

仕様書

1 件名

採点支援システムソフトウェアライセンス賃貸借業務

2 目的

県立中学校・高等学校に「採点支援システム」を導入することで、教員が行う定期考査等の採点時間を縮減し、「子供と向き合う時間」を確保するとともに、システムの成績分析データを活用し、生徒の学びの定着状況に応じた授業改善や個別最適な学びの支援を充実させ、教育の質の向上を図る。

3 業務概要

- (1) 「採点支援システム」ソフトウェアライセンスの賃貸借
- (2) 利用サポート
- (3) セキュリティ対策等
- (4) 教職員向け研修の実施

4 賃貸借期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日

5 履行場所

ライセンス数 84

広島県教育委員会事務局(以下「県」という。)、県立中学校及び県立高等学校(83校(分校を含む。))
(以下「導入校」という。)

別紙「採点支援システム導入校一覧」のとおり。

6 製品要件

以下の全ての機能を有するシステムを用意すること。

(1) システム利用環境等

ア 導入校の教職員が使用する校務用パソコンで利用ができること。

- ・ OS : Windows10 以上
- ・ ブラウザ : Google Chrome 又は Microsoft Edge (Chromium 版)
- ・ 利用方式 : Web 方式 (ソフトウェアのインストールが不要であること)
- ※ スキャナは、学校に既設のものを利用 (読み取り解像度 : 200dpi 以上)

イ アプリケーションを複数使い分けることなく、1つのシステムで操作が完結すること。

ウ 学校ごとにドメインを発行(分校は本校とは別に発行)し、県立学校の校務系ネットワーク以外からアクセスできないよう IP 制限を行うこと。

(2) 基本機能

ア 導入校の全ての教諭等(約3,000人)が、同時にアクセスしても安定的に稼働できるシステムであること。

イ 学校が実施する定期考査等において、生徒が手書きで解答用紙に記入したものを、学校に設置しているスキャナで画像データ又は PDF データ化し、システムにデータを登録することで、教職員が校務用パソコンで答案の採点や得点集計ができること。

ウ 解答用紙は、普通紙（コピー用紙等）で対応でき、システムに取り込む生徒の答案等の用紙のサイズや枚数、表裏有無に制限がないこと。

エ マーク方式やマーク方式と記述方式の解答欄が混在する解答用紙の採点にも対応ができること。

オ 中学校学習指導要領に定める教科及び高等学校学習指導要領に定める教科・科目を基に、教科マスタが登録されており、また、学校設定教科・科目等を追加することができること。

