

(1) 実施主体

公益財団法人ひろしま国際センター（県からの委託事業）

(2) 実施日時 ※いずれかの日程を選択可

令和3年10月8日（金） 13:30～15:30

令和3年10月15日（金） 13:30～15:30

令和3年10月22日（金） 13:30～15:30

(3) 場所

オンラインで実施

(4) 実施内容

[対象]

市町の外国人相談窓口の相談員等

[研修内容]

- ・相談を受ける際の注意点や技法の習得
- ・他市町の相談員等との情報共有，連携強化 など

(5) 予算（一部国庫）

704千円

#### 5 参考

【(公財)ひろしま国際センターにおける外国人相談状況】

(令和2年2月～令和3年8月：件数)

相談内容	ひろしま国際センターの外国人相談 (全体)	うち，新型コロナウイルス感染症関連
1 体調不安，検査希望，感染予防	123	100
2 定額給付金等の手続き など	83	83
3 社会保険，生活困窮（生活資金，住宅費，税免除等）	123	19
4 労働関係（解雇，仕事探し，休業補償等）	111	23
5 ビザ・出入国関係	139	27
6 その他（結婚・離婚・DV・交通事故などのトラブル相談等）	212	0
合計	791	252

(注) 新型コロナウイルス感染症が世界規模で広がり始めた令和2年2月以降を集計