

令和5年度「わーくわくママサポートコーナー」運営業務
公募型プロポーザル選定委員会議事要旨

項 目		内 容
1	日 時	令和5年3月16日（木）～3月20日（月）
2	場 所	－
3	出席委員	広島県環境県民局わたらしい生き方応援課長 広島県健康福祉局こども家庭課長 広島県商工労働局商工労働総務課長 広島県商工労働局雇用労働政策課長 広島県商工労働局働き方改革推進・働く女性応援課長
4	議 題	令和5年度「わーくわくママサポートコーナー」運営業務公募型プロポーザルに係る最優秀提案者の選定について
5	担当部署	広島県商工労働局働き方改革推進・働く女性応援課
6	開催方法	持ち回り
7	議事内容	<p>令和5年度「わーくわくママサポートコーナー」運営業務委託先候補とする最優秀提案者の選定にあたり、次のとおり委員から評価・選定理由を確認した。</p> <p>【株式会社シンクロシティ】</p> <p>〔1業務の実施方針〕の評価項目について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スピーディーな対応方針は良い。 <p>〔2①運営準備業務〕の評価項目について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特にWEB相談に係る対策が優れている。 <p>〔2②相談業務 及び ③託児業務〕の評価項目について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アクションノートの活用方法が具体的に示されている。 ・相談者のレベル段階に応じた支援対策が具体的に提案されている。 <p>〔統括意見〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広島県の職業別有効求人倍率と県コーナー利用者の調査結果から、厳しい現状を把握して具体的に提案している。 ・セキュリティ対策や相談員の育成に係る取組が充実している。全体的に対応方針がしっかりしており、県相談コーナーの現状や課題を踏まえた上で目標達成に向けた対応策が提案されている。 ・運営実績を基に、具体的な計画が提案され、安定した運営体制の確保や利用者に寄り添った支援が期待できる一方で、自由提案が少なく、目新しさという面では新たな取組が期待できない。 ・WEBなどデジタルコンテンツを活用する提案は、効率的な運用・支援を実行できるものと評価するが、使いこなせるようスタッフの研修が必要ではないか。 ・広島県の雇用情勢を把握した実施方針であり、相談員研修の内容も充実していることから、利用者に対して成長分野等へのキャリアチェンジやデジタルスキル習得への意欲啓発・利用者の早期就職が期待できる。

【株式会社東京リーガルマインド広島本校】

〔3 自由提案業務〕の評価項目について

- ・自由提案が多く、利用者の増加などが期待できる。

〔5 優位性・その他〕の評価項目について

- ・見積額と積算内訳の合計が合っていない。
- ・見積書の金額に誤りがある。

〔統括意見〕

- ・どのように業務を行っていくのか、もう少し具体的に示していただきたい。
- ・重点期間の設定理由や相談内容に応じた他機関連携などの記載がなかったのが残念だが、自由提案も豊富でやる気は感じられた。
- ・自由提案の数も多く、利用者の増加や満足度を高める新たな取組の展開が期待できる一方で、相談業務等の提案が総花的で、計画自体の具体性が乏しく、円滑な運営に不安がある。
- ・運営スタッフは充実しているように見えるが、本部支援体制が適時対応できるか不安を感じた。提案業務内容は充実している。
- ・相談～就業までの流れや考え方が明確であり、利用者の早期就職が期待できるが、相談員研修の内容が不明確であるため、成長分野等へのキャリアチェンジやデジタルスキル習得への意欲啓発に対して不安がある。