

# 令和3年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

都市環境整備課

## 1 施設の概要等

施設名	広島県立みよし公園		
所在地	三次市四拾貫町神田谷		
設置目的	備北地域住民の文化及びスポーツと多様なレクリエーション活動の振興		
施設・設備	カルチャーセンター（アリーナ）、温水プール、パークゴルフ場、テニスコート、文化の広場、こども広場、しょうぶ園など		
指定管理者	5期目	R3. 4. 1～R8. 3. 31	みよしよくばりパークパートナーズ
	4期目	H28. 4. 1～R3. 3. 31	ミズノグループ・星光ビル管理共同企業体
	3期目	H23. 4. 1～H28. 3. 31	ミズノグループ共同企業体
	2期目	H20. 4. 1～H23. 3. 31	ミズノグループ
	1期目	H17. 4. 1～H20. 3. 31	（株）サンアメニティ

## 2 施設利用状況

利用状況	年度		目標値 [事業計画]	入場者数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)
	5期	R3	500,000人	377,655人	△260,299人	△122,345人(75.5%)
利用状況	4期平均H28～R2		705,200人	637,954人	△44,268人	△67,246人(90.5%)
	3期平均H23～H27		706,000人	682,222人	20,786人	△23,778人(96.6%)
	2期平均H20～H22		700,000人	661,436人	△4,865人	△38,564人(94.5%)
	1期平均H17～H19		762,530人	666,301人	3,368人	△96,229人(87.4%)
	H16（導入前）		—	662,933人	—	—
増減理由	新型コロナウイルス感染症の流行による施設利用中止及び利用者の自粛などによる減					

## 3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	【実施方法】	【対象・人数】
	調査実施内容	都市公園利用実態調査
アンケートボックス設置（常時）		施設利用者 30人
調査実施内容	【主な意見】	【その対応状況】
	視聴覚室の空調の効きが悪い	機器の更新を検討している。
	インターネットの環境を良くしてほしい（Free-Wifiの設置）	今後の検討事項とする。
	こども広場に遊具を増設してほしい	今後の検討事項とする。

## 4 県の業務点検等の状況

項目		実績	備考
報告書	年度	○	事業報告書
	月報	○	月次報告書
	日報（必要随時）	○	事故等報告書
管理運営会議（随時）	<b>【特記事項等】</b> ・新型コロナによる利用者減、各施設設備（視聴覚室冷暖房や展望台の腐食）等、老朽化への対策が課題 ・イノシシ等の害獣被害については、留意している		
現地調査（随時）	<b>【指定管理者の意見】</b> 利用者の安全確保と施設等の機能維持の観点から、維持修繕を優先順位に従い、計画的に実施する必要がある <b>【県の対応】</b> 維持修繕にあたっては、事前に県と十分協議し、連携しながら実施するよう指定管理者に指導した		

5 県委託料の状況

(単位：千円)

県委託料 (決算額)	年度		金額	対前年度増減	料金 収入 (決算額)	年度		金額	対前年度増減
	5期	R3	121,063	12,316		5期	R3	9,314	△12,783
	4期平均H28～R2		108,747	2,956		4期平均H28～R2		22,097	△2,689
	3期平均H23～H27		105,791	3,791		3期平均H23～H27		24,786	1,717
	2期平均H20～H22		102,000	△11,597		2期平均H20～H22		23,069	△2,754
	1期平均H17～H19		113,597	△18,197		1期平均H17～H19		25,823	813
	H16 (導入前)		131,794	—		H16 (導入前)		25,010	—

6 管理経費の状況

(単位：千円)

項 目		R3決算額	R2決算額	前年度差	主な増減理由等	
委託事業	収入	県委託料	121,063	117,706	3,357	コロナによる減収分の補填及び感染対策経費の増額
		料金収入(※1)	9,314	15,163	△5,849	11月からのカルチャーセンター大規模修繕及びコロナによる利用休止及び利用控えの影響
		その他収入		2,727	△2,727	令和3年度より自販機手数料・レストラン収入は自主事業収入へ計上を変更したため
		計(A)	130,377	135,596	△5,219	
	支出	人件費	50,164	55,301	△5,137	コロナによる休館及び時短営業、人員体制変更に伴う人件費減
		光熱水費	29,013	26,385	2,628	原油高騰による光熱水費増
		設備等保守点検費	13,967	12,168	1,799	法定点検項目及び点検費用増
		清掃・警備費等	16,967	14,760	2,207	人件費高騰による清掃費増
		植栽管理	13,385	12,634	751	人件費高騰による植栽管理委託費増
		施設維持修繕費	592	826	△234	修繕箇所減による修繕費減
事務局費		3,752	4,594	△842	コロナ禍での施設利用減及び自主事業減による消耗品や印刷費等の減	
その他		12,485	17,514	△5,029	令和3年度よりレストラン委託費を自主事業支出へ計上を変更したため	
計(B)	140,325	144,182	△3,857			
収支①(A-B)		△9,948	△8,586	△1,362		
自主事業 (※2)	収入(C)	14,114	4,293	9,821	令和3年度より自販機収入・レストラン収支の自主事業計上及び新規スイミングスクール開催による収支増	
	支出(D)	12,731	2,683	10,048		
	収支②(C-D)	1,383	1,610	△227		
合計収支(①+②)		△8,565	△6,976	△1,589		

