



## こんなトラブルに巻き込まれたら？

～シニア編～

### ！ ケース①

ネット銀行から【入出金を規制】というメールが来て、不安に思い、リンクをクリックしてID・パスワードを入力した…



「フィッシング」



### ！ ケース②

パソコンでインターネットを利用していると、突然大音量で警告音が鳴り、ウィルス感染の警告画面が出た。焦って画面に表示された窓口に電話して、サポート費用として代金を支払った…



「サポート詐欺」



### ！ ケース③

ネット通販で、商品を注文し代金を振り込んだが、いつまで経っても商品が届かなかった…



「ネットショッピング詐欺」



不安に思ったら、まずは相談！！

- ☑ まずは、身近な人に相談してみましよう。
- ☑ 次の相談窓口も活用してください。



▶ 最寄りの警察署又はサイバー110番 (☎082-212-3110)

▶ 消費者ホットライン (☎188「全国共通」)

▶ I P A情報セキュリティ安心相談窓口 (☎03-5978-7509)

