



元気、  
美味しい、  
暮らしやすい  
ENERGY OF PEACE  
ひろしま

# 広島県電子申請システムにおける 電子納付の利用方法について

広島県総務局デジタル県庁推進担当



## 1. 電子納付の概要

## 1. 電子納付の概要

- 広島県の行政手続について、「広島県電子申請システム」を使用してオンライン申請等を行った場合、その手続に係る申請手数料等もオンラインで支払うことが可能です。
- 支払いの方法は、インターネットバンキング等を利用したPay-easy（ペイジー）・各種のクレジットカードやQRコード決済等に対応しており、様々な決済手段を利用することができます。



## 2. 電子納付で利用可能な決済手段について

## 2. 電子納付で利用可能な決済手段について

○広島県電子申請システムでは、次の決済手段が利用可能です。

### クレジットカード



対象決済手段:

VISA、Mastercard、JCB、AMEX、DINERSブランドのカード

### ネットバンキング



対象決済手段:

ペイジー対応した金融機関の  
ネットバンキング、ATM

### QRコード決済等



対象決済手段:

PayPay、LINE Pay、メルペイ、Apple Pay

### 3. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がない場合）

### 3. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がない場合）



The screenshot shows the homepage of the Hiroshima Prefecture Electronic Application System. The main header is green with the title "広島県電子申請システム" and a "ラクラク!" (Easy!) callout. On the right, there are buttons for "ログイン" (Login) and "利用者登録" (User Registration). Below the header is a navigation bar with three items: "手続き申込" (Application), "申込内容照会" (Check Application Status), and "職責署名検証" (Verify Signature). A red box highlights the "申込内容照会" button, with a callout box containing the text: "電子申請システムにアクセスして、「申込内容照会」をクリックします。" (Access the electronic application system and click "Check Application Status"). Below the navigation bar is a "お知らせ" (Notice) section. The notice is dated September 1, 2022, and mentions the start of an AI chatbot. It includes a link to the chatbot and a list of topics it can answer, such as the system's usage and procedures. A button for "過去のお知らせ" (Past Notices) is located at the bottom right of the notice area.

広島県電子申請システム

ログイン

利用者登録

申請書ダウンロード

電子申請システムにアクセスして、「申込内容照会」をクリックします。

> 手続き申込 > 申込内容照会 > 職責署名検証

**お知らせ**

【2022年09月01日】 電子申請に係る質問に自動で応答するAIチャットボットの運用を開始しました。

○起動リンク（別ウィンドウで起動）  
<https://webchat.bebot.io/chat/29d256aa>  
※詳細はこちら  
<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/265/denshi-shinsei-aichat.html>

○お答えできる内容

- ・電子申請システムの利用方法
- ・各手続に関する制度や事務の内容

※現時点では回答できないご質問も、状況に応じて対応可能となるよう、継続的に改善を図ります。

過去のお知らせ >

### 3. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がない場合）

> 手続き申込      > 申込内容照会      > 職責署名検証

## 申込内容照会

### 申込照会

**整理番号を入力してください**

申込完了画面、通知メールに記載された整理番号をご入力ください。

**パスワードを入力してください**

申込完了画面、通知メールに記載されたパスワードをご入力ください。

件名	【申込完了通知メール】
	このメールは広島県・市町共同利用型電子申請システムが発行しております。
手続き名：	電子申請システム（クレカ・コード）／デジタル県庁推進担当テスト様式の申込を受付けました。
	整理番号とパスワードをお届けします。
整理番号：	<input type="text"/>
パスワード：	<input type="password"/>
	上記の整理番号とパスワードを必ず控えてください。
	申込内容照会の際に必要となります。
	どちらも半角英数字で、大文字、小文字は区別されます。
	他人に知られないよう大切に保管してください。

申請時に送信されているメールに記載されている「整理番号」および「パスワード」を申込障害画面に入力します。

### 3. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がない場合）

#### 申込内容照会

##### 申込詳細

申請した内容が表示されます。

申込内容を確認してください。

※添付ファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。

手続き名	電子申請システム（クレカ・コード）／デジタル県庁推進担当テスト様式
整理番号	603388622757
処理状況	完了
処理履歴	2023年3月16日8時36分 受理 2023年3月16日8時36分 修正（担当者訂正） 2023年3月16日8時35分 申込

