

観光DX推進事業について

1 要旨・目的

物価高騰や人手不足等の課題を抱える観光関連事業者の生産性向上と観光客の利便性向上のために行う観光DX推進事業について、次のとおり実施している。

2 事業概要

(1) 事業実施主体

一般社団法人広島県観光連盟

(2) 実施内容

DXツールを導入する事業者の掘り起こしや、導入希望の事業者に対する助言やサービスの提案を行うとともに、必要な経費を支援（補助金）する。

① DX普及啓発事業

- ・県内の幅広い観光関連事業者の導入機運を高め、DXツールを活用することのメリットや先進事例を紹介すること等を目的とした推進員による事業者訪問やセミナーの開催
- ・DXツール活用に関心のある観光関連事業者に対する補助制度の紹介や、補助金の申請を支援するための相談会を開催

【セミナー及び相談会】

- 9月8日（金）14：00～16：30（広島商工会議所）
- 9月13日（水）14：00～16：00（福山商工会議所）
- 9月15日（金）16：00～17：40（etto 宮島交流館）
- 9月21日（木）14：00～16：00（尾道市役所）

※上記以外の場所でも開催予定

② DX導入支援事業（補助金）

補助対象者	県内の観光施設等（観光施設、体験施設、宿泊施設、土産物店、飲食店、交通機関 等を運営する観光関連事業者）
補助対象事業	キャッシュレス決済、観光施設や観光アクティビティ等のオンライン予約、飲食店でのタブレット端末によるセルフオーダーシステム、勤務シフト管理のオンライン化等の導入
補助対象経費	機器購入・リース料、サービス利用料、初期設定費用 等
補助率	4/5以内
補助上限額	3,000千円
補助金申請期間	令和5年9月1日（金）～12月28日（木） ※交付額が予算の上限額に達し次第、申請受付を終了

③ 事業の周知

9月1日に補助金申込専用HP「観光地ひろしまDX推進事業」(<https://hiroshimadx.jp/>)を開設した他、県観光HP「Dive!Hiroshima」や、各地域の経済団体等を通じて周知を図っている。

(3) 事業予算額（国庫）

281,000千円