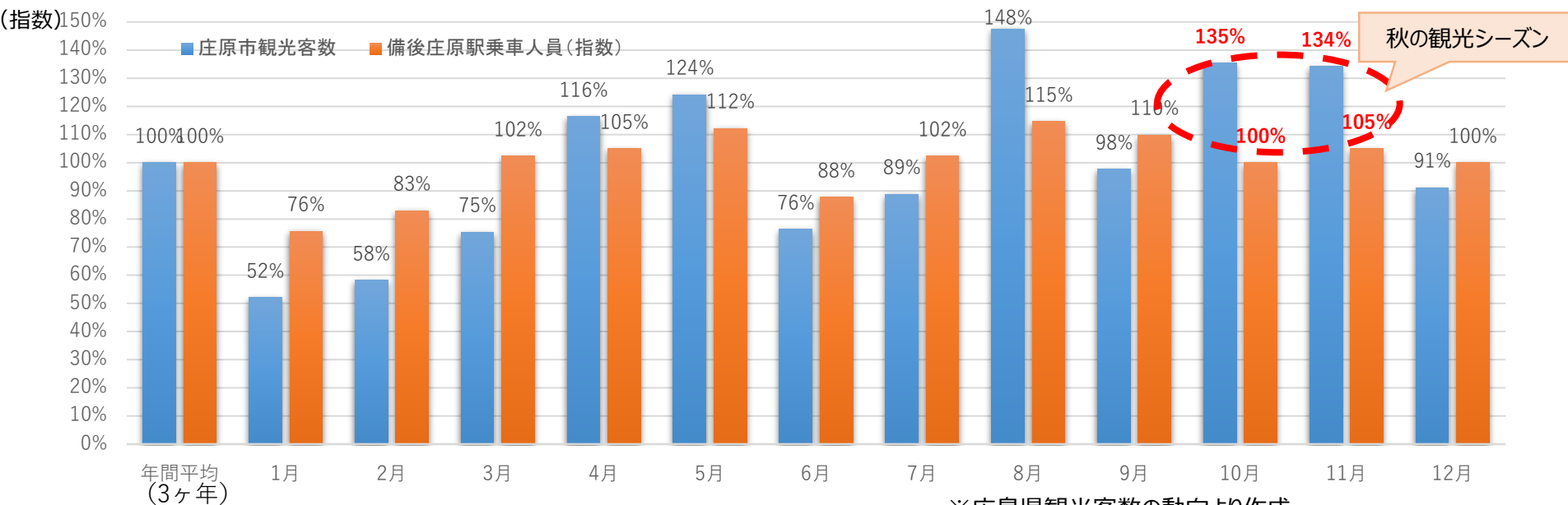


**芸備線の利用促進に向けて**

**JR西日本広島支社**

# 利用促進施策のターゲット（時期及び潜在需要）

## ○月別庄原市観光客数と備後庄原駅ご利用者数の傾向比較（2015年～2017年3年平均）

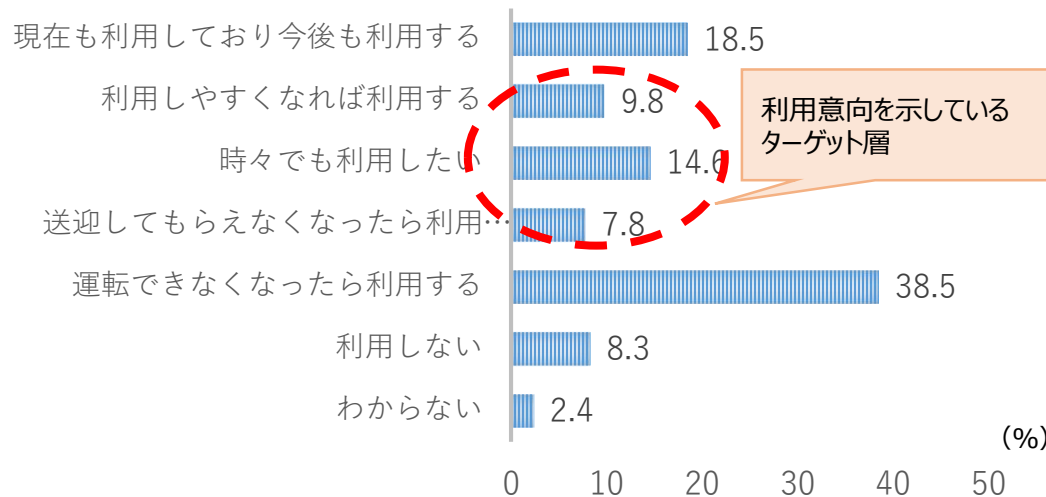


※広島県観光客数の動向より作成

※2015年～2017年の一日あたり平均利用者を100とする

※芸備線は定期以外のご利用者傾向

## ○今後の鉄道のご利用意向（庄原市）



※2020年7～9月 芸備線・福塩線沿線住民アンケート（広島県）より作成

### ■ 利用促進に向けて

#### 【広域交通】

- ・庄原市観光客数の多い秋について芸備線のご利用に繋げていく必要がある。

#### 【地域交通】

- ・利用意向を示しているターゲットに対してどのように効果的かつ実効性のある施策を行っていくかが重要

10・8  
プレス発表

## 広島都市圏から庄原市域への送客の取り組み

| 施策   |                    | 施策内容・効果   | 実施期間                           | 実績等  |
|------|--------------------|---|--------------------------------|--|
| 広域交通 | ① 庄原ライナー (10:05発)  | ・広島→備後庄原への乗継なしの速達直通便の設定                                       | 10/23(土)～<br>12/5(日)の土日祝<br>※1 | 庄原ライナー 実績<br>(R1) 46人/日<br>(R2) 36人/日      |
|      | ② 三次⇒備後落合 (9:58発)  | ・広島→三次の定期列車から連絡する、備後落合までの乗継ぎ便<br>・庄原ライナーよりも早く備後庄原に到着し、滞在時間を拡充 |                                | 広島-三次 断面<br>(R1) 103人/日<br>(R2) 51人/日      |
|      | ③ 備後庄原⇒三次 (19:23発) | ・備北丘陵ナイトイルミ観覧者への帰路便の拡充<br>・備後庄原→広島方面への帰路便の拡充                  |                                | 備北丘陵公園 実績<br>(H30) 78,723人<br>(R1) 79,940人 |