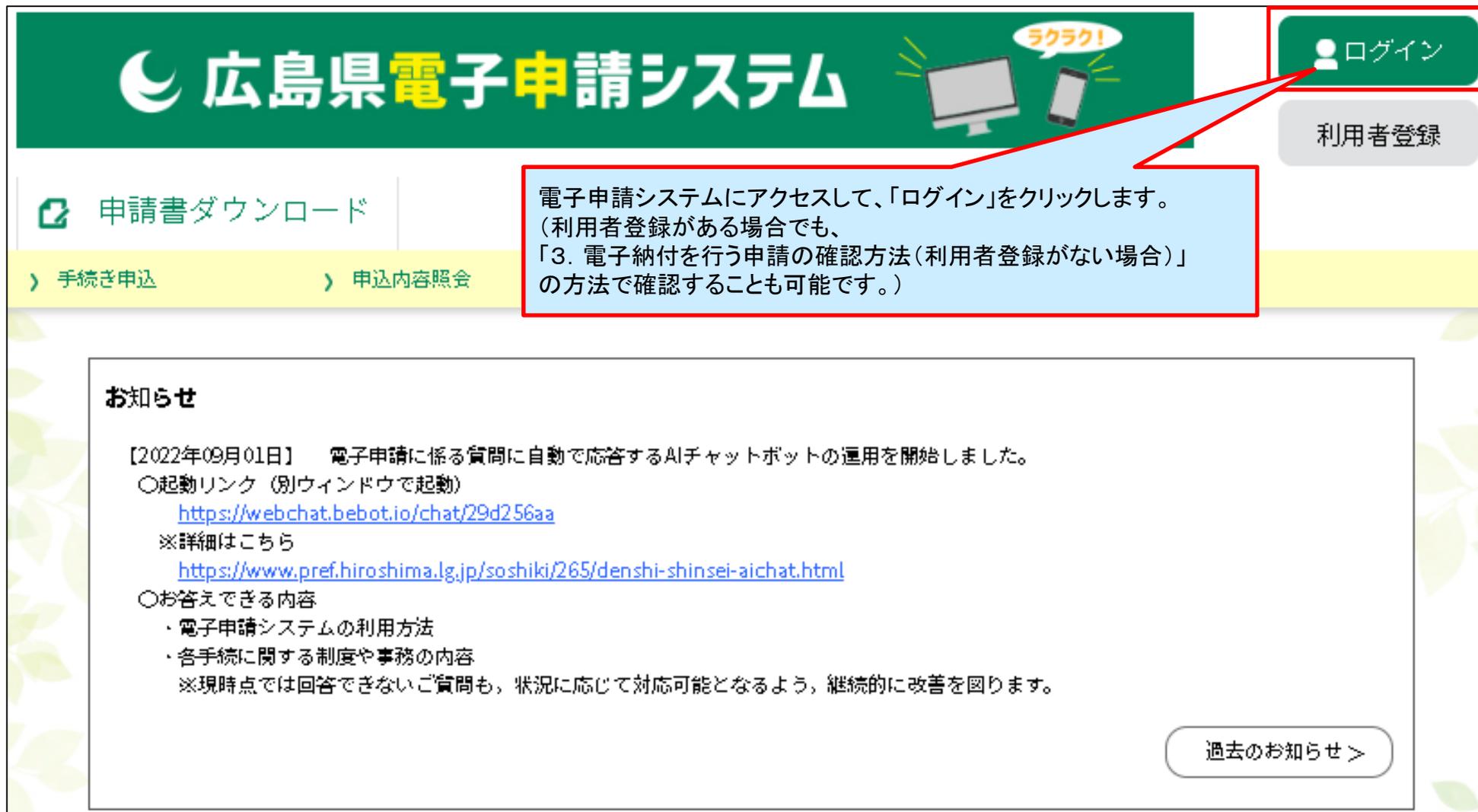
##### 納付情報

最新データ表示

オンライン決済	<a href="#">[SBペイメントでお支払い]</a>
納付方法	電子納付
収納機関番号	34000 <a href="#">[インターネットバンクでお支払いされる方はこちら]</a>
納付番号	
確認番号	
納付区分	

