

市町における障害者差別解消法に基づく『環境整備』の提供事例について(令和2年度)

所管所属	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
	場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容 (申出があった場合のみ)	
1 広島市	施設利用		肢体不自由		無		安佐北区スポーツセンター女子トイレ内、湯来運動場広場管理棟横トイレ内に手すりを設置した。
2 広島市	施設利用		内部障害		無		広島国際会議場知佳2階多目的トイレ、広島市湯来福祉会館トイレをオストメイト対応にするため改修工事を行った。
3 広島市	施設利用		肢体不自由		無		西地域交流センターの調理室整備を更新した際、身体障害者対応タイプの調理台を導入した。
4 広島市	施設利用		肢体不自由		無		男女共同参画推進センターの男子トイレを洋式化した。
5 広島市	窓口対応		その他	障害全般	無		障害者等からの障害を理由とする差別などに関する相談窓口の「障害者110番」を運営。また、障害区福祉課及び各区役所等の行政窓口を設置した。
6 広島市	会議・研修		その他	障害全般	無		事業者及び市職員を対象としたユニバーサルマナーセミナーを実施した。
7 広島市	会議・研修		その他	障害全般	無		市職員を対象にした障害者差別解消法研修会や、合理的配慮の事例の対応方法、白杖体験についての研修を実施した。
8 広島市	施設利用		肢体不自由		無		視覚障害者誘導用ブロックや、エレベーターがない公共施設へエレベーターを設置した。
9 広島市	施設利用		肢体不自由		無		長塚中学校にスロープ設置工事、エレベーター設置工事を行った。

10	広島市	施設利用		肢体不自由		無		五月丘小, 五日市東小に設置された老朽化の著しい荷物用エレベーターについて, 人荷用・バリアフリー対応のエレベーターへ改修工事を行った。
11	竹原市	その他	ホームページ閲覧	視覚		無		音声読み上げソフトをインストールされていれば, 聴覚的にHPの内容を知ることができる。
12	竹原市	その他	広報閲覧	視覚		無		ボランティア団体へデータを提供し, 点字にしたものを配布できるよう準備している。(窓口: 社会福祉協議会)
13	竹原市	その他	広報閲覧	聴覚・平衡機能		無		ボランティア団体へデータを提供し, 音声データを配布できるよう準備している。(窓口: 社会福祉協議会) また, 過去1年間分のデータについては図書館でも確認可能である。
14	三原市	災害		肢体不自由		無		体育館で使用していない卓球台の天板を利用して臨時スロープとして使用した。
15	尾道市	施設利用		その他		無		本庁舎のバリアフリートイレに設置した緊急通報ボタンが押されたことを知らせる表示について, 点滅のみによるものから, 点滅+音声により知らせることができるよう改良した。
16	尾道市	窓口対応		聴覚・平衡機能	音声・言語・そしゃく	無		新庁舎への移転後, 耳マーク設置のない窓口への設置を行った。
17	尾道市	窓口対応		聴覚・平衡機能	音声・言語・そしゃく	無		ホワイトボードの設置, 文字盤の作成を行った。
18	尾道市	その他	接種券発送	視覚		無		視覚障害者の方へ点字対応の接種券を送付
19	尾道市	その他	接種予約	聴覚・平衡機能		無		聴覚障害者等の方にはFAXで対応

20	尾道市	その他	接種会場	知的障害		無		受付にコミュニケーションボードを設置
21	尾道市	その他	接種会場	聴覚・平衡機能		無		受付に筆談ボードを設置
22	尾道市	その他	健診予約	聴覚・平衡機能		無		聴覚障害者等の方にはFAXで対応 コールセンターへ代理予約
23	三次市	会議・研修		その他	障害全般	無		障害者差別解消法に関する職員研修を実施した。
24	三次市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		不特定多数の方を対象とする、市主催の地域づくり懇談会及び障害理解の市民講演会に要約筆記を配置した。
25	三次市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		手話通訳者1名を市役所本庁に配置した。
26	三次市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		窓口に耳マーク・筆談ボードを設置した。
27	三次市	その他	郵送	視覚		無		市の発送する封筒に市名の点字を施工した。
28	三次市	施設利用		内部障害		無		公共施設1施設へオストメイトトイレを設置した。
29	大竹市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		各課に耳マークの配布
30	大竹市	施設利用		肢体不自由		無		車椅子利用者向けに市役所南玄関近くに駐車スペースを確保した。
31	大竹市	施設利用		内部障害		無		市役所1階及び5階に多目的トイレを設置した。

