

在住外国人に対する出張相談等の開催について

1 要旨・目的

県内に在住する外国人の生活環境等の改善に向け、次のとおり、出張相談と相談員研修会を開催している。

2 現状・背景

外国人が居住地の近くで在留資格、労働問題、法律・人権問題などの専門相談を受けられるよう、市町のニーズを踏まえ、令和元年度から出張相談を実施している。

また、市町の外国人相談窓口の相談員等のスキルアップを図るため、平成21年度から相談員等に対し、研修会を実施している。

3 出張相談の概要

(1) 実施主体

公益財団法人ひろしま国際センター（県からの委託事業）

(2) 実施日時・場所

市町	日時	場所	相談実績
安芸高田市	令和3年10月24日(日) 10:00～16:00	安芸高田市多文化共生センター 「きらり」 (安芸高田市吉田町吉田 406)	5件 (入管手続等)
三次市	令和3年11月6日(土) 10:00～16:00	みよしまちづくりセンター (三次市十日市西六丁目 10-45)	2件 (社会保険等)
三原市	令和4年1月30日(日) 10:00～16:00	三原市中央公民館 (三原市円一町二丁目 3-1)	—

※今後、上記以外の市町からのニーズがあれば、実施日を追加

(3) 実施内容

ひろしま国際センターの専門相談員が市町に出張し、外国人、企業等からの在留資格、労働問題、法律・人権問題などの専門相談を受ける。

〔対応言語〕（通訳人又は電話等による遠隔通訳で対応）

英語、中国語、ベトナム語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、インドネシア語、タイ語、スペイン語、ネパール語

(4) 予算（一部国庫）

978千円

4 相談員研修会の概要

(1) 実施主体

公益財団法人ひろしま国際センター（県からの委託事業）

(2) 実施日時・場所

日時	場所	参加者数
令和3年10月8日（金） 13:30～15:30	オンラインで実施	17名
令和3年10月15日（金） 13:30～15:30		20名
令和3年10月22日（金） 13:30～15:30		19名

※いずれかの日程を選択可

(3) 実施内容

〔対 象〕

市町の外国人相談窓口の相談員等

〔研修内容〕

- ・相談を受ける際の注意点や技法の習得
- ・他市町の相談員等との情報共有，連携強化 など

(4) 予算（一部国庫）

704千円

5 参考

【(公財)ひろしま国際センターにおける外国人相談状況】

(令和2年2月～令和3年9月：件数)

相談内容	ひろしま国際センター の外国人相談（全体）	うち，新型コロナウイルス感染症関連
1 体調不安，検査希望，感染予防	125	102
2 定額給付金等の手続き など	83	83
3 社会保険，生活困窮（生活資金，住宅費， 税免除等）	125	19
4 労働関係（解雇，仕事探し，休業補償等）	116	23
5 ビザ・出入国関係	141	27
6 その他（結婚・離婚・DV・交通事故などの トラブル相談等）	218	0
合 計	808	254

(注) 新型コロナウイルス感染症が世界規模で広がり始めた令和2年2月以降を集計