## 4. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がある場合）

## 4. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がある場合）



The screenshot shows the homepage of the Hiroshima Prefecture Electronic Application System. The main header is green with the text "広島県電子申請システム" (Hiroshima Prefecture Electronic Application System) and an illustration of a computer and a smartphone with the text "ラクラク!" (Easy!). On the right side, there are two buttons: "ログイン" (Login) and "利用者登録" (User Registration). A red box highlights the "ログイン" button, and a callout box points to it with the text: "電子申請システムにアクセスして、「ログイン」をクリックします。（利用者登録がある場合でも、「3. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がない場合）」の方法で確認することも可能です。)" (Access the electronic application system and click "Login". (Even if you have user registration, you can also confirm using the method in "3. Confirmation method for applications for electronic payment (no user registration)"))

申請書ダウンロード

手続き申込 > 申込内容照会

### お知らせ

【2022年09月01日】 電子申請に係る質問に自動で応答するAIチャットボットの運用を開始しました。

- 起動リンク（別ウィンドウで起動）  
<https://webchat.bebot.io/chat/29d256aa>
- ※詳細はこちら  
<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/265/denshi-shinsei-aichat.html>
- お答えできる内容
  - ・電子申請システムの利用方法
  - ・各手続に関する制度や事務の内容

※現時点では回答できないご質問も、状況に応じて対応可能となるよう、継続的に改善を図ります。

過去のお知らせ >

## 4. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がある場合）

**利用者管理**

**利用者ログイン**

既に利用者登録がお済みの方

**利用者IDを入力してください**

利用者登録時に使用したメールアドレス、  
または各手続の担当部署から受領したIDをご入力ください。

**パスワードを入力してください**

利用者登録時に設定していただいたパスワード、  
または各手続の担当部署から受領したパスワードをご入力ください。  
忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。

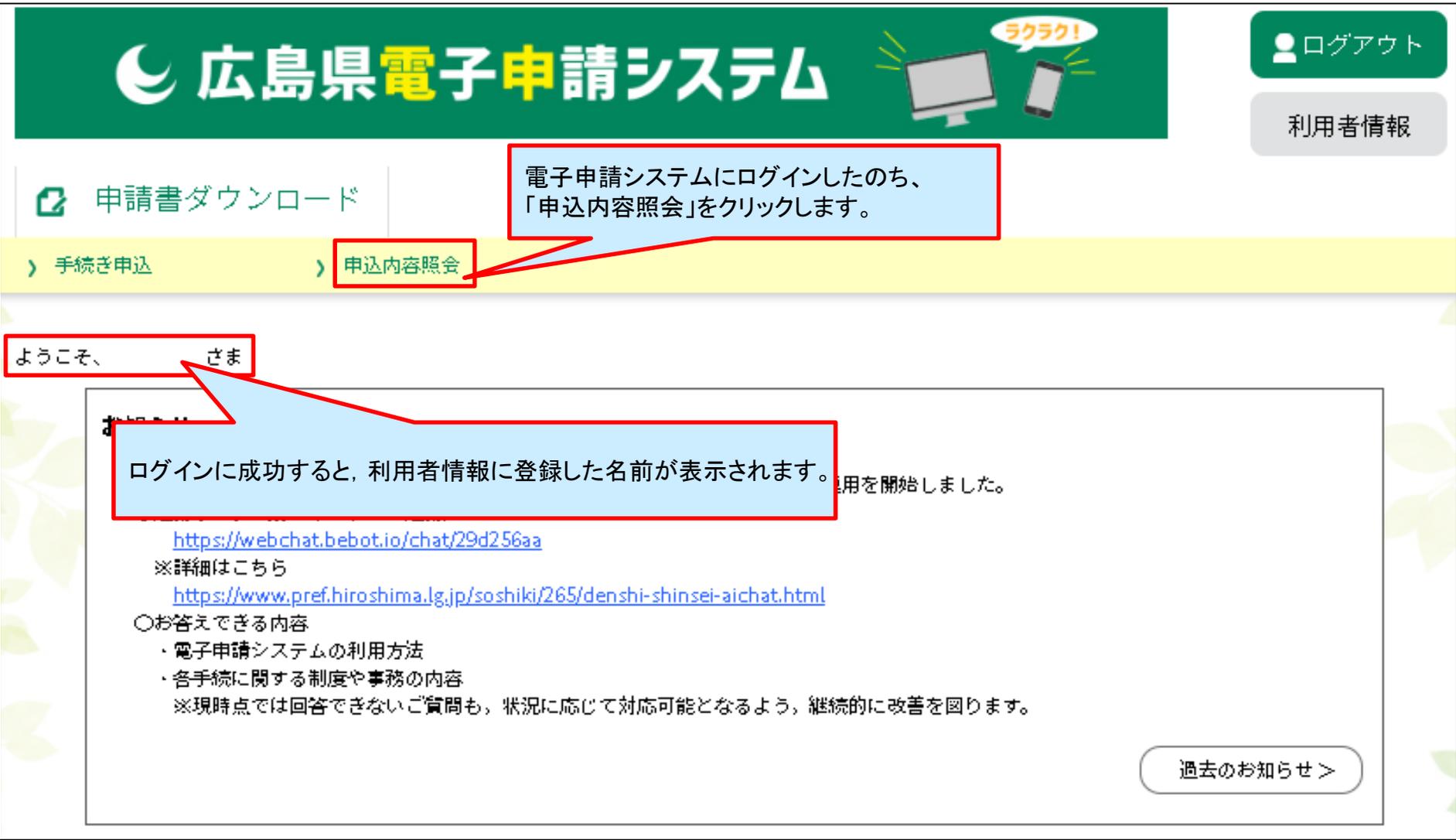
**メールアドレスを変更した場合は、ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。**

