

市町における障害者差別解消法に基づく『合理的配慮』の提供事例(令和2年度)

	所管所属	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの合理的配慮の提供に関する申出内容	合理的配慮の提供内容
		場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別		
1	広島市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			講演会にて手話通訳, 要約筆記者の派遣依頼を行った。
2	広島市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			市長記者会見ライブ中継にて, 手話通訳, 字幕を導入した。
3	広島市	その他	広報紙	視覚			広報紙の発行に伴い, 点字広報誌を作成, 配布し, 点字を読むことのできない視覚障害者向けに「声の広報」を作成, 配付した。
4	広島市	窓口対応		視覚			視覚障害者のため, 署名用紙や平和記念資料館リーフレットの点字版を作成した。
5	広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能			平和記念資料館において, 視覚障害者に対し, 希望があれば実際に資料に触れる体験を行った。
6	広島市	その他	配付物	視覚			人権啓発パンフレットに音声コードを貼付した。
7	広島市	雇用・就業		その他	障害全般		障害者を対象とした職員採用試験にて全ての受験者に対して配慮事項を確認し, 可能な限り対応した上で試験を実施している。
8	竹原市	窓口対応		肢体不自由		受付窓口が庁舎の2階にあるが, 庁舎にエレベーターがないため上がることができない。	職員が1階に降りて空きスペースで対応をした。
9	三原市	災害		視覚		携行する防災カードを触っても判別できない	点字を付したテープをカードに貼った
10	三原市	窓口対応		発達障害		一度にたくさんの事を言われると分からない。	伝える内容を箇条書きにし, 説明。説明に使用した用紙を渡す。

11	尾道市	窓口対応		聴覚・平衡機能		筆談を求められる	ホワイトボード及び文字盤を使用し筆談, 文字盤の文字, 記号等を指してのやりとりを行った。
12	尾道市	その他	乳幼児健診	その他	全て	健診の際に配慮してほしい	案内分に事前の連絡により配慮ができることを明記。実際に保育士等がついて様子をみたり, 順番や部屋など工夫している。
13	尾道市	その他	集団健診	聴覚・平衡機能		健診の際に配慮してほしい	健診会場を同伴して回り, 筆記にて健診スタッフとのやり取りの支援をする。
14	尾道市	その他	接種会場	肢体不自由		足が悪いので車椅子を準備してほしい	各接種会場に複数台車椅子を設置
15	尾道市	その他	接種会場	その他	全て	急遽、付き添いに行くことができなくなったため、会場内の介助をお願いしたい	タクシー降車場所に迎えに行き, 接種会場内は車椅子で介助した
16	尾道市	窓口対応		聴覚・平衡機能		説明が聞き取りにくいいため、大きな声での説明を希望	集音器集音器貸与, 個室へ案内しての対応
17	尾道市	窓口対応		視覚		申請書等の代理記入を希望	代筆で対応
18	尾道市	窓口対応		肢体不自由		申請書等の代理記入を希望	代筆で対応
19	福山市	交通		視覚		駅前周辺の工事による通行に配慮してほしい。	駅前周辺の道路占用工事の際には障がい者団体へ事前通知を行うようにした。
20	福山市	施設利用		視覚		イベントを開催するに当たり, 共有スペースである1階ロビーの点字ブロックのあるエリアを受付けに使用したい。	他の利用者に支障のない範囲の使用を認めた。

21	三次市	会議・研修		聴覚・平衡機能			会議・研修において手話通訳者・要約筆記者を派遣した。
22	大竹市	窓口対応		聴覚・平衡機能		スマートフォンの音訳	
23	大竹市	その他	HP	視覚			HP作成時にアクセシビリティチェックを行い、音声読み上げソフトでの対応等を行っている。
24	東広島市	会議・研修		聴覚・平衡機能			人権教育・人権啓発指導者研修会において、手話通訳者及び要約筆記者を配置した。要約筆記は100インチの大型スクリーンを使用し、筆記内容を投影している。
25	東広島市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		ろうあ者・盲ろう者に対する通訳	不特定多数の住民を対象とするイベント(ぐるマルフェア・あいサポートフォーラム2020、介護サポーター人材事業説明会等)において、手話通訳者及び要約筆記者等を配置した。
26	東広島市	雇用・就業		その他	すべて		職員採用資格試験を受験する予定の障害者に対して、試験実施にあたり配慮が必要な事項がないかを事前に聞き取り調査を行い、当日準備をしている。
27	東広島市	雇用・就業		精神障害		パニック発作や心発作(精神を原因とする)時に、「静か・人が少ない・横になれる」場所を提供してほしい。	庁舎内の部屋を申出条件を満たすようにし、適宜使用を許可している。
28	東広島市	その他	保健指導	聴覚・平衡機能		健診結果の詳細な説明。生活習慣に係る注意事項の説明。(医療機関で筆談による説明を受けたが、理解できなかった)	事前に協議を行い、聴覚障害者の方にも伝わりやすいように、保健指導の方法や資料の見直しを行った。 説明の当日、ろうあ者専門相談員が同席した。
29	廿日市市	会議・研修		聴覚・平衡機能		職員対象の研修会に手話通訳者を配置してほしい。	手話通訳が必要な参加者が出席する研修時に手話通訳者を配置した。
30	廿日市市	施設利用		肢体不自由		足に障がいのある人が、講座の教室が2階にあるのだが、エレベーターがないため、昇ることは可能だが、階段を降りるのが少し怖い。	職員が手を持って支えながら、一緒に安全に階段を降りた。

