

コロナ禍で様々な困難を抱える方への支援について

1 要旨・目的

長期化するコロナ禍において、悩みを相談できず孤立を深める方など様々な困難を抱える方が取り残されることがないように、エソール広島で様々な専門家による緊急の相談会及び市町や地域・職場で対人援助に携わる方のスキルアップを図る公開講座等を実施する。

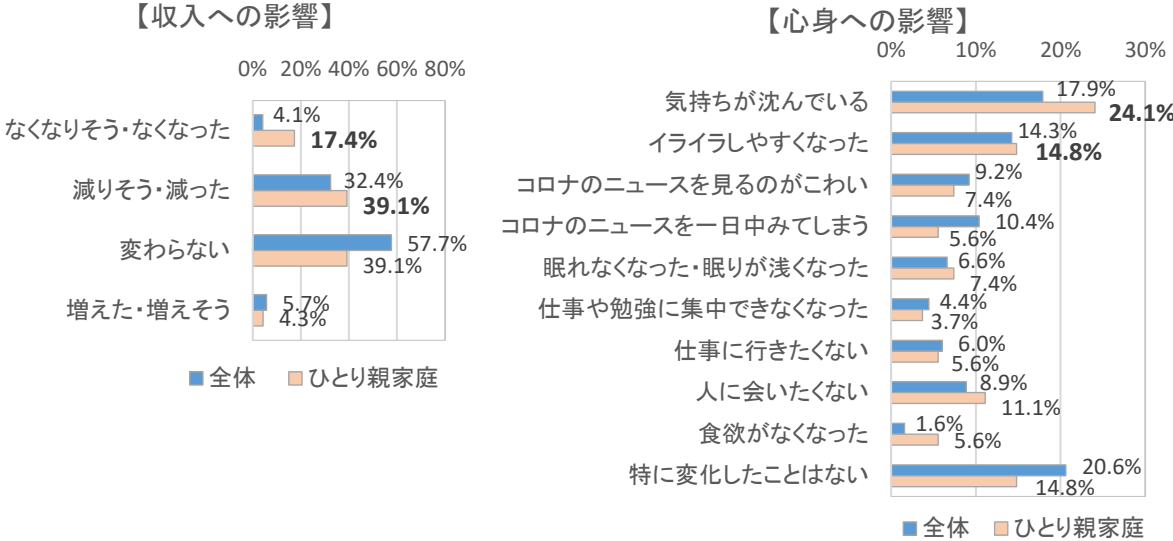
2 現状・背景

(1) コロナ禍におけるアンケート調査結果からみられる状況

- エソール広島が令和3年度に実施した「コロナ禍が及ぼす影響についてのアンケート調査の結果から、8割の人が心に不調を感じている。
- 中でも、ひとり親家庭で収入減少の影響が大きく、心理的にも「気持ちが沈む」「イライラしやすくなった」といった影響を受けている割合が高いことが分かったほか、収入減少による将来の不安や、DVに関するもの、介護による負担の増加などの意見が見られた。

(コロナ禍が及ぼす影響についてのアンケート調査結果一部抜粋)

- ・調査対象：広島県内に在住または通勤・通学している方
- ・回答者数：540人（女性399人(74%),男性133人(25%),その他8人(1%)）



【具体的な意見】

- ・自分の障害年金で父親と暮らしているが、お金のことなど先のことが心配。(30歳代, 女性)
- ・収入が減少したが再就職もない。子供の学費など今後どうしたらよいのか。(50歳代, 女性)
- ・収入源が大幅に減少しているが、公的支援を受けられず経済的困窮。(40歳代, 男性)
- ・コロナの影響で求人がなく、非正規雇用を余儀なくされている。(40歳代, 女性)
- ・コロナ禍で、夫からモラハラやDVが増えた。(30歳代, 女性)
- ・介護施設は利用できず、訪問介護も来てくれなかった。家族は介護で不調になり、共倒れ寸前だった。(60歳代, 女性)