## 庄原市域内での利用促進の取り組みの方向性

| 施策   |                    | 施策内容 (◎:検討中)                        | 協力・連携先 (自治体以外) | 実施期間                           | 施策の根拠 (アンケート結果※2)       |
|------|--------------------|-------------------------------------|----------------|--------------------------------|-------------------------|
| 地域交通 | ④ 備後落合⇒三次 (13:40発) | ・東城から庄原への買い物等の日常利用の促進               |                | 10/23(土)～<br>12/5(日)の土日祝<br>※1 | 乗車機会の増<br>(60.7%)       |
|      | ⑤ 三次⇒備後庄原 (18:37発) | ・庄原市民の広島方面への帰り便として設定 (買い物等の日常利用の促進) |                |                                | 乗車機会の増<br>(60.7%)       |
|      | ⑥ 三次乗継ぎ改善          | ・乗継時間の確保による利便性向上                    | 沿線交通事業者        | 10/2(土)～                       | 乗換利便性向上<br>(46.1%)      |
|      | ⑦ バスとの連携           | ◎バスとの連携によるフリークエンシー改善                | 沿線交通事業者        | 検討中                            | 乗車機会の増<br>(60.7%)       |
|      | ⑧ ICカード決済          | ◎ICカードを利用した切符発売                     |                | 検討中                            | キャッシュレス (IC)<br>(50.6%) |
|      | ⑨ 駐車場の整備           | ◎2次アクセス向上に向けた駐車場・駐輪場整備              |                | 検討中                            | 駐車場・駐輪場<br>(25.3%)      |

