

## 空き家バンクHP「みんと。」による情報発信の実施状況等について

### 1 要旨・目的

ひろしま空き家バンクHP「みんと。」による情報発信の強化を行っており、その実施状況を報告する。

### 2 現状・背景

地域資源である空き家の積極的な利活用を図るため、県外からの移住希望者の受け皿としての県内の空き家情報を集約した、ひろしま空き家バンク「みんと。」を開設し情報発信を行っている。

コロナ禍において地方移住への関心が高まっている機会を捉え、コンテンツの作成やデジタルマーケティングの手法を活用したウェブ広告等による情報発信の強化を図っている。

### 3 概要

#### (1) 対象者

30代～40代の主に都市部に居住し転居を検討している世帯

#### (2) 実施内容

より効果的な情報発信を行うため、ブランド・コミュニケーション戦略チームと連携し、マーケティングの手法を活用した情報発信の強化・改善を行った。

具体的には、空き家への移住者に対してヒアリングを実施し、住居として空き家が選択されるまでの行動分析を行った上で課題を明確化し、課題解決に向けて次の取組を実施した。

#### ア 認知拡大に向けたターゲットを絞ったウェブ広告の実施【9月、3月実施】

- ・空き家に対する検索需要を分析し、令和2年度は11月に実施した広告時期を9月実施に見直し
- ・サイトのアクセス履歴等に基づき、主に空き家を探す「物件検索ユーザー」と、レポートコンテンツ等を閲覧する「情報収集ユーザー」の2種類に分類して展開

#### イ 物件検討を促すための補助金ページの新規追加と物件情報の強化【11月実施】

- ・空き家に利用することができる県内市町の補助金情報を集約したページを新設〔参考2〕
- ・掲載可能な物件写真枚数を増設するとともに、物件の所在地のマップ表示機能を追加等

#### ウ コロナ禍に対応した空き家を利用したライフスタイル等のコンテンツの強化〔参考3〕

- ・ターゲットである30代～40代の空き家へ移住した世帯等のレポートの追加（計5件）
- ・リモートワークにおすすめの物件等コロナ禍のニーズに沿った特集記事の追加（計3件）

#### (3) スケジュール

—

#### (4) 予算（単県）

9,447千円（令和3年度）

#### (5) 事業効果

効果的なウェブ広告や物件情報の強化等により、UU数<sup>(※)</sup>、問い合わせ件数が増加したことから、令和3年度の目標である空き家バンクを利用した県外からの移住世帯数80世帯を達成した。

指標	令和2年度	令和3年度	対前年度比
UU数	123,458件	143,575件	116%
うち県外UU数	87,805件	97,269件	111%
ページビュー数	1,265,563件	1,475,846件	117%
問い合わせ件数	199件	264件	133%
空き家バンクを利用した 県外からの移住世帯数 ( )は目標値	(70件) 80件	(80件) 80件	100%

※UU数：ユニークユーザーの数。特定の期間内にサイトへ訪れた人数を示す指標。

## (6) 今後の対応

空き家バンクを利用した移住世帯数の更なる増加に向け、市町やブランド・コミュニケーション戦略チーム、地域力創造課等と連携しながら情報発信の強化等に取り組む。（令和4年度目標値 90 世帯）