32	大竹市	施設利用		肢体不自由		無		市役所1階及び5階に多目的トイレを設置した。
33	大竹市	施設利用		肢体不自由		無		議会傍聴席を車椅子利用者が利用できるよう改修した。
34	大竹市	施設利用		肢体不自由		有		市役所3階トイレに手すりを設置した。
35	大竹市	施設利用		肢体不自由		無		市役所エレベーター内に車椅子利用者のための姿見鏡を設置した。
36	大竹市	施設利用		視覚		無		市役所正面玄関及び南玄関から庁舎誘導のため点字ブロックを設置した。
37	大竹市	交通		肢体不自由		無		踏切道と隣接する道路の高低差箇所にバリアフリーに対応したスロープ及び手すりを設置し、踏切道に接続した。また、踏切道に段差のない歩道を整備した。
38	東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		有	受付番号がいつ呼び出されるかわからないので不安になる。番号モニターを見ながら窓口付近でじっと待っている。	・聴覚障害者用に、呼出用振動ブザー(双方向呼出装置)を購入し、受付の際に渡して呼出が分かり易いようにした。 ・受付の時は、マスクを外してゆっくり話をしている。またホワイトボードやタブレットPC等を使用して筆談するなどコミュニケーション手段を図っている。
39	東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		有	電話予約しか方法がないので予約できない。	・ファックスやメールでも予約ができるよう、「(聴覚障害者用)予約申請書」様式を作成している。対応用に手話通訳者の支援ができるよう予算措置をしている。
40	東広島市	会議・研修		その他	障害全般	無		障害者差別解消法と合理的配慮、また、手話言語条例・コミュニケーション条例に関して、新規採用職員研修の一環として講義を行った。
41	東広島市	会議・研修		視覚		有	A4サイズの資料では文字が読めない。	会議において視覚障害を持つ参加者に対し、拡大印刷した資料を提供している。

42	東広島市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		新年度予算要求にあたり、講演会や研修等(職員対象のものも含む)に手話通訳者及び要約筆記者を配置するよう庁内各課へ依頼した。
43	東広島市	教育		内部障害		有	児童が円滑に学校生活を送ることができるよう医療行為のできる看護師の配置を要望	看護師1名(会計年度任用職員)を配置した。
44	東広島市	災害		聴覚・平衡機能		無		音声による119番通報が困難な障害者が円滑に消防への通報を行えるようにするシステムを整備した。
45	東広島市	災害		音声・言語・そしゃく		無		音声による119番通報が困難な障害者が円滑に消防への通報を行えるようにするシステムを整備した。
46	東広島市	その他		聴覚・平衡機能		無		カモンケーブルテレビでの放送及び記者会見(緊急時及び共同記者会見時は除く)時に、聴覚障害者の為に手話通訳を行った。
47	東広島市	その他		視覚		無		広報紙の作成に際して、視覚障害者の方にも読みやすくする為、ユニバーサルデザインフォントを使用した。
48	東広島市	その他		視覚		無		HPのウェブアクセシビリティについて、視覚障害者の方にも情報を提供する為、HP/日本工業規格JIS(ジス) X 8341-3:2016『高齢者・障害者等配慮設計指針-情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス-第3部:ウェブコンテンツ』に対応を行った。
49	廿日市市	施設利用		肢体不自由		有	地御前市民センターにエレベーターがないため、上り下りの対応に苦慮している。	現在のところ、エレベータ設置の予定はないが、要望があったことは伝えておくと回答した。
50	廿日市市	その他		肢体不自由		有	市営墓地と通路との間に段差があり、車椅子での利用が不便。	市営墓地と通路の間にスロープを設置した。