※1 ①：12/11(土),12(日)についても運行 / ③⑤：1月中旬頃までの延長を検討

※2 複数回答あり

# ①～⑤ 臨時列車の運行（観光利用&日常利用）

・時刻表イメージ（土休日）

| 上り      | 普通   | 普通※1 | 普通   | ②     | 普通 | 普通    | ①     | 普通    | 普通    | 普通 | 普通    | みよしライナー | 普通    | みよしライナー | ⑤     | みよしライナー | 普通    |  |
|---------|------|------|------|-------|----|-------|-------|-------|-------|----|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|--|
| 広島(発)   |      |      | 7:53 |       |    | 9:01  | 10:05 | 11:05 |       |    | 12:35 |         | 16:05 |         | 17:05 |         | 18:05 |  |
| 三次(着)   |      |      | 9:52 |       |    | 11:08 | 11:27 | 12:58 |       |    | 14:24 |         | 17:27 |         | 18:28 |         | 19:29 |  |
| 三次(発)   | 6:55 | 7:49 |      | 9:58  |    |       | 11:30 |       | 13:01 |    | 14:58 |         | 17:30 |         | 18:37 |         | 19:32 |  |
| 備後庄原(発) | 7:30 | 8:22 |      | 10:36 |    |       | 11:56 |       | 13:38 |    | 15:31 |         | 18:03 |         | 19:14 |         | 20:05 |  |
| 備後西城(発) | 7:56 |      |      | 11:02 |    |       |       |       | 14:02 |    | 15:56 |         | 18:27 |         |       |         |       |  |
| 備後落合(着) | 8:16 |      |      | 11:21 |    |       |       |       | 14:21 |    | 16:15 |         | 18:46 |         |       |         |       |  |
| 備後落合(発) |      |      |      |       |    | 12:30 |       |       |       |    |       |         |       |         |       |         |       |  |
| 東城(発)   |      |      |      |       |    | 13:18 |       |       |       |    |       |         |       |         |       |         |       |  |
| 新見(着)   |      |      |      |       |    | 13:54 |       |       |       |    |       |         |       |         |       |         |       |  |

※広島-三次間は直通列車、及び接続列車のみ記載 ※1,2 352D,353Dは休日運休、土曜日のみ運転

| 下り      | 普通   | みよしライナー | 普通※2 | 普通    | みよしライナー | 普通    | ④     | 普通    | 普通    | みよしライナー | 普通    | 普通    | ③     | 普通    | 普通    |
|---------|------|---------|------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 新見(発)   |      |         |      |       |         | 10:57 |       |       |       |         |       |       |       |       |       |
| 東城(発)   |      |         |      |       |         | 11:33 |       |       |       |         |       |       |       |       |       |
| 備後落合(着) |      |         |      |       |         | 12:21 |       |       |       |         |       |       |       |       |       |
| 備後落合(発) | 6:43 |         |      | 9:09  |         |       | 13:40 |       | 14:43 |         | 17:15 |       |       | 19:18 |       |
| 備後西城(発) | 7:03 |         |      | 9:28  |         |       | 14:04 |       | 15:02 |         | 17:35 |       |       | 19:37 |       |
| 備後庄原(発) | 7:30 |         | 8:30 | 9:54  |         |       | 14:32 |       | 15:31 |         | 18:03 |       | 19:23 | 20:05 |       |
| 三次(着)   | 8:08 |         | 9:02 | 10:26 |         |       | 15:16 |       | 16:03 |         | 18:35 |       | 19:56 | 20:37 |       |
| 三次(発)   |      |         | 8:11 |       | 10:31   |       |       | 15:29 |       | 16:09   |       | 19:05 |       |       | 20:42 |
| 広島(着)   |      |         | 9:32 |       | 11:59   |       |       | 17:14 |       | 17:34   |       | 20:56 |       |       | 22:28 |

