

令和 4 年 5 月 19 日

課 名 総務局デジタル県庁推進担当

担当者 担当課長 山田

内 線 2433

広島県行政デジタル化推進アクションプランの 令和 3 年度取組報告について

1 要旨・目的

令和 3 年 8 月に策定した「広島県行政デジタル化推進アクションプラン」の令和 3 年度の実施状況について、報告する。

2 現状・背景

行政のデジタル化により、県民利便性の向上、質の高いサービス提供につなげていくことを目標として、プロジェクトを定め、年度目標を設定して、全庁一丸で取り組んでいる。(計画期間 3 年間)

3 概要

(1) 対象者

県民、県職員等

(2) 実施内容（目標に対する実績等の詳細は、(5)による）

ア いつでもどこでも簡単手続（行政手続のオンライン化等）

- 行政手続における申請書等への押印の廃止（1,742 手続）
- 主要行政手続のオンライン化の実施（41 手続）
- スマートフォン講習会（オンライン申請サポート）の開催支援
- 県立施設の入館料等キャッシュレス決済の導入

イ データをより身近に（オープンデータの推進）

- データ活用研修（みんなのDX研修）の実施
- 県保有データ（国推奨データ）の公開
- 県・市町共同のオープンデータサイトの構築

ウ ワークスタイル変革で充実のサービス提供（環境改善）

- テレワークの定着のための各種改善策の実施
- ペーパーレス会議等によるコピー用紙の利用枚数の削減（本庁）
- デジタル技術（RPA等）を活用した業務改善の実施

エ 県内のデジタル化をしっかり支える（基盤・環境整備等）

- 県・市町共同での情報システム人材の確保・育成方針の検討
- 他自治体との情報システムの共同調達・共同運用の検討
- 情報通信基盤（光ファイバ）整備市町への支援

オ 強固なセキュリティで積極ガード（セキュリティ強化）

- セキュリティインシデント対策の実施

(3) スケジュール

計画期間である令和 5 年度末まで、引き続き取組を進める。

(4) 予算

— 円

(5) 取組結果（目標に対する実績）

いつでもどこでも簡単手続（行政手続のオンライン化等）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和3年度の状況		
				目標	実績	達成度
行政手続のオンライン化率	R5	主要 109 手続	-	42 手続	41 手続(1 手続は事務廃止)	達成
オンライン申請時のフォロー	R5	サポート 体制充実	-	R3目標なし	・電子申請システム入力画面のスマートフォン対応改善 ・市町によるスマートフォン講習会の開催支援	—
県立施設入館料等のキャッシュレス決済化率	R4	14 施設	5施設	新規4施設	1 施設(県総合グラウンド) ※美術館・縮景園・総合体育館は手続中。6月導入予定。	一部遅れ

データをより身近に（オープンデータの推進）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和3年度の状況		
				目標	実績	達成度
データ活用研修の受講者数	毎年	県・市町職員 1,000 人	-	県・市町職員 1,000 人	565 人 (全体受講者数 1,259 人)	未達成
県保有データの公開数	R3	ニーズに 応じて公開	国推奨 7データ	国推奨 11 データ	国推奨 11 データ	達成
オープンデータサイト公開市町数【県と同一サイト連携】	R3	23 市町	8市町	23 市町	23 市町 (共同のサイトを構築)	達成

ワークスタイル変革で充実のサービス提供（環境改善）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和3年度の状況		
				目標	実績	達成度
テレワーク定着率	毎年	利用したい職員がいつでも取得可能	取得率 79%	利用したい職員がいつでも取得可能	利用したい職員がいつでも取得できるよう各種改善策を実施	達成
コピー用紙の利用枚数【本庁】	R5	▲90%	内部資料 1,552 万枚	▲70%	▲50%	未達成
デジタル技術を活用した業務改善数	毎年	10 件程度 (毎年度)	9件	10 件程度	11 件:コロナ関係データ整理における RPA 導入等	達成

県内のデジタル化をしっかりと支える（基盤・環境整備等）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和3年度の状況		
				目標	実績	達成度
情報システム人材の状況	-	取組の中で設定	-	中間とりまとめ	県・市町情報人材研究会で中間とりまとめを報告	達成
情報システムその他団体との共同調達・共同運用状況	R5	6 システム (防災システム追加)	5 システム	(仕様検討)	中国地方知事会の枠組で共同調達等の検討を実施(防災, 土木, 砂防, 公共工事等)	達成
情報通信基盤の整備済市町	R3	23 市町	9 市町	23 市町	23 市町(希望する地域)	達成

強固なセキュリティで積極ガード（セキュリティ強化）

成果指標・目標	達成年度	全体目標	策定時の状況	令和3年度の状況		
				目標	実績	達成度
セキュリティインシデント発生状況	毎年	0件	0件	0件	内部起因 0 件 ※DDoS(攻撃) あり	達成