

令和4年度

情報公開制度及び個人情報保護制度の運用状況

広島県総務局総務課

目 次

1 情報公開制度の運用状況

- (1) 行政文書開示請求の状況…………… 1
- (2) 行政文書開示請求の処理状況…………… 1
- (3) 不開示・部分開示理由の状況…………… 2
- (4) 実施機関別の行政文書開示請求の処理状況…………… 3
- (5) 開示請求件数の多い行政文書…………… 5
- (6) 不服申立ての状況…………… 5

2 情報提供の状況

- (1) 行政情報コーナー等における利用状況…………… 6
- (2) 行政情報コーナー等における行政資料の保有状況…………… 6
- (3) 月別の行政情報コーナーの利用状況…………… 7

3 個人情報保護制度の運用状況

- (1) 個人情報取扱事務の登録件数…………… 8
- (2) 保有個人情報開示請求の処理状況…………… 9
- (3) 開示請求件数の多い保有個人情報…………… 9
- (4) 保有個人情報訂正請求の処理状況…………… 10
- (5) 保有個人情報利用停止請求の処理状況…………… 10
- (6) 不服申立ての状況…………… 10
- (7) 苦情処理件数…………… 10
- (8) 事業者に対する是正の勧告件数…………… 10
- (9) 事実の公表の件数…………… 10
- (10) 苦情相談の処理件数…………… 10

《利用上の注意》

- 1 行政文書開示請求の件数は、「開示」、「不開示」等の処理件数ごとの数値です。
- 2 地方公社は、広島県土地開発公社、広島県住宅供給公社、広島県道路公社、広島高速道路公社です。

1 情報公開制度の運用状況

(1) 行政文書開示請求の状況

行政文書開示請求件数は、表1のとおりです。

令和4年度の行政文書開示請求件数は、2,118件となっています。

決定機関別件数では、本庁が1,128件(53.3%)、地方機関が781件(36.9%)、警察本部及び公安委員会が195件(9.2%)となっています。

表1 行政文書開示請求の状況

(単位:件)

区分 決定機関	開示請求件数	
	令和4年度	令和3年度
本庁	1,128	803
地方機関	781	802
警察本部及び公安委員会	195	180
地方独立行政法人	1	3
地方公社	13	32
合計	2,118	1,820

(2) 行政文書開示請求の処理状況

行政文書開示請求の処理状況は、表2のとおりです。

令和4年度の請求件数は1,820件で、うち(全部)開示803件(37.9%)、部分開示908件(42.9%)、不開示20件(0.9%)、不存在等387件(18.3%)となっています。

表2 行政文書開示請求の処理状況

(単位:件、%)

年度	開示請求件数								
	開示	部分開示	不開示	存否応答拒否	不存在	適用外	却下	取下げ	
令和4年度	2,118 (100.0)	803 (37.9)	908 (42.9)	20 (0.9)	18 (0.9)	255 (12.1)	20 (0.9)	0 (0.0)	94 (4.4)
令和3年度	1,820 (100.0)	606 (33.3)	774 (42.5)	22 (1.2)	7 (0.4)	313 (17.2)	26 (1.4)	0 (0.0)	72 (4.0)

(注1) 表中の()内は構成比

(注2) 「存否応答拒否」: 請求に係る行政文書の存否を明らかにしないで、当該請求を拒否したもの

「不存在」: 請求に係る行政文書が存在しなかったもの

「適用外」: 請求に係る行政文書が条例の適用のなかったもの

「却下」: 開示請求書に形式上の不備があったもの

(3) 不開示・部分開示理由の状況

情報公開条例第10条各号に定める不開示情報に該当し、不開示・部分開示となった理由の状況は、表3のとおりです。

不開示・部分開示の理由別では、令和4年度は個人情報（770件、45.7%）が最も多くなっています。

表3 不開示・部分開示理由の状況 (単位：件、%)

年度	不開示・部分開示の理由	部分開示	不開示	合計
令和4年度	1号(法令秘情報)	37	5	42 (2.5)
	2号(個人情報)	769	1	770 (45.7)
	3号(事業活動情報)	560	11	571 (33.9)
	4号(犯罪の予防・捜査等情報)	25	0	25 (1.4)
	5号(審議、検討、協議等情報)	36	1	37 (2.2)
	6号(行政執行情報)	209	5	214 (12.7)
	7号(任意提供情報)	27	0	27 (1.6)
	合計	1,663	23	1,686 (100.0)
令和3年度	1号(法令秘情報)	38	0	38 (3.0)
	2号(個人情報)	604	2	606 (47.9)
	3号(事業活動情報)	435	5	440 (34.7)
	4号(犯罪の予防・捜査等情報)	10	1	11 (0.9)
	5号(審議、検討、協議等情報)	19	4	23 (1.8)
	6号(行政執行情報)	126	16	142 (11.2)
	7号(任意提供情報)	6	0	6 (0.5)
	合計	1,238	28	1,266 (100.0)