土休日の列車本数（上下計）



増便により**1.2倍**



増便により**1.5倍**（土曜日は**1.4倍**）

備後落合

備後庄原

三次

# ①庄原ライナーの運行

- ・広島から備後庄原への乗継なしの速達直通便の設定
- ・2019年度、2020年度に続き、今年度も運行を実施

## ○過年度の実績・成果

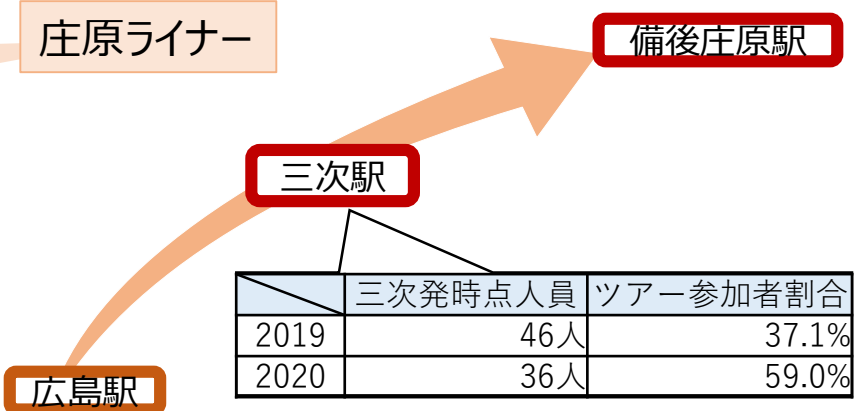
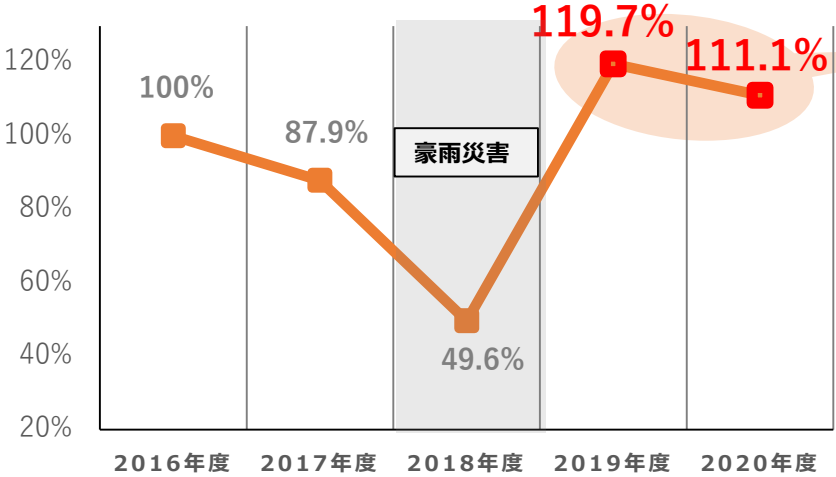
庄原ライナーを活用したツアーの利用に支えられ、例年好調な利用実績を誇る

|        | 運転期間                         | 運転区間         | 成果・実績         |
|--------|------------------------------|--------------|---------------|
| 2019年度 | 10/26(土)～12/8(日) 土日祝 (計15日間) | 広島～備後庄原 (往復) | 約1.5～2倍のご利用 ※ |
| 2020年度 | 11/7(土)～12/6(日) 土日祝 (計11日間)  | 広島～備後庄原 (片道) | 約1.5倍のご利用 ※   |

※2017年同曜・同時刻「みよしライナー」の三次駅着発時点での利用者数で比較

## 実績

備後庄原 11月の定期以外の乗車人員 (指数)



## 方向性

## ○今年度の取り組み

|        | 運転期間                            | 運転区間等  |
|--------|---------------------------------|--|
| 2021年度 | 10月23日(土)～12月12日(日) 土日祝 (計18日間) | 広島～備後庄原間 (片道)<br>広島 (10:05発) ⇒ 備後庄原 (11:56着) |








# ②三次⇒備後落合 / ③備後庄原⇒三次 臨時便の設定

- ・広島⇒三次の定期列車から連絡する、備後落合までの乗継便設定
  - ▶庄原ライナーよりも早く備後庄原に到着することで、滞在時間を拡充
- ・備北イルミネーション観覧者の帰り時間帯に合わせて、三次までの乗継便設定

## 根拠 ニーズ

庄原ライナーを活用したツアー参加者の声(抜粋)