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

**ログイン** >

利用者登録時に設定した  
「利用者ID」及び「パスワード」を入力して、  
ログインを行います。

## 4. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がある場合）



広島県電子申請システム

ログアウト

利用者情報

申請書ダウンロード

電子申請システムにログインしたのち、「申込内容照会」をクリックします。

手続き申込

申込内容照会

ようこそ、[名前]さま

ログインに成功すると、利用者情報に登録した名前が表示されます。

<https://webchat.bebot.io/chat/29d256aa>

※詳細はこちら

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/265/denshi-shinsei-aichat.html>

○お答えできる内容

- ・電子申請システムの利用方法
- ・各手続に関する制度や事務の内容

※現時点では回答できないご質問も、状況に応じて対応可能となるよう、継続的に改善を図ります。

過去のお知らせ >

## 4. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がある場合）

### 申込内容照会

#### 申込一覧

#### キーワードで探す

整理番号  手続き名   
 申込日   ~    
 入力例) 2000年1月23日は20000123と入力

2023年03月16日 18時06分 現在

並び替え  ▼ 表示数変更  ▼

1

整理番号	手続き名	問い合わせ先	申込日時	処理状況	操作
603388622757	電子申請システム（クレカ・コード）／デジタル県庁推進担当テスト様式		2023年3月16日8時	完了	<input type="button" value="詳細 &gt;"/>

今まで申請した手続きが一覧表示されますので、この中から電子納付をおこなう申請の「詳細」をクリックします。

## 4. 電子納付を行う申請の確認方法（利用者登録がある場合）

### 申込内容照会

#### 申込詳細

申請した内容が表示されます。

申込内容を確認してください。

※添付ファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。

手続き名	電子申請システム（クレカ・コード）／デジタル県庁推進担当テスト様式
整理番号	603388622757
処理状況	完了
処理履歴	2023年3月16日8時36分 受理 2023年3月16日8時36分 修正（担当者訂正） 2023年3月16日8時35分 申込

#### 納付情報

最新データ表示

オンライン決済	<a href="#">[SBペイメントでお支払い]</a>
納付方法	電子納付
収納機関番号	34000 <a href="#">[インターネットバンクでお支払いされる方はこちら]</a>
納付番号	
確認番号	
納付区分	



## 5. 電子納付の利用手順（ページ）

## 5. 電子納付の利用手順（ペイジー）

### 申込内容照会

#### 申込詳細

申込内容を確認してください。

※添付ファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。

手続き名	電子申請システム（クレカ・コード）／デジタル県庁推進担当テスト様式
整理番号	603388622757
処理状況	完了
処理履歴	2023年3月16日8時36分 受理 2023年3月16日8時36分 修正（担当者訂正） 2023年3月16日8時35分 申込

#### 納付情報

オンライン決済	<a href="#">[SBペイメントでお支払い]</a>
納付方法	電子納付
収納機関番号	34000 <a href="#">[インターネットバンクでお支払いされる方はこちら]</a>
納付番号	
確認番号	
納付区分	

納付情報に記載されている  
「収納機関番号」「納付番号」「確認番号」「納付区分」  
を控えたのち、  
「インターネットバンキングでお支払いされる方はこちら」  
をクリックします。