51	安芸高田市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		市役所来庁者のため、卓上型対話支援システムを設置した。
52	安芸高田市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		毎月第1, 第3火曜日に市役所来庁者の対応のため、手話通訳者を設置した。
53	安芸高田市	窓口対応		音声・言語・そしゃく		無		毎月第1, 第3火曜日に市役所来庁者の対応のため、手話通訳者を設置した。
54	安芸高田市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		市役所窓口に全日本ろうあ連盟作成の「手話マーク」「筆談マーク」を掲示した。
55	安芸高田市	窓口対応		音声・言語・そしゃく		無		市役所窓口に全日本ろうあ連盟作成の「手話マーク」「筆談マーク」を掲示した。
56	安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		道の駅に市内の障害者施設を紹介するパネルを展示し、市民に啓発活動を行った。
57	安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		県の「あいサポートアート展」巡回展に合わせ、市内障害者施設利用者の作品展を開催し、市民に啓発活動を行った。
58	安芸高田市	イベント・フォーラム		発達障害		無		発達障害啓発週間にあわせ図書館に特設コーナーを設置し、市民へ啓発活動を行った。
59	安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		毎月第3金曜日、福祉事業所製品の販売会を開催し、来庁者および職員への啓発活動を行った。
60	安芸高田市	イベント・フォーラム		発達障害		無		発達障害講演会を開催し、市民や関係機関へ啓発活動を行った。
61	安芸高田市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		緊急通報システムへの登録説明会を開催し、緊急時の体制を整えた。
62	安芸高田市	イベント・フォーラム		音声・言語・そしゃく		無		緊急通報システムへの登録説明会を開催し、緊急時の体制を整えた。

63	安芸高田市	その他		視覚		無		市ホームページ掲載記事に読み上げ用のWord文書も掲載した。
64	安芸高田市	その他		視覚		無		声の広報として市広報紙の内容をテープに録音し、希望者に貸し出しを行った。
65	安芸高田市	その他		視覚		無		Catalog Pocket(アプリ・ウェブ)において市広報紙の内容を音声で視聴できるようにした。
66	江田島市	施設利用		内部障害		無		市関係施設を改築及び新築する際に、オストメイト対応トイレを設置した。
67	江田島市	施設利用		肢体不自由		無		市関係施設を改築及び新築する際に、スロープや多目的トイレを設置した。
68	府中町	教育		肢体不自由		無		児童の学校生活に必要な装置(視線入力装置やマットレス等)を導入した。
69	府中町	窓口対応		聴覚・平衡機能		有	手話通訳者さんが不在で窓口対応する場合	窓口に筆談ボードを設置
70	府中町	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		敬老大会における手話通訳者、要約筆記の依頼
71	府中町	その他	選挙	肢体不自由		無		入口に段差のある投票所にスロープを設置
72	府中町	教育		内部障害		無		府中東小学校及び府中北小学校の便所改修工事に併せ、オストメイト対応トイレを整備した。
73	府中町	災害		聴覚・平衡機能		無		インターネット機能を使用した緊急通報受信システム(Net119)の整備

74	府中町	災害		聴覚・平衡機能		無		緊急通報受信用FAXの整備
75	北広島町	施設利用		肢体不自由		有	段差があるので施設利用が難しい。	施設の建替を機に施設をバリアフリー化した。
76	世羅町	施設利用		内部障害		無		せらにシタウンセンター内の多目的トイレについて、オストメイト対応へと改修を行った。
77	世羅町	窓口対応		視覚		無		活字文書読上装置を継続して設置。
78	世羅町	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		「筆談で対応します」の文書及び電子ボードを窓口継続して設置。
79	神石高原町	窓口対応		視覚		無		文字内容を音声コードに変換し、音声化して提供できる体制を整えた。
80	神石高原町	施設利用				有	目の不自由な方への対応してほしい 床はバリアフリー化でお願いしたい 庁舎のどこに行けばよいか分からないのでわかりやすい表示にしてほしい	新庁舎建築にあたり、設計段階で障害者団体の意見も取り入れ、バリアフリーとユニバーサルデザインに配慮し、また、フロア、マット、トイレ、手すり、案内図などに点示表示を施した庁舎設計をした。