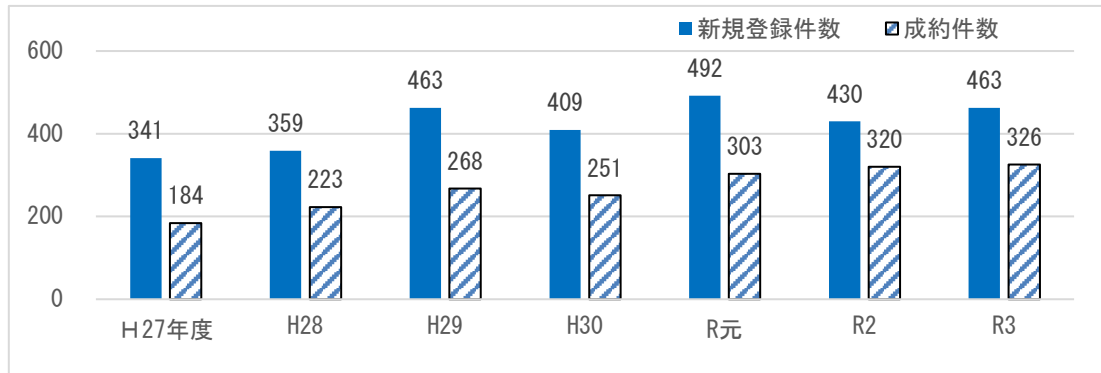
### ア 成約率向上に寄与する方策の検討

- ・引き続き成約者へのヒアリング等を実施し、より正確なニーズの把握・分析を行ったうえで、ユーザーが求めるコンテンツの追加やユーザビリティの向上につなげていく。
- ・問い合わせ→内覧→交渉→成約にいたるプロセスにおいても、より成約数の向上が見込める効果的な方策を、市町等と連携して検討する。

### イ 物件掘り起こしにおける市町との連携強化等

- ・多様なニーズに沿った様々な空き家を提供するため、市町空き家バンクへの登録物件の掘り起こし等について、引き続き、課題解決に取り組む市町を支援する。

## 【参考1】県内市町の空き家バンク登録・成約件数まとめ（平成27年度～令和3年度）



## 【参考2】空き家に利用できる県内市町の補助金ページを新設



支援制度名	支援の内容	制度の概要	担当
安芸高田市空き家修繕事業補助金制度	限度額：100万円 補助率：1/2	原則、安芸高田市空き家バンクに登録されている空き家を市外の空き家利用希望者が購入・賃貸した物件で、空き家の所有者又は空き家利用希望者が安芸高田市内の業者により近住を目的に住宅取得をされた場合、市の要請に基づき補助金を交付する。	住宅課 0826-4
安芸高田市空き家バンク登録補助金制度	1物件あたり 1回限度：5万円	空き家所有者が空き家の売却又は賃貸を行うための不動産業者を仲介し、市の空き家バンクに登録した者について、市の要請に基づき登録補助金を交付する。	住宅課 0826-4
安芸高田市空き家購入補助金制度	限度額：25万円 補助率：1/2	安芸高田市空き家バンクに登録されている空き家を近住を目的に取得した世帯について、市の要請に基づき補助金を交付する。	住宅課 0826-4
安芸高田市空き家活用サポート補助金制度	限度額：10万円	空き家バンク登録物件が、売買又は賃貸後の近隣の成立に資した修繕、サポートをした不動産業者について、市の要請に基づき補助金を交付する。	住宅課 0826-4
安芸高田市財政助成・助成後補助金制度	(借付) 限度額：4万円 補助率：2/3 (寄附) 限度額：40万円 補助率：1/2	市内に存在する木造住宅について、市民が自ら行う住宅の耐震診断及び耐震改修工事の実施に要する費用の一部を、市の要請に基づき補助金を交付する。	住宅課 0826-4

## 【参考3】コロナ禍に対応した空き家を利用したライフスタイル等のレポートコンテンツの強化



掲載時期	取材先の概要	記事の内容
R3. 8	広島市→北広島町	築100年越えの古民家へ引っ越し
R3. 9	京都府→北広島町	オフィス兼自宅へ空き家を改修して移住
R3. 11	千葉県→三次市	農地付き空き家を購入して移住した農ある生活
R3. 12	廿日市市→大崎上島町	空き家を活用したDIYと島暮らし
R4. 2	広島市→江田島市	コロナでのリモートワーク生活を契機に空き家をシェアハウスにして移住
	大阪府→安芸太田町	広島市中心部に車で1時間以内。都会と田舎を楽しむ古民家生活
	物件特集	リモートワークにおすすめの物件特集
	東京都→江田島市 等	空き家をオフィスに改修+コワーキングスペースとして利用