## 5. 電子納付の利用手順（ペイジー）

[トップページ](#) > [組織でさがす](#) > [総務局](#) > [デジタル県庁推進担当](#)  
> 電子申請システムにおけるPay-easy（ペイジー）支払いについて

### 電子申請システムにおけるPay-easy（ペイジー）支払いについて

 [印刷用ページを表示する](#) 掲載日：2022年10月1日

#### Pay-easy（ペイジー）を利用した電子納付の開始について

電子申請システムによるオンライン申請時の手数料について、Pay-easy（ペイジー）による電子納付が可能となりました。

広島県のホームページが表示されますので、「広島県においてペイジーに対応している金融機関」の一覧が掲載されている箇所まで、下にスクロールします。

## 5. 電子納付の利用手順（ペイジー）

### 広島県においてペイジーに対応している金融機関

広島県においては、次の金融機関を利用してペイジー  
なお、対応サービスの種類や取扱い時間帯などは金融  
問い合わせください。

(広島県においてペイジーに対応している金融機関)

「広島県においてペイジーに対応している金融機関」の中から  
利用する金融機関の名前をクリックします。  
(金融機関名をクリックすると、各金融機関のページに転送されます。  
正しく転送されなかった場合は、お手数ですが、検索サイトなどから  
該当の金融機関のページにアクセスしてください。)

No	金融機関名	インターネット バンキング	ATM
1	<a href="#">みずほ銀行</a>	○	○
2	<a href="#">三菱UFJ銀行</a>	○	○
3	<a href="#">三井住友銀行</a>	○	○
4	<a href="#">りそな銀行</a>	○	○
5	<a href="#">鳥取銀行</a>	○	×
6	<a href="#">山陰合同銀行</a>	○	×
7	<a href="#">中国銀行</a>	○	×
8	<a href="#">広島銀行</a>	○	○
9	<a href="#">山口銀行</a>	○	×

## 5. 電子納付の利用手順（ペイジー）



個人のみなさま 法人のみなさま 株主・投資家のみなさま 広島銀行

広島銀行  
金融機関コード：0169

店舗・ATM 商品・サービス

個人のみなさま ▶ 便利・お得につかう ▶ Pay-easy（ペイジー）税金・各種料金払込み

Pay-easy（ペイジー）税金・各種料金払込みとは

Pay-easy（ペイジー）税金・各種料金払込みとは



※払込書に上の〈Pay-easy〉マークのあるものが対象となります。

<<参考：広島銀行の場合>>  
「広島県においてペイジーに対応している金融機関」の中から広島銀行をクリックすると、広島銀行のページに転送されます。このページからインターネットバンキングにログインして、ペイジー納付を行います（この際、最初に控えた「収納機関番号」等の入力が必要）。  
なお、インターネットバンキングの利用方法については不明点などがございましたら、各金融機関にお問い合わせください。



## 6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

## 6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

### 申込内容照会

#### 申込詳細

申込内容を確認してください。

※添付ファイルは一度パソコンに保存してから開くようにしてください。

手続き名	電子申請システム（クレカ・コード）／デジタル県庁推進担当テスト様式
整理番号	603388622757
処理状況	完了
処理履歴	2023年3月16日8時36分 受理 2023年3月16日8時36分 修正（担当者訂正） 2023年3月16日8時35分 申込

「SBペイメントでお支払い」をクリックします。

#### 納付情報

最新データ表示

オンライン決済	<a href="#">[SBペイメントでお支払い]</a>
納付方法	電子納付
収納機関番号	34000 <a href="#">[インターネットバンクでお支払いされる方はこちら]</a>
納付番号	
確認番号	
納付区分	

## 6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

広島県電子申請システム



支払い方法を選択してください

クレジットカード >

PayPay >

LINE Pay >

Apple Pay >

メルペイネット決済 >

利用する決済手段をクリックすると、支払画面に遷移しますので、画面の表示に従って、納付を行ってください。

## 6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

### 【支払画面例：クレジットカード】

支払手順の詳細は下記のリンクをご覧ください。

[https://www.sbpayment.jp/support/how\\_to\\_pay/creditcard/](https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/creditcard/)