(2) 相談現場からみられる状況

- エソール広島では、引き続き、生活上の様々な悩みなど年間2,000件に上る相談を受け付けているが、コロナ禍において相談は増加傾向である。
- 寄せられる悩みは、「病気や孤独、人生の不安など」や「夫婦や家族間に関するもの」が増加しており、コロナ禍でこれまでにない閉塞感を感じている方が多い。
- 相談は、必要に応じて病院やこども家庭センターなどの行政機関、弁護士や警察などの専門機関につないでいるが、複合的なものが多く、相談者自身が悩みの本質に気付いていない場合や、どうしたらよいか分からないといった方も多いため、最初に対応する窓口で相談内容を的確に分析・把握することが重要であり、かつ様々な専門支援を必要とすることから、相談現場での対応も多岐にわたり難しくなっている。

(相談現場からみられる状況)

【相談内容】

相談内容	令和3年度(4~9月)
病気の辛さや不安,孤独などの人生における不安や悩みに関する事	385件 (35.6%)
家族(離婚,夫婦間のDV,子どもの教育,親の世話等)に関する事	367件 (33.9%)
男女間や職場の人間関係など対人に関する事	280件 (25.9%)
その他(法律や福祉など様々な情報の収集など)	50件 (4.6%)
計	1,082件 (100.0%)

【具体的な相談と支援状況】

- ・夫のDVで離婚したいが、息子は不登校で、娘は学校でいじめにあっている。自分がこれからどうしたらよいか分からなかったが、心が整理できるまで話を聞いてもらい、離婚のために弁護士を紹介してもらえた。(女性)
- ・妻の父からモラハラを受け精神的に追い詰められたが、自分で離婚を決意でき、調停のための弁護士を紹介してもらったほか、心配する自分の家族の相談にも継続的に支援してもらった。(男性)
- ・過去に性暴力にあったことを娘から打ち明けられたが、自分が娘に対してどう対応してよいか分からなかったとき、娘への対応について助言してもらえた。(女性)
- ・コロナ禍で仕事を辞めさせられ、将来が不安で相談したところ、自分で動き出せるよう話を聞いてもらい、市町の支援窓口を紹介してもらった。(女性)

3 概要

(1) 実施主体

公益財団法人広島県男女共同参画財団

(2) 実施期間(日時)・スケジュール

令和4年2月23日(水・祝)

- ・一般向け 13:00~17:00 相談会
- ・支援者向け 10:00~11:50 公開講座
- 13:00~17:00 助言会

(3) 場所

エソール広島（広島市中区大手町一丁目2-1）

(4) 実施内容

ア 一般向け

(ア) 相談会

コロナ禍における暮らしの不安や夫婦・家族についての相談会（面接相談）を実施

※zoom相談可，弁護士による専門電話相談を同時実施

- ・対象者 県内に居住している方
- ・専門家 弁護士，司法書士，産婦人科医，臨床心理士など

イ 支援者向け

(ア) 公開講座

コロナ禍でお互いに支えあう関係づくりを目指し，身近な人の話を聞く技術を学ぶ。

- ・テーマ 「ヘルプ出しあえる関係づくりのために
～プロカウンセラーの聴く技術を学ぼう～」
- ・講師 みやた ともき 宮田 智基さん（帝塚山学院大学大学院教授）
- ・対象者 相談支援をしている方，講演内容に興味のある方
- ・定員 50名（zoom ウェビナーでの視聴可）

(イ) 助言会

相談支援におけるカウンセリングのスキルアップのための助言会を実施

- ・対象者 相談支援をしている方
- ・助言者 みやた ともき 宮田 智基さん（帝塚山学院大学大学院教授）

※新型コロナウイルスの感染状況によっては，内容を変更する場合があります。

4 今後の取組

- 困難を抱える方が支援機関の間で取り残されることがないように，様々な相談機関の支援者同士の関係づくりを行い，それぞれの役割や課題を共有することで，一層，適切な支援につなげていく。
- 市町や地域・職場の対人援助に携わる方を対象に，複合的な相談に対応するためのカウンセリング手法等を学ぶ支援者養成の講座を実施し，支援員のスキルアップを図る
- 寄せられる悩みの解決の支援に留まらず，社会情勢により変化していく相談内容を分析し，引き続き研修等への反映を行うほか，分析結果を関係専門機関へ提供することで，新たな問題発生未然防止につなげていく。

