



# ネットオークションのトラブル多発!

インターネットオークション利用者から

「商品が**届かない**」

「**偽物**だった」

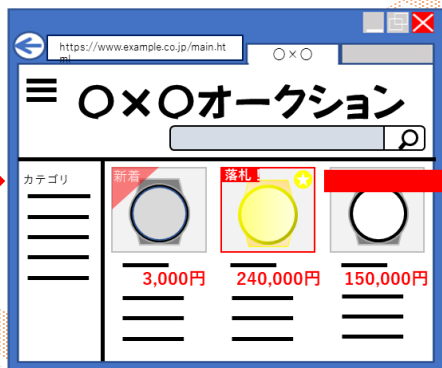
「**壊れていた**」

などという相談が多数寄せられています。



《出品者》

- ・偽物出品
- ・虚偽の説明



届かない



偽物



故障品



《落札者》

サイパトくんCHECK!!

## トラブルに巻き込まれないためには?



**CHECK 1** エスクローサービス(※)など安全性の高い取引が出来るオークションサイトを利用する。

※ 商品・代金の受け渡しを第三者が確認するサービス

**CHECK 2** 入札前に、出品者の評価、過去の取引状況を確認する。

**CHECK 3** 支払い前に、出品者の住所、連絡先を確認する。



そのほかの対策は、警察庁のウェブサイトで確認してください。

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/countermeasures/auction-fraud.html>