カ 定時制や通信制課程の高等学校の修業年限にも対応ができること。

キ 遠隔教育システムを構成する学校において、配信校と受信校が相互に生徒の答案のデータ登録や採点、得点集計ができること。

(3) 事前設定等

ア システムに登録する生徒・教職員情報の追加や削除、編集が個別及び一括でできること。

イ 教員が作成した模範解答をスキャナでデータ化し、システムに取り込むことで、システムが模範解答の採点対象となる解答欄の領域を自動で認識できること。

ウ システムに取り込んだ模範解答画像で、解答欄（記述・マーク）位置や設問番号、配点や観点別学習状況の評価（以下「観点別」という。）を設定できること。

また、設定した配点を観点別や大問別に確認することができること。

エ 生徒の答案等をスキャナで取り込む際の用紙の傾きやずれ、天地逆転となった答案等を自動で補正できること。

オ 生徒が手書きで解答用紙に記入した出席番号等を読み取ることで、答案等と生徒マスタの自動名寄せができること。

カ スキャナで取り込んだ答案の濃度補正ができること。

(4) 採点機能

ア 解答が1文字の選択式問題は、自動で採点ができること。

イ 生徒ごとの答案を1枚ずつ表示する機能に加え、同一設問の生徒分の解答をシステム画面に一括表示ができること。

ウ 設問ごとに複数の教職員が採点を分担し、同時に採点ができること。

エ 部分配点に対応しており、部分点をつけた解答をソートしてシステム画面上で見比べることができること。

オ 教職員が答案にコメントや直線を入力することができること。

カ キーボードやクリックによる採点や「○」や「×」の一括採点ができること。

(5) 結果出力機能等

ア 合計点とともに、設問別や観点別の得点（正答率）を自動で集計することができ、Excel（CSV形式）で出力ができること。

イ 採点結果は、スキャナで読み取った答案データに「○」・「×」・「△（配点）」が表示され、生徒ごとにPDFファイルで出力ができること。

ウ 複数教科・科目の試験結果を集約した個人成績表の出力ができ、設問別・観点別の成績や教科別の度数分布表、年間得点推移などの結果が表示できること。

エ Google Workspace for Education を用いてペーパーレスで答案を生徒に返却できる仕組みを備えていること。

オ 指定した期間において、学年や学級等、生徒ごとの成績推移（経年・単元別・観点別など）を視覚的に表示し出力ができること。

(6) その他

県において導入校のシステム利用状況（教職員アカウント登録数、答案アップロード数など）を確認することができること。

7 利用サポート

(1) マニュアルの整備

導入校の教職員がシステム利用する際に活用できるマニュアルを資料及び動画により提供すること。

マニュアルは、システム利用の全体の流れや具体的な操作方法等を分かりやすく説明するとともに、常に最新の情報が掲載されるように情報更新を行うこと。

(2) 利用サポート体制の構築

ア 導入校の教職員がシステムの操作方法等の問い合わせができるように、フリーダイヤルによるヘルプデスクを設置すること。

ヘルプデスクの対応は、月曜日から金曜日まで（ただし、国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第78号）に規定する休日、12月29日から翌年の1月3日までの日及び県が実施する「県立学校一斉閉庁」に該当する日は除く。）とし、時間は、県と協議の上、決定すること。

イ 電子メールやWebフォームによる問合せにも対応できるよう仕組みを整えること。

(3) 定期報告

導入校から受けた問合せや機能改善の要望等について取りまとめを行い、県に定期報告すること。

8 セキュリティ対策等

(1) 業務実施に係るリスク管理

ア 受託者は、ISO/IEC27001(情報セキュリティマネジメント規格)及びISO/IEC27017(クラウドサービスの情報セキュリティ)を取得していること。

イ 本業務に従事する従業員若しくはその他の者による情報資産の保護（内部セキュリティ対策）に係る体制を整備すること。

また、不正な変更が発見された場合は、県と連携し、原因を調査・排除できる体制を速やかに整備すること。

(2) データセンター等

ア データセンター及びサーバ環境は、「ISO/IEC 27017 による認証取得」「JASA クラウドセキュリティ推進協議会 CS ゴールドマーク」「米国 FedRAMP」のいずれかを満たすパブリッククラウドサービスを利用すること。

イ 24時間365日の利用を原則として、定期メンテナンス期間を除き、99.9%以上の可用性を確保すること。

ウ プログラムのバージョンアップなど保守作業としての計画停止を行う場合は、2週間前までに県に通知すること。

エ サーバは毎日バックアップを行い、1週間程度データを保持すること。

オ 障害等の発生有無について、5分以内の間隔で監視していること。

また、障害等が発生した際に、迅速かつ適切に対応できるように、連絡体制及び指揮命令系統を整備するとともに、障害等発生時には、速やかに障害の発生日時、内容、解決方法及び解決時間等について取りまとめを行い、県に報告すること。

カ データセンターとのインターネット通信は、TLS1.2以上により暗号化できること。

キ 保存されるデータは全て暗号化して保存すること。

ク WAF を導入し不正アクセスを検知・遮断すること。

(3) ウイルス対策・アクセス記録

ア 適切なウイルス対策及びマルウェア対策を行い、情報の改ざん、毀損及び漏えいなどを防止すること。

また、適切な構成管理を行い、システム動作に必要なソフトウェアの削除又はサービスの停止を行うこと。

イ 万が一、不正が疑われる操作が行われた場合に備えて、システム利用に係る各種記録（アクセスした利用者名、時刻、操作内容の記録など）をすること。

アクセスログ情報は、過去1年間は閲覧可能な状態で保管すること。

ウ 定期的にアクセスログ情報の分析を行い、不審なアクセスがある場合は県に報告すること。

(4) 権限管理等

導入校の教職員が操作・閲覧等が可能な情報の範囲を、当該教職員が所属する学校の生徒に係る情報に限定し、学校を超えたデータ閲覧等が発生しないよう、適切なアクセス制限を行う環境を整えること（複数校の兼務が発令されている教職員や遠隔教育システムを構成する学校間のデータ閲覧等を除く。）。

(5) 情報資産の取り扱い

ア 本業務の遂行に当たり、県が所掌する情報資産の保護（データバックアップを含む。）について万全を期すものとし、その機密性、可用性及び安全性を維持する上で必要な対策を行うこと。

イ 本業務を履行する上で知り得た情報を正当な理由なく第三者に与え、本業務の履行目的以外に使用することがないよう関係者に周知徹底すること。

ウ 県がシステム更新時のデータ移行に必要な情報の開示（データベース構造等の技術情報を除く。）を求めた場合は、必要な電子ファイルを提供すること（データ出力の順やファイル形式（CSV形式又はデータベースバックアップファイルなど）については協議の上、決定する。）。