- ・庄原に午前中もう少し早い時間に到着したい
- ・現地での時間がほしい。
- ・時間が足りなかった
- ・街並み散策をしたい



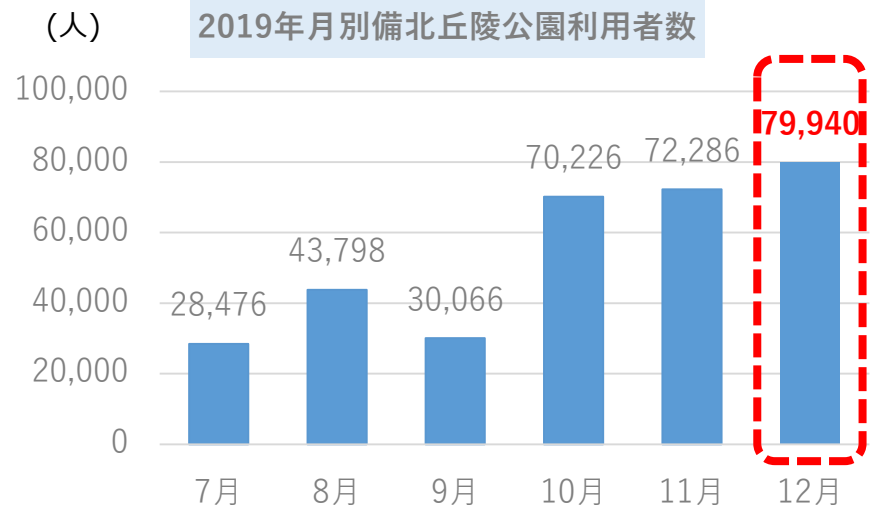
出典：庄原DMOツアー参加者アンケート

「現地での滞在時間が足りない」という声、ニーズ

## 対策 方向性

②三次⇒備後落合 臨時便設定 (9:58三次発)

- ・庄原ライナーよりも早く備後庄原に到着
  - ▶現地での滞在時間を確保
- ・三次～備後落合間の往復便設定
  - ▶備後落合・西城での観光も実現




出典：広島県観光客数の動向

冬のイルミネーション時期にかけて利用者数が増加

③備後庄原⇒三次 臨時便設定 (19:23備後庄原発)

- ・イルミネーション観覧者の帰路便を設定
- ・バスとの連携により広島への帰路便を拡充

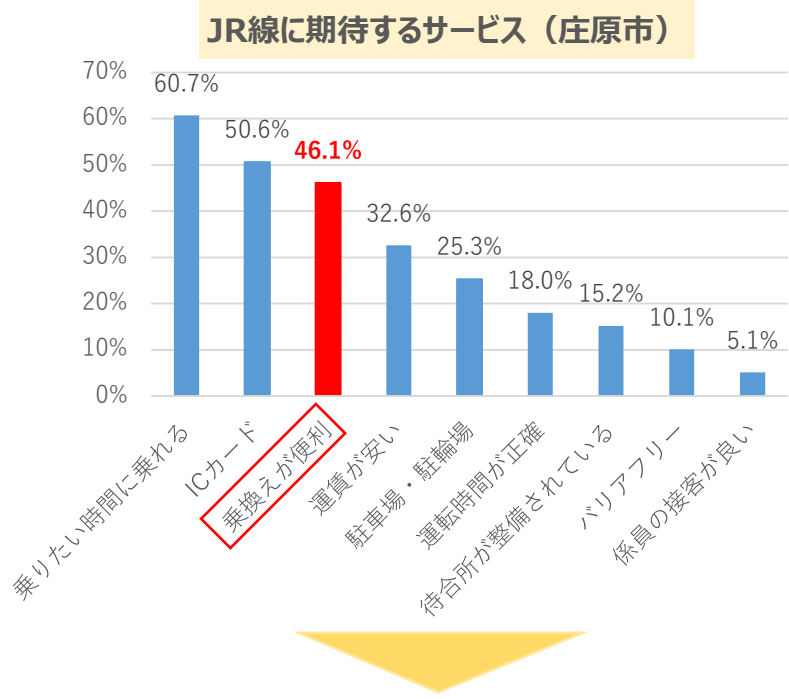
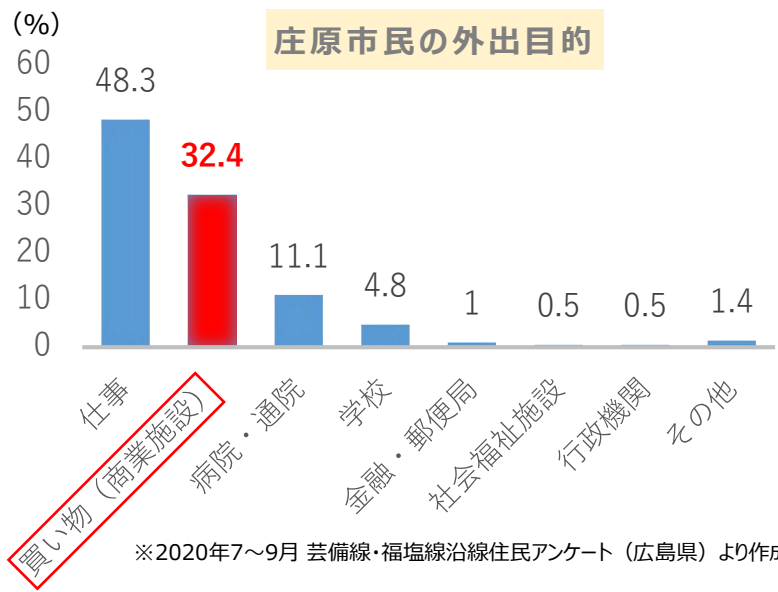




