

# 性被害ワンストップセンターひろしまの運営について

【目的】 性被害者が、被害を抱え込まず、安心して、被害直後から総合的な支援を受けることができ心身の負担の軽減、健康の回復を図ることができる環境を実現する。

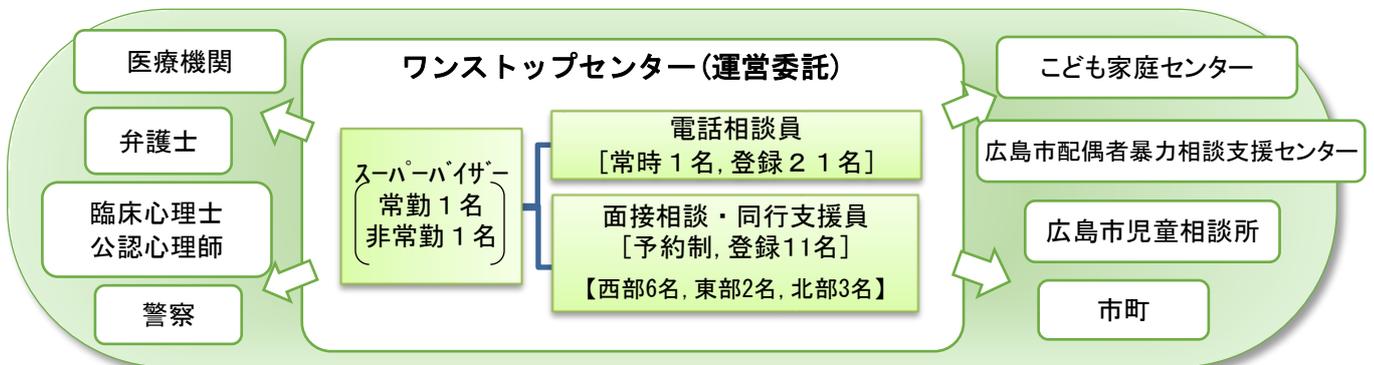
【目指す姿】 > 個々のケースに応じて必要な専門支援を総合的にコーディネート  
> 県内どこにいても緊急対応から長期にわたるケアに対応

## 1 事業内容

区分	内容
相談窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>電話相談の対応（24時間365日対応）</li> <li>面接相談，同行支援</li> <li>専門支援（医療機関受診，法律相談，心理カウンセリング等）</li> </ul>
医療費等公費負担	<ul style="list-style-type: none"> <li>医療費やカウンセリング費用，弁護士相談費用を公費負担し，性被害にあわれた方の経済的負担を軽減</li> </ul>
窓口の広報	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談窓口周知のための広報の実施</li> </ul>

## 2 運営体制

ワンストップセンターと専門支援機関との連携により運営している。



## 3 支援の流れ

電話相談をできる限り面接相談に繋げ、相談者の悩みやニーズを的確に把握し、必要な専門支援に繋ぐ。



### 【電話相談】

日中：電話相談員（2交代）  
休日夜間：コールセンター（東京）※  
〔緊急時はスーパーバイザーへ連絡〕  
※休日夜間…19時～翌9時，  
（第1日曜，祝日，年末年始を除く）

### 【面接相談・同行支援】

9時～19時（緊急時は即時対応）  
・スーパーバイザー：幅広い女性相談の経験があり，各方面に人脈がある者を確保  
・面接相談員：相談経験と専門知識がある者を確保（臨床心理士，学識経験者等）

### 【専門支援機関等】

医療…産婦人科，精神科，心療内科等  
法律…広島弁護士会，法テラス  
心理…臨床心理士，捜査…警察  
DV・児童虐待…子ども家庭センター  
生活支援…市町