エ 契約期間満了時には、データが復元されないように、クラウドサービス上のデータを完全に消去・削除することとし、作業したことを証する書類として「データ消去報告書（任意様式）」を県に提出すること。

9 教職員向け研修の実施

(1) 実施時期

令和6年4月及び5月において、各月1回以上、導入校の全教職員を対象とした研修を実施することとし、実施日は、県と協議の上、決定すること。

(2) 実施方法

ア 研修は、オンライン実施とし、各回につき1時間程度とすること。

イ 研修実施に必要な専用の環境を準備し、システム利用の全体の流れを説明すること。

説明は、操作画面を表示しながら、操作方法や主要メニューの機能、トラブルシューティングとしての注意点等について分かりやすく説明すること。

(3) 研修資料

ア 研修資料は、研修実施日の3開庁日前までに県に提出し、承認を受けること。

イ 研修会の実施後も、常時、導入校の教職員が資料や動画の視聴ができるように提供すること。

採点支援システム導入校一覧

番号	校番	学校名	課程	住所	TEL
1	1	広島皆実高等学校	全日制	広島市南区出汐二丁目4-76	082-251-6441
2	2	広島国泰寺高等学校	全日制	広島市中区国泰寺町一丁目2-49	082-241-1537
3	3	広島観音高等学校	全日制	広島市西区南観音町4-10	082-232-1371
4	4	広高等学校	全日制	呉市広大新開三丁目6-44	0823-72-6211
5	5	呉宮原高等学校	全日制	呉市宮原三丁目1-1	0823-21-9306
6	6	呉三津田高等学校	全日制	呉市山手一丁目5-1	0823-22-7788
7	7	三原高等学校	全日制・定時制	三原市宮沖四丁目11-1	0848-62-2151
8	8	三原東高等学校	全日制	三原市中之町二丁目7-1	0848-62-7271
9	9	尾道東高等学校	全日制	尾道市東久保町12-1	0848-37-7137
10	10	尾道北高等学校	全日制	尾道市長江三丁目7-1	0848-37-6106
11	11	福山誠之館高等学校	全日制・定時制	福山市木之庄町六丁目11-1	084-922-0085
12	12	福山葦陽高等学校	全日制・定時制	福山市久松台三丁目1-1	084-923-0400
13	13	海田高等学校	全日制	安芸郡海田町つくも町1-60	082-822-3030
14	14	音戸高等学校	全日制	呉市音戸町北隠渡1-1-1	0823-51-2235
15	15	廿日市高等学校	全日制・定時制	廿日市市校尾三丁目3-1	0829-32-1125
16	16	大竹高等学校	全日制	大竹市白石一丁目3-1	0827-52-4325
17	17	佐伯高等学校	全日制	廿日市市津田850	0829-72-1185
18	18	大柿高等学校	全日制	江田島市大柿町大原1118-1	0823-57-2055
19	19	可部高等学校	全日制・定時制	広島市安佐北区可部東四丁目27-1	082-814-2032
20	20	加計高等学校	全日制	山県郡安芸太田町加計3780-1	0826-22-0488
21	20	加計高等学校芸北分校	全日制	山県郡北広島町小田10075-15	0826-35-0726
22	21	千代田高等学校	全日制	山県郡北広島町有間600-1	0826-72-3121
23	22	吉田高等学校	全日制	安芸高田市吉田町吉田719-3	0826-42-0031
24	23	向原高等学校	全日制	安芸高田市向原町坂丸山10006-1	0826-46-2322
25	24	賀茂高等学校	全日制・定時制	東広島市西条西本町16-22	082-423-2559
26	25	竹原高等学校	全日制	竹原市竹原町3444-1	0846-22-0745
27	26	忠海高等学校	全日制	竹原市忠海床浦四丁目4-1	0846-26-0800
28	28	御調高等学校	全日制	尾道市御調町神204-2	0848-76-2121
29	30	世羅高等学校	全日制	世羅郡世羅町本郷870	0847-22-1118
30	31	松永高等学校	全日制・定時制	福山市神村町10113	084-933-5141
31	32	沼南高等学校	全日制	福山市沼隈町下山南4	084-988-0311
32	33	府中高等学校	全日制	府中市出口町898	0847-41-4223
33	34	油木高等学校	全日制	神石郡神石高原町油木乙1965	0847-82-0006
34	35	上下高等学校	全日制	府中市上下町上下566	0847-62-2171
35	36	三次高等学校	全日制・定時制	三次市南畑敷町155	0824-63-4104