※1 利用料金制：公の施設の使用料について、指定管理者が直接使用料等を収入することができる制度。指定管理者の自主的な経営努力を発揮しやすくする効果が期待され、地方公共団体及び指定管理者の会計事務の効率化が図られる。

※2 自主事業：指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

## 7 管理運営状況

項目		指定管理者 (事業計画, 主な取組, 新たな取組など)	県の評価
施設の 効用 発揮	○施設の設置目的に沿った業務実績	文化系利用促進を図り、イベント内で書道パフォーマンス等を開催した。ガーデニング教室や、パークゴルフ大会等を継続的に開催した。	カルチャー講座, 各種スポーツ教室等により文化及びスポーツと多様なレクリエーション活動の振興を図った。
	○業務の実施による, 県民サービスの向上	アジサイ園の整備を行い, 魅力向上を図った。新型コロナウイルス感染症対策として, 更衣室内に空気清浄機を設置した。	県の対処方針等に沿って適切な新型コロナウイルス感染症対策を実施することで, 利用者が安心して過ごせる環境を創出した。
	○業務の実施による, 施設の利用促進	SNSを開発し, 施設やイベントの情報を発信し, 利用促進に努めた。「みよし青空マルシェ」を新型コロナウイルス感染症対策の上, 開催し好評を得た。	地域に根差したイベントである「みよし青空マルシェ」を継続して開催するなど, 公園の利用促進を図った。
	○施設の維持管理	実施中の大規模修繕について, 関連業者と情報等を共有し, 安全な運営管理を実施した。樹木の点検や危険木を適切に処置した。	日々の定期点検の結果を施設の維持管理に反映させ, 利用者の安全性や満足度を高めた。
管理の 人的 物的 基礎	○組織体制の見直し	異動等で組織体制の変更はあったが, 継続した顧客満足度向上への取組やサービスレベル向上に向けた研修, 防災訓練の実施により, スタッフの能力向上を図った。	外部の専門講師による研修や社内研修を通して, スタッフの運営管理能力向上を図り適切な業務体制を維持した。
	○効率的な業務運営	運営管理システムの導入, 受付レジ等の更新で効率的な業務運営を進めた。外灯の修繕やLED化により, 夜間利用についても安定した照度を確保し, 安全な管理運営に努めた。	新たな運営管理システムの導入や機器の更新により, 効率的な業務運営を図っている。
	○収支の適正	新型コロナウイルス感染症拡大による来園者数の減少により, 収支に甚大な影響を及ぼした。また原油高騰による光熱水費高騰についても影響は大きい。	新型コロナウイルス感染症等による収入減はあったが, サービスレベルを維持しながら適切に経営を行った。
総括		新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を実施し, 安全安心な運営に努めた。公園活性化プランの, 将来にわたって愛され続ける公園であるため今後のあるべき姿を目指し, 取組んでいきたい。	新型コロナウイルス感染症対策を徹底しつつ, 文化系の利用促進を図るなどの新たな取組を実施して利用者確保に努めるなど, 適切に管理運営を行った。

## 8 今後の方向性 (課題と対応)

項目	指定管理者	県
短期的な対応 (令和4年度)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底の上, 大規模修繕後の施設利用促進を図る。</li> <li>○新たなイベントや講座等の開催や, SNSを活用した広報を実施する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○指定管理者と連携し, 「ひろしま公園活性化プラン」を踏まえた魅力向上に努めるなど, 利用促進を図る。</li> <li>○新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策を適切に講じる。</li> </ul>
中期的な対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○公園活性化協議会で得た交流や知見を活かし, 県と連携して持続可能な管理運営, 事業展開を行っていく。</li> <li>○施設の老朽化については, 長期修繕計画に基づき適切な修繕等を実施していく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者から高い満足度を得て, 魅力向上し続ける公園となるよう, 指定管理者と緊密な連携を図っていく。</li> <li>○長寿命化計画や長期修繕計画に基づき適切に施設の修繕等を実施する。</li> </ul>