# ④⑤備後落合・庄原～三次 臨時便設定／⑥三次駅乗継ぎ改善

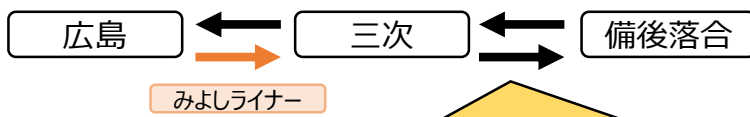
- ・庄原市民の土休日の広島市街地へのお買い物や行楽のお帰りの利便性向上を実現
- ・三次駅での乗換時間の拡大により、乗換の利便性向上を図る

根拠  
ニーズ



対策  
方向性

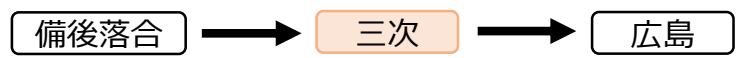
**④備後落合⇒三次 臨時便設定 (13:40備後落合発)**  
 ・西城から庄原方面への買い物等の日常利用の促進



**⑤三次⇒備後庄原 みよしライナーからの接続便を設定**

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| ①16:05広島発 → 17:27三次着 | → 17:30三次発普通        |
| ②17:05広島発 → 18:28三次着 | → <b>18:37三次発普通</b> |
| ③18:05広島発 → 19:29三次着 | → 19:32三次発普通        |

**三次駅での乗換時間を拡大**  
 ・のりばが異なる乗換えの利便性向上を実現



|     | 三次着       | 三次発              | 乗換時間      |
|-----|-----------|------------------|-----------|
| 改正前 | 10:26 (3) | 10:30 (1)        | 4分        |
| 改正後 | 10:26 (3) | <b>10:31 (1)</b> | <b>5分</b> |

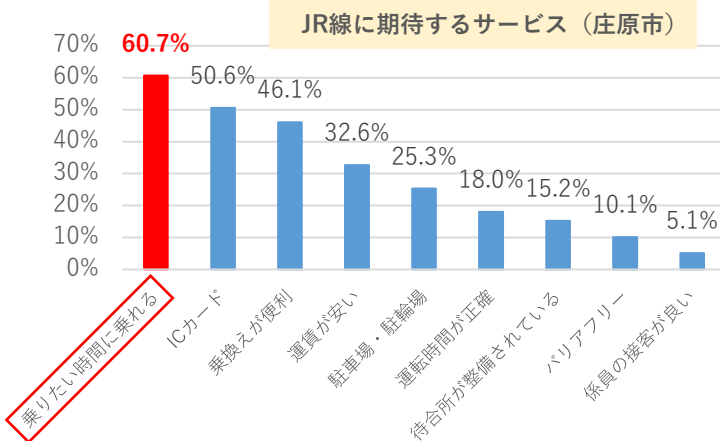
+1分

※ ( ) は発着のりばを示す



# ⑦バスとの連携によるJRの利便性向上

## 根拠 ニーズ



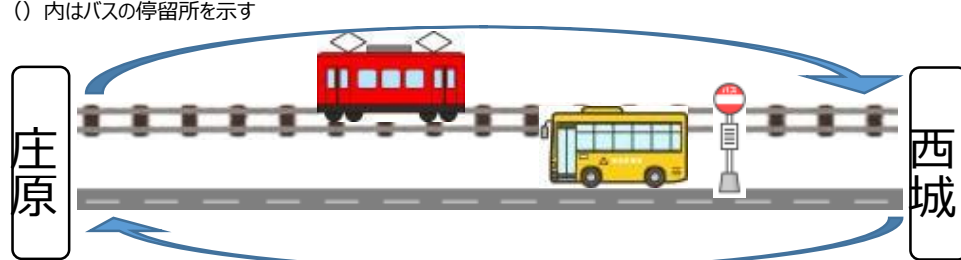
※2020年7～9月 芸備線・福塩線沿線住民アンケート（広島県）より作成

## フリークエンシーの課題「乗りたい時間に乗れない」

- 地域のニーズ
  - ・乗りたい時間帯に列車が走っていない（買い物、通院等）

|              | バス   | 芸備線  | バス   | バス    | 芸備線   | バス    | バス    | 芸備線   | バス    | バス    | バス    | 芸備線   | バス    |
|--------------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 備後庄原（庄原駅）    | 7:27 | 7:30 | 8:42 | 11:32 | 13:38 | 13:52 | 14:52 | 15:31 | 15:52 | 16:52 | 18:02 | 18:03 | 19:02 |
| 備後西城（ウィル西城前） | 7:55 | 7:56 | 9:10 | 12:00 | 14:02 | 14:20 | 15:20 | 15:56 | 16:20 | 17:20 | 18:30 | 18:27 | 19:30 |

