

(記載例)

○年○月○日

販売店様各位

○○○○株式会社

弊社商品自主回収のお詫びとお知らせ

拝啓，貴社におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品をご愛顧賜り，厚くお礼申し上げます。

さて，この度，弊社が製造致しました「○○○○ 200 g」につきまして，「小麦」のアレルギー表示が欠落したものが一部流通していることが判明しました。小麦アレルギーの方が食べるとアレルギー症状がでる可能性があります。なお，現在までに健康への影響の報告はありません。

現在，当該商品の回収を実施しております。お手元に商品がございましたら，お手数をおかけ致しますが，返品していただきますようよろしくお願い致します。

この度は，貴社をはじめお客様に大変ご迷惑をおかけ致しましたこと，心から深くお詫び申し上げます。日頃から衛生管理，品質管理につきましては十分気をつけておりますが，今後は再発防止によりいっそう努力していく所存でございますので，ご理解ご協力を賜りますようよろしくお願い致します。

記

1 対象商品

「○○○○ 200 g」

* 賞味期限 15.01.01～15.01.31 の商品

当該商品の写真

2 お問い合わせ先

○○○○株式会社 お客様相談室

所在地 広島県○○市○○町○番○

電話番号 123-456-7890

(受付時間：土日を除く午前9時から午後5時まで)

3 回収方法

店頭での引き取り，郵送