広島県電子申請システム

支払い情報を入力してください

VISA  JCB  

カード番号

有効期限 月 年      セキュリティコード 123

画像認証

12345 **52026**

上記画像に表示された文字を入力してください

確認

< 戻る

## 6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

### 【支払画面例：PayPay】

支払手順の詳細は下記のリンクをご覧ください。

[https://www.sbpayment.jp/support/how\\_to\\_pay/paypay\\_online/](https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/paypay_online/)



広島県電子申請システム 4:33 以内に支払いを完了してください

支払い詳細

支払い金額 **450円**

オーダーID  
57197730512432

PayPayアプリで  
QRコードをスキャンして支払い

QRコードが  
表示されます

Powered by  PayPay

**PayPay** ログイン

PayPayに登録した携帯電話番号でログイン

登録済みの携帯電話番号

パスワード 

[パスワードをお忘れですか？](#)

ログイン

外部のアカウントでログイン

 Yahoo! JAPAN ID

アカウントをお持ちでない場合 [新規登録](#)

## 6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

### 【支払画面例：LINE Pay】

支払手順の詳細は下記のリンクをご覧ください。

[https://www.sbpayment.jp/support/how\\_to\\_pay/line\\_pay/](https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/line_pay/)

広島県電子申請システム



内容をご確認ください

お支払い方法	LINE Pay
お支払い合計	¥450

**支払う**

[戻る](#)

### LINE Pay

LINEアカウントを使用するか、QRコードをスキャンしてログインします。  
LINE Payに登録すると、LINEアプリから決済できるようになります。

### LINE Log in

LINEアプリの[設定]>[アカウント]で  
アカウント情報を確認できます。

### QRコードのスキャン

QRコードが  
表示されます

決済の認証が完了するまでは、  
このページを開いたままにしてください。

© LINE Pay

## 6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

### 【支払画面例：Apple Pay】

支払手順の詳細は下記のリンクをご覧ください。

[https://www.sbpayment.jp/service/asp/apple\\_pay/#howto\\_lp](https://www.sbpayment.jp/service/asp/apple_pay/#howto_lp)

広島県電子申請システム



内容をご確認ください

お支払い方法	Apple Pay
お支払い合計	<b>¥350</b>

Apple Pay ご利用可能カード：  
VISA, Mastercard, JCB, American Express



[< 戻る](#)

## 6. 電子納付の利用手順（クレジットカード／QRコード決済等）

【支払画面例：メルペイ】

支払手順の詳細は下記のリンクをご覧ください。  
[https://www.sbpayment.jp/support/how\\_to\\_pay/merpay\\_net/](https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/merpay_net/)



**メルカリアプリでお支払い**

メルカリアプリで読み取りをしてください。  
QRコードの読み取りはメルペイ>読み取りから行えます。  
お支払いが完了するまでは、このページを開いたままにしてください。

QRコードが表示されます

お支払い期限: 19:43

QRコードが読み取れないときは[こちら](#)  
QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です



## 7. 電子納付後の確認方法

## 7. 電子納付後の確認方法

### 【メールでの確認】

件名	【申込の処理状況確認依頼】
広島県・市町共同利用型電子申請サービス	
手続き名： 整理番号：	
のお支払いが完了致しましたので、お知らせします。	
このメールは自動配信メールです。 返信等されましても応答できませんのでご注意ください。	

電子納付が完了すると、電子申請システムから支払い完了のお知らせメールが届きます。  
※こちらに記載している件名及び内容は、あくまで一事例であり、申請した手順によって、異なる場合があります。

## 7. 電子納付後の確認方法

### 【電子申請システムでの確認】

申込詳細	
申込内容を確認してください。	
手続き名	【後納】電子収納AGSテスト1
整理番号	187455408908
処理状況	完了
処理履歴	2020年11月10日17時38分 納付状況を支払済 2020年11月10日17時36分 受理 2020年11月6日17時15分 回復 2020年11月2日17時13分 納付状況を支払済 2020年10月29日14時36分 受理 2020年10月29日13時4分 申込
納付情報	
最新データ表示	
収納機関番号	
納付番号	
確認番号	
納付区分	
支払可能期限	
納付内容 (漢字)	連携テスト1
納付内容 (カナ)	レンケイテスト1
納付額	¥1,000
納付済額	¥1,000
納付状況	支払済

電子申請システムから申込詳細を確認することで、正常に電子納付が完了していることが確認できます。

納付状況が更新されます。



元気、  
美味しい、  
暮らしやすい  
ENERGY OF PEACE  
ひろしま

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/>