(注1) 表中の()内は構成比

(注2) 1件中に不開示・部分開示とした理由が複数存在するものは、それぞれ計上しているため、合計件数は、前記(2)「行政文書開示請求の処理状況」中、部分開示と不開示の欄の合計件数(令和4年度：928件、令和3年度：796件)とは一致しない。

(4) 実施機関別の行政文書開示請求の処理状況

令和4年度の実施機関別の行政文書開示請求の処理状況は、表4-1のとおりです。土木建築局に関するものが422件(19.9%)と最も多く、次に健康福祉局の416件(19.7%)となっています。

また、実施機関別の主な請求内容は、表4-2のとおりです。

表4-1 実施機関別の行政文書開示請求の処理状況

(単位:件)

区分 実施機関		開 示 請 求							
		請 求 件 数	処 理 状 況						
			開示	部分開示	不開示	存否応答否	不存在	適用外	却下
知 事 部 局	会計管理部	7	5	2					
	危機管理監	9	5	2					2
	総務局	136	34	57	11	4	17	8	5
	地域政策局	17	9	7					1
	環境県民局	98	42	44		2	6		4
	健康福祉局	416	124	161		1	94	2	34
	商工労働局	74	27	44			3		
	農林水産局	68	39	17			4		8
	土木建築局	422	190	184	3		30	3	12
(知事部局計)		1,247	475	518	14	7	154	13	66
教育委員会		341	129	169	3		33		7
公安委員会									
警察本部		195	72	79	1	10	23	6	4
選挙管理委員会		270	87	129		1	41	1	11
人事委員会		14	9	2	1		1		1
監査委員		1		1					
労働委員会		1	1						
収用委員会		2		1	1				
海区漁業調整委員会									
内水面漁場管理委員会									
公営企業管理者		29	15	7			2		5
病院事業管理者		4	2	1			1		
地方独立行政法人		1	1						
地方公社		13	12	1					
(知事部局以外計)		871	328	390	6	11	101	7	28
合 計		2,118	803	908	20	18	255	20	94

表 4-2 実施機関別の行政文書開示請求の主な内容

実施機関		件数	主な請求対象文書の内容と件数
知事部局	会計管理部	7	指名除外となった事業者情報 2件
	危機管理監	9	液化石油ガス販売事業者の廃業に関する文書 3件
	総務局	136	法人設立届出 38件
	地域政策局	17	G7広島サミットに関する協議資料 3件
	環境県民局	98	産業廃棄物収集運搬業許可申請書及び産業廃棄物処分業許可申請書の添付書類 24件
	健康福祉局	416	施術所等の開設届に関する文書 130件
	商工労働局	74	特定の委託事業に関する文書 12件
	農林水産局	68	工事成績評定点結果 9件
	土木建築局	422	道路位置指定申請函 114件
(知事部局計)		1,247	
教育委員会		341	特定の法人とのやりとりに関する文書 79件
公安委員会		0	
警察本部		195	特定の交差点の信号サイクル表 42件
選挙管理委員会		270	選挙運動費用収支報告書及び領収書 87件
人事委員会		14	十六都道府県人事委員会協議会事務局長会議に関する文書 7件
監査委員		1	住民監査請求に関する文書 1件
労働委員会		1	合同総務課の事務分掌表 1件
収用委員会		2	県道福山沼隈線・県道福山鞆線・県道熊野瀬戸線の改築工事に関する文書 2件
海区漁業調整委員会		0	
内水面漁場管理委員会		0	
公営企業管理者		29	工事積算に係る資材単価表 12件
病院事業管理者		4	県立病院等の時間外労働・休日労働に関する協定 2件
地方独立行政法人		1	公立大学法人県立広島大学経営専門職大学院に係る入札結果に関する文書 1件
地方公社		13	高速5号線の工事に関する文書 4件
(知事部局以外計)		871	
計		2,118	

(5) 開示請求件数の多い行政文書

開示請求件数の多い行政文書の状況は、表5のとおりです。

「施術所等の開設届に関する文書」が130件と最も多く、次に「道路位置指定申請図」の114件となっています。

表5 開示請求件数の多い行政文書（上位5項目）

順位	内 容	件 数
1	施術所等の開設届に関する文書	130
2	道路位置指定申請図	114
3	選挙運動費用収支報告書及び領収書	87
4	政治資金収支報告書	85
5	特定の法人とのやりとりに関する文書	79