※（）内はバスの停留所を示す



（本/日）

|      | 西城方面 | 庄原方面 | 上下線計 |
|------|------|------|------|
| JR線  | 4本   | 5本   | 9本   |
| 路線バス | 9本   | 9本   | 18本  |
| 計    | 13本  | 14本  | 27本  |

|              | バス   | 芸備線  | バス   | バス   | バス   | 芸備線  | バス    | バス    | 芸備線   | バス    | バス    | 芸備線   | バス    | 芸備線   |
|--------------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 備後西城（ウィル西城前） | 6:52 | 7:03 | 7:26 | 8:06 | 9:26 | 9:28 | 12:26 | 14:36 | 15:02 | 15:36 | 16:36 | 17:35 | 17:36 | 19:37 |
| 備後庄原（庄原駅）    | 7:20 | 7:30 | 7:54 | 8:34 | 9:54 | 9:54 | 12:54 | 15:04 | 15:31 | 16:04 | 17:04 | 18:03 | 18:04 | 20:05 |

※備北交通 時刻表より作成（西城～平子・高～庄原）

※平日ダイヤを記載

## 並行路線バスとの連携によるフリークエンシーアップ

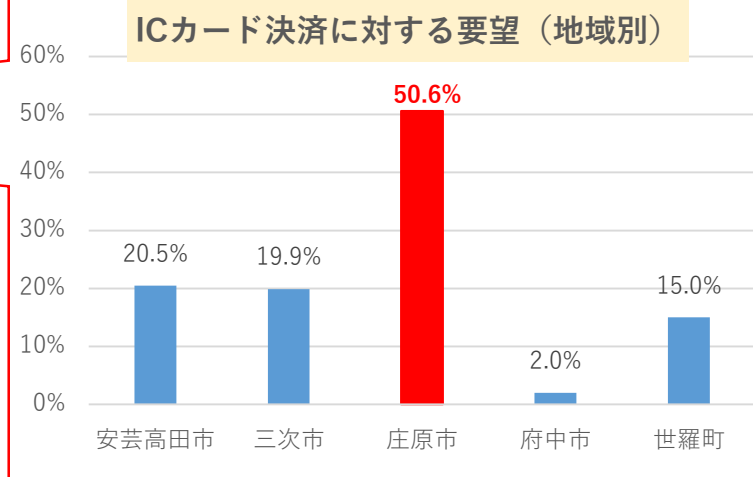
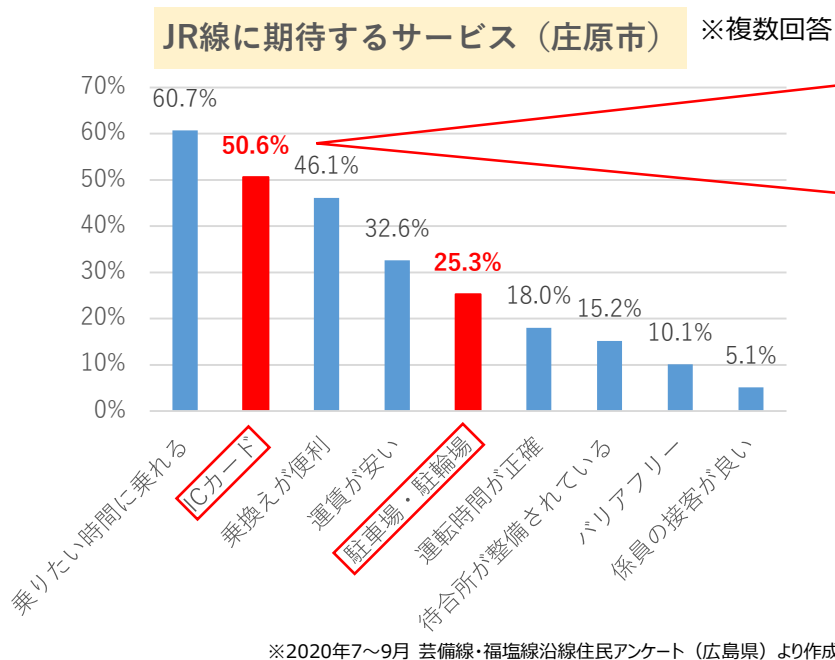
- ▶ バスと鉄道との連携により乗車機会の増加を図り「乗りたい時間に乗れる」というニーズを実現