31	廿日市市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		市民センターでのイベント開催時に、子どもたちに手話通訳を必要としている人がいることを知ってもらいたいので、実際に手話通訳の申込みの有無に関わらず、通訳者を配置してほしい。	市民センターだよりに、「当日は手話通訳がつかず。」と掲載したところ、通訳者から事前に声をかけられた近隣に住まいの手話通訳が必要な方が当日参加されていた。
32	廿日市市	窓口対応		視覚		書類の文字が見えないため、記入できない。	聞き取りを行い、代筆で対応している。
33	廿日市市	窓口対応		聴覚・平衡機能		言っていることが聞き取れない。	大きな声で話したり、筆談で対応している。
34	廿日市市	災害		聴覚・平衡機能		聴覚障害があるため、防災無線が聞こえない。	聴覚障害者に対し、防災無線の内容をFAXしている。
35	廿日市市	施設利用		肢体不自由		図書館への来館が困難になったが、本を借りたい。	郵送貸出実績：11回、18点。
36	廿日市市	窓口対応		聴覚・平衡機能		耳が不自由なため、借りたい本をカウンターで所蔵検索してもらいたいが会話ができない。	筆談に応じることを簡単な手話で伝えるとともに、郵送貸出サービスがあることを筆談で伝えた。その後、当該サービスに登録された。(郵送貸出実績：貸出1回、2点)
37	廿日市市	窓口対応		聴覚・平衡機能		タクシーを呼んでほしい。	筆談の上、本人に代わってタクシー会社に電話した。
38	廿日市市	窓口対応		知的障害		借りたい本を利用者検索機で調べたり、館内地図で探すことが難しい。	来館前に借りたいジャンルの本の問合せの電話を掛けてこられるので、聴取りをして事前に準備しておき本を借りやすい環境をつくった。
39	安芸高田市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		音声言語での意思疎通ができない。	緊急通報システム登録説明会に手話通訳者、要約筆記者を派遣し、個別説明時にはフリップを用意した。
40	安芸高田市	イベント・フォーラム		音声・言語・そしゃく		音声言語での意思疎通ができない。	緊急通報システム登録説明会に手話通訳者、要約筆記者を派遣し、個別説明時にはフリップを用意した。

41	安芸高田市	会議・研修		聴覚・平衡機能		会議で発言者の声が聴こえない(聴こえにくい)。	自立支援協議会に要約筆記者を派遣し、会議の簡単な議事録を作成し配布した。
42	安芸高田市	会議・研修		聴覚・平衡機能		会議で発言者の声が聴こえない(聴こえにくい)。	障害支援区分認定審査会に要約筆記者を派遣し、決まっている進行については文章にして事前に配布した。
43	江田島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		手話相談員が窓口対応する際にマスクをすると、口の動きが見えず内容が分かりづらい。	口の部分が透明になっているマスクを用意して対応した。
44	府中町	教育		肢体不自由		医療的ケアに必要な人員の配置	児童の在籍する学校に看護師を配置した
45	府中町	窓口対応		聴覚・平衡機能		利用券の申請をされた。	筆談での利用案内を行った。
46	府中町	雇用・就業		肢体不自由			採用試験実施に当たりエレベータのある会場の選択や、申し出があった場合の送迎用駐車スペースの確保など
47	府中町	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能			不特定多数の住民を対象とするイベントにおいて手話通訳者を設置した。
48	府中町	災害		聴覚・平衡機能			手話通訳者への連絡、派遣
49	神石高原町	施設利用		肢体不自由		申請窓口が2階にあるが移動が難しい	2階の受付窓口の担当者が1階で申請受付対応した
50	神石高原町	窓口対応				申請手続きに来たがどこに行けばよいかわからない	役場入口の総合案内が声をかけ、申請窓口まで案内した