(6) 不服申立ての状況

不服申立ての状況は、表6のとおりです。

実施機関の開示決定等に対して、不服申立てが提起されたものは、令和4年度は19件となっています。

表6 不服申立ての状況 (単位：件)

年度	不服申立件数		処 理 件 数						
	前年度 繰越分	当 該 年度分	決 定					取下げ	次年度 繰越分
			認容	一部 認容	棄却	却下	(計)		
平成2～22年度	—	926	20	37	66	26	147	24	755
平成23年度	755	93	1	2	24	0	27	3	824
平成24年度	824	159	3	4	31	1	39	0	948
平成25年度	948	33	2	5	19	0	26	1	955
平成26年度	955	11	0	4	46	0	50	2	934
平成27年度	934	6	1	0	15	0	16	1	925
平成28年度	925	21	0	3	15	0	18	1	927
平成29年度	927	16	1	4	24	0	29	1	913
平成30年度	913	13	7	4	37	1	49	1	876
令和元年度	876	16	3	2	22	0	27	2	863
令和2年度	863	27	7	4	102	1	114	3	773
令和3年度	773	25	3	0	26	0	29	2	767
令和4年度	767	19	2	28	34	4	68	1	717

(注) 「決定」欄の件数は、不服申立てを受けて行われた決定の件数であるため、不服申立件数と決定件数の差が、取下げ件数と次年度繰越分件数の合計に一致しないことがある。

(参考) [情報公開・個人情報保護審査会の状況 (令和4年度)] 諮問数22件、答申数27件

2 情報提供の状況

(1) 行政情報コーナー等における利用状況

令和4年度の行政情報コーナー及び警察情報公開センターにおける利用状況は、表7のとおりです。

表7 行政情報コーナー等における利用状況 (単位：人、冊)

区 分	利 用 者 数		利 用 冊 数	
		1日平均		1日平均
行政情報コーナー	4,585	18.9	372,425	1,533
警察情報公開センター	70	0.3	153	0.6
合 計	4,655	—	372,578	—

(注1) 令和4年度行政情報コーナー、警察情報公開センター開室日数=243日

(注2) 警察情報公開センターにおける利用者数及び利用冊数は、開示請求又は情報提供等の相談に関するもの。

(2) 行政情報コーナー等における行政資料の保有状況

行政情報コーナー及び警察情報公開センターにおける行政資料の保有状況は、表8のとおりです。

表8 行政情報コーナー等における行政資料の保有状況 (単位：冊)

区 分	総 数	保有資料の種類	
		一般行政資料	統計資料
行政情報コーナー	51,905	20,797	31,108
警察情報公開センター	274	231	43
合 計	52,179	21,028	31,151

(注) 各種月報類は除く。

(3) 月別の行政情報コーナーの利用状況

令和4年度の月別の行政情報コーナーの利用状況は、表9のとおりです。

1日平均では、約18.9人、約1,533冊の利用があったことになります。

表9 月別の行政情報コーナーの利用状況

(単位：人、冊)

区 分	利 用 者 数		利 用 冊 数	
		1日平均		1日平均
令和4年4月	330	16.5	22,867	1,143
5月	374	19.7	25,099	1,321
6月	456	20.7	30,495	1,386
7月	381	19.5	29,556	1,478
8月	460	20.9	32,402	1,473
9月	373	18.7	34,088	1,704
10月	342	17.1	33,300	1,665
11月	437	21.9	33,856	1,693
12月	402	20.1	33,678	1,684
令和5年1月	325	17.1	32,309	1,701
2月	293	15.4	31,445	1,655
3月	412	18.7	33,330	1,515
合 計	4,585	18.9	372,425	1,533

3 個人情報保護制度の運用状況

(1) 個人情報取扱事務の登録件数

個人情報取扱事務の登録件数は、表 10 のとおりです。

実施機関別件数では、警察本部の事務が 2,039 件（41.5%）と最も多く、次に知事部局が 1,564 件（31.9%）となっています。

表 10 個人情報取扱事務の登録件数 (単位：件)

実施機関	件数
知事部局	1,564
教育委員会	1,182
公安委員会	3
警察本部	2,039
選挙管理委員会	3
人事委員会	2
監査委員	1
労働委員会	6
収用委員会	0
海区漁業調整委員会	0
内水面漁場管理委員会	0
公営企業管理者	3
病院事業管理者	3
地方独立行政法人	98
合計	4,904