コロナ禍における 夫婦・家族についての相談会 & 支援者への助言会

コロナ禍、仕事を失う危機、健康への不安など家族が直面する様々な問題が浮かび上がっています。エソール広島では、初の全館あがての専門家による無料相談会と、支援者のための助言会を行います。秘密は厳守します。ぜひ、お申込みください。定員になり次第締め切りになります。

会場 エソール広島

おりづるタワー10階 広島市中区大手町1-2-1

時間 13:00~17:00

申込期限 2/18 (金) まで

14~16時の間に事前に電話でお申し込みください。ただし、水・日を除きます。

☎ (082) 242-5262

2/23

祝

相談会

※ Zoom相談のご希望も調整いたします。

弁護士	DV・夫婦問題など
司法書士	相続・後見人・借金問題など
産婦人科医	PMS・更年期障害・妊娠など
臨床心理士	不登校・子どもの問題など
高齢者相談	高齢者をとりまく問題など
LGBT相談	性的指向・性自認の悩みなど

弁護士の専門電話相談

2月23日 13時~17時

☎ (082)247-1120

※ 当日のみの電話相談です。



支援者を対象とした助言会

今後の新型コロナウイルス感染状況によってはオンラインに変更する場合があります。



宮田 智基さん 帝塚山学院大学大学院 教授

病院臨床と学校臨床, 産業臨床に精神分析的な視点で携わる。
最近、現場やクライアントのニーズに柔軟に 대응べく、統合的心理療法やSNSカウンセリングにも取り組む。

主催：公益財団法人広島県男女共同参画財団

TEL (082) 242-5262 Eメール essor@essor.or.jp

無料公開講座



宮田 智基 さん

帝塚山学院大学大学院 教授
人間科学研究科/臨床心理学専攻

病院臨床と学校臨床, 産業臨床に
精神分析的な視点で携わる。
最近では、現場やクライアントのニーズに
柔軟に応えるべく、統合的心理療法や
SNSカウンセリングにも取り組む。

著書紹介



ヘルプ出しあえる
関係づくりのために
プロカウンセララーの
聴く技術を学ぼう

2/23

祝

コロナ禍アンケートでは、8割の人が心に不調を感じていることが浮かび上がり、
多くの人が悩みや不安をひとりで抱え込みがちになっていることもわかってきました。
お互いに支えあう関係づくりを目指して、身近な人の話を聴く技術を学んでみませんか。

エソール広島

おりづるタワー10階 広島市中区大手町1-2-1
※Zoomウェビナーでもご視聴いただけます。

時間 10:00~11:50

定員 50名

今後の新型コロナウイルス感染状況によっては
オンラインのみに変更する場合があります。



参加申込み

参加申込書をFAXで送信いただくか、ホームページまたはQRコードから
アクセスしてください。

主催：公益財団法人広島県男女共同参画財団

TEL (082) 242-5262 Eメール essor@essor.or.jp

エソール広島

検索

参加申込書

FAX (082) 240-5441

※定員に達し次第、受付は終了します。

参加を希望される方は、ホームページの申込フォームからお申し込みいただくか、本参加申込書にご記入の上、FAXでお申し込みください。おって、事務局から連絡します。

なお、お手数ですが、送信後に到着確認のためお電話ください。TEL (082) 242-5262

ヘルプ出しあえる関係づくりのために プロカウンセラーの聴く技術を学ぼう (2/23)

ふりがな	
お名前	
ご住所	
メールアドレス	
電話番号	

ご記入いただいた個人情報は、この講座の連絡以外で使用しません。

申込先・お問合せ

公益財団法人広島県男女共同参画財団

〒730-0051 広島市中区大手町1-2-1 おりづるタワー10階

TEL (082) 242-5262 Mail essor@essor.or.jp

- ・会場はおりづるタワー10階です。駐車場はありませんので公共交通機関をご利用ください。
- ・南側入口のインターフォンで「1001」を呼び出していただきますと、職員が解錠します。

