

「2023年度 広島県地域通訳案内士」育成研修等の実施について

1 要旨

本県では、平成30年度から、外国人観光客の満足度向上及び県内周遊の促進を目的として、広島に関する深い知識を持ち、質の高いガイドを有償で行うことができる「広島県地域通訳案内士」の育成に取り組んでいる。

今後のインバウンド需要の回復を見据え、令和5(2023)年度においても、次のとおり育成研修及び口述試験を実施した。

2 概要

(1) 育成研修

・実施期間 令和5年8月5日(土)から9月9日(土)の間で開催

・研修内容

対面研修3回：オリエンテーション、広島県観光推進施策、コミュニケーション・ホスピタリティ、語学研修、観光地での実務研修(平和公園・宮島)
オンライン研修2回：広島県の観光資源・地理・歴史・文化、語学研修、国内旅程管理業務

(2) 口述試験(育成研修全日程受講者のみ受験可能)

・実施日 令和5年10月22日(日)

・合格者数等(令和5年度)

区分	受講者数	口述試験		合格率
		受験者数	合格者数	
英語	32人	32人	30人	94%
中国語	4人	4人	4人	100%
全体	36人	36人	34人	94%

3 これまでの合格者数等

(1) 平成30年度～令和4年度まで

区分	受講者数	口述試験		合格率
		受験者数	合格者数	
英語	369人	339人	283人	83%
中国語	57人	52人	28人	54%
全体	426人	391人	311人	80%

(2) 登録者数(令和5年11月1日現在)

262人(英語239人、中国語23人)

4 今後の予定

地域通訳案内士の資格取得後も、知識やノウハウ習得の促進、就業機会の創出などに向け、座学や実地での研修、観光事業者とのマッチング等を内容とするフォローアップ研修を12月中旬頃から行うこととしている。