## 対策 方向性

# ⑧ICカード／⑨駐車場・駐輪場整備

- ・キャッシュレス決済の街として脚光を浴びる庄原市、ICカードを活用した利用促進を検討
- ・2次アクセス向上に向けて、駅周辺における駐車場・駐輪場の整備を検討

根拠  
ニーズ



## キャッシュレス化へのニーズで他地域を圧倒

- ・市民の50%以上が公共交通でのICカード決済を要望

## 2次アクセス向上のための駐車場・駐輪場整備

【取組事例】富山市 パーク＆ライドの取り組み



【JR高山本線活性化事業】  
JRの利用者を対象とした  
無料の駐車場を駅に設置

※富山市ホームページ「高山本線活性化事業」より

## ICカード活用の可能性の模索

- ・ICカードでの乗車券購入
- ・ポイント付与等の検討

対策  
方向性

# 情報発信・営業施策等施策

- ・広島県内をJR普通列車乗り放題の切符設定
- ・setowaを活用した地域の魅力発信（フリーパス設定やおすすすめ観光地紹介）

## ひろしま1デイきっぷ

広島県内のJR普通列車が乗り放題!!

# ひろしま1デイきっぷ

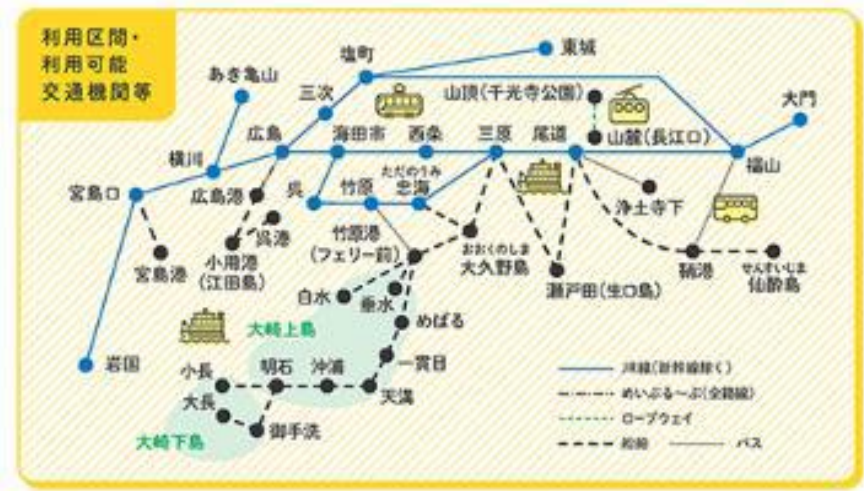
おとな **2,500円** こども **500円**

備北丘陵公園  
帝釈峡

ご利用期間・効力  
2021/10/2(土) → 12/26(日) までの土・日・祝日限定 <ご利用日の1ヵ月前から前日まで発売>

通常料金：広島～備後庄原間 往復3,380円（おとな）  
**➡おとな2,500円、こども500円**

## setowa広島ワイドパス



|      |                                     |
|------|-------------------------------------|
| 料金   | おとな <b>4,900円</b> こども <b>2,450円</b> |
| 有効期間 | 3日間                                 |
| 発売期間 | 2022年3月31日まで                        |

自由周遊区間のJRや指定のバス、船舶、ロープウェイが  
**乗り放題の便利な周遊パス**



# 情報発信・営業施策等施策

- ・地域産品を通じた庄原エリアの魅力発信と地域活性化の取り組み継続
- ・動画コンテンツによる庄原地域の魅力発信（11月中旬配信予定）

## 広島駅での庄原里山マルシェ



2018年10月庄原里山マルシェの様子



## 貨客混載の取り組み



2018年9月～2019年3月の取り組みの様子

## 動画コンテンツ発信



※写真は岡山エリア動画紹介