(注) 個人情報取扱事務：個人情報を取り扱う事務であって、行政文書に特定の個人を検索し得る状態で個人情報が記録されたものを使用するもの

※ 個人情報取扱事務登録簿は、令和 5 年 4 月 1 日から個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）が地方公共団体等にも適用されたことに伴い、個人情報を取り扱う事務の名称、組織名、利用目的、記録項目、収集方法などの内容が記載された個人情報ファイルに移行し、「本人」の数が 1,000 人以上の個人情報ファイル簿については、県ホームページ等で公表しています。

(2) 保有個人情報開示請求の処理状況

保有個人情報開示請求の処理状況は、表 11 のとおりです。

請求件数は 998 件で、うち（全部）開示が 655 件（65.6%）となっています。

表 11 保有個人情報開示請求の処理状況

（単位：件、%）

年 度	保有個人情報開示請求件数							
	開 示	[口頭開示]	部分開示	不 開 示	不 存 在	適 用 外	取下げ等	
令和 4 年度	998 (100.0)	655 (65.6)	[578] (57.9)	317 (31.8)	0 (0.0)	11 (1.1)	3 (0.3)	12 (1.2)
令和 3 年度	990 (100.0)	662 (66.9)	[577] (58.3)	297 (30.0)	2 (0.2)	18 (1.8)	0 (0.0)	11 (1.1)

（注 1）表中の（ ）内は構成比

（注 2）「口頭開示」：実施機関があらかじめ定めた保有個人情報（試験の成績等）について、本人確認をした上で、口頭により開示決定、即時開示を行うもの

「取下げ等」：取下げ、却下、存否応答拒否

(3) 開示請求件数の多い保有個人情報

表 12-1 開示請求（口頭開示を除く。）件数の多い保有個人情報（上位 3 項目）

順位	内 容	件数
1	警察署で受け付けた相談簿	135
2	警察署通信室処理票	113
3	被爆者健康手帳交付申請書の写し	16

表 12-2 口頭開示請求件数の多い保有個人情報（上位 5 項目）

順位	内 容	件数
1	県立広島大学一般選抜入学試験、学校推薦型選抜入学試験、及び特別選抜入学試験の受験者の個人成績	354
2	叡啓大学総合型選抜・留学生選抜、学校推薦型選抜、一般選抜入学試験の受験者の個人成績	88
3	技能検定試験の科目別得点	49
4	広島県立高等学校入学者選抜（全日制の課程（併設型高等学校を除く）及び定時制の課程）の不合格者の学力検査の得点及び調査書の評定	20
〃	広島県立併設型中学校入学者選抜（広島叡智学園中学校を除く）の受検者のうち不合格者について、適性検査 1 及び適性検査 2 の得点	20

(4) 保有個人情報訂正請求の処理状況

なし

(5) 保有個人情報利用停止請求の処理状況

請求件数は5件（県警本部）で、自己情報不利用停止決定5件を行っています。

(6) 不服申立ての状況

不服申立ての状況は、表13のとおりです。

実施機関の決定に対して、不服申立てが提起されたものは、令和4年度は9件となっています。

表13 不服申立ての状況

(単位：件)

年度	区分	不服申立件数		処 理					
		前年度 繰越分	当 該 年度分	決 定				取下げ	次年度 繰越分
				認容	一部認容	棄却	却下		
平成7～22年度	—	29	2	2	4	1	9	5	15
平成23年度	15	3	0	4	0	0	4	2	12
平成24年度	12	3	2	0	3	0	5	0	10
平成25年度	10	12	0	0	2	0	2	1	19
平成26年度	19	13	3	0	8	0	11	0	21
平成27年度	21	1	0	2	3	0	5	0	17
平成28年度	17	10	0	2	6	0	8	0	19
平成29年度	19	3	0	0	3	0	3	0	19
平成30年度	19	10	0	1	9	0	10	1	18
令和元年度	18	15	0	3	8	0	11	0	22
令和2年度	22	3	0	1	8	0	9	0	16
令和3年度	16	6	0	0	11	0	11	0	11
令和4年度	11	9	0	0	4	0	4	0	16

(参考) [情報公開・個人情報保護審査会の状況 (令和4年度)] 諮問数6件、答申数2件

(7) 苦情処理件数 (実施機関の保有する個人情報の取扱いに対するもの)

なし

(8) 事業者に対する是正の勧告件数

なし

(9) 事実の公表の件数 (事業者が是正の勧告に従わないとき等に事案の概要等を公表するもの)

なし

(10) 苦情相談の処理件数 (事業者が県内において行う個人情報の取扱いに対するもの)

なし