36	37	庄原格致高等学校	全日制	庄原市三丁目515	0824-72-2191
37	38	東城高等学校	全日制	庄原市東城町川西476-2	08477-2-2155
38	39	瀬戸田高等学校	全日制	尾道市瀬戸田町名荷1110-2	0845-27-0054
39	41	賀茂北高等学校	全日制	東広島市豊栄町乃美632	082-432-2224
40	43	日影館高等学校	全日制	三次市吉舎町吉舎293-2	0824-43-3135
41	44	黒瀬高等学校	全日制	東広島市黒瀬町乃美尾10001	0823-82-2525
42	49	五日市高等学校	全日制	広島市佐伯区観音台三丁目15-1	082-923-4181
43	50	河内高等学校	全日制	東広島市河内町下河内10194-2	082-437-1151
44	51	安古市高等学校	全日制	広島市安佐南区毘沙門台三丁目3-1	082-879-4511
45	52	大門高等学校	全日制	福山市幕山台三丁目1-1	084-947-7363
46	54	福山明王台高等学校	全日制	福山市明王台二丁目4-1	084-952-1110
47	56	高陽高等学校	全日制	広島市安佐北区真亀三丁目22-1	082-842-7781
48	57	熊野高等学校	全日制	安芸郡熊野町川角五丁目9-1	082-854-4155
49	58	広島井口高等学校	全日制	広島市西区井口明神二丁目11-1	082-277-1003
50	59	豊田高等学校	全日制	東広島市安芸津町小松原1202-4	0846-45-4023
51	62	安西高等学校	全日制	広島市安佐南区高取南二丁目52-1	082-872-1321
52	63	安芸府中高等学校	全日制	安芸郡府中町山田五丁目1-1	082-282-5311
53	64	神辺旭高等学校	全日制	福山市神辺町徳田75-1	084-963-3383
54	65	府中東高等学校	全日制	府中市土生町399-1	0847-41-3300
55	67	廿日市西高等学校	全日制	廿日市市阿品台西6-1	0829-39-1571
56	68	祇園北高等学校	全日制	広島市安佐南区祇園八丁目25-1	082-875-4607
57	69	高陽東高等学校	全日制	広島市安佐北区落合南八丁目12-1	082-843-1167
58	72	湯来南高等学校	全日制	広島市佐伯区湯来町伏谷1198	0829-86-0402
59	73	安芸南高等学校	全日制	広島市安芸区矢野西二丁目15-1	082-885-2341
60	75	東高等学校	通信制	福山市木之庄町六丁目11-2	084-922-0810
61	81	広島工業高等学校	全日制	広島市南区出汐二丁目4-75	082-254-1421
62	82	福山工業高等学校	全日制・定時制	福山市野上町三丁目9-2	084-922-0261
63	83	呉工業高等学校	全日制・定時制	呉市阿賀北二丁目10-1	0823-71-2177
64	84	三次青陵高等学校	全日制	三次市大田幸町10656	0824-66-1212
65	85	宮島工業高等学校	全日制・定時制	廿日市市物見西二丁目6-1	0829-55-0143
66	88	神辺高等学校	全日制	福山市神辺町川北375-1	084-963-0081
67	90	西条農業高等学校	全日制	東広島市鏡山三丁目16-1	082-423-2921
68	91	庄原実業高等学校	全日制	庄原市西本町一丁目24-34	0824-72-2151
69	92	尾道商業高等学校	全日制	尾道市古浜町20-1	0848-25-2115
70	93	広島商業高等学校	全日制	広島市中区舟入南六丁目7-11	082-231-9315
71	94	呉商業高等学校	全日制	呉市広古新開四丁目1-1	0823-72-2525
72	95	福山商業高等学校	全日制	福山市水呑町3535	084-956-1511
73	97	西城紫水高等学校	全日制	庄原市西城町西城345	0824-82-2511
74	121	大崎海星高等学校	全日制	豊田郡大崎上島町中野3989-1	0846-64-3535
75	122	戸手高等学校	全日制	福山市新市町相方200	0847-52-2002
76	123	因島高等学校	全日制・定時制	尾道市因島重井町5574	0845-24-1281
77	124	芦品まなび学園高等学校	定時制	福山市新市町戸手1330	0847-52-5353
78	125	広島高等学校	全日制	東広島市高屋町中島31-7	082-491-0270
79	126	総合技術高等学校	全日制	三原市本郷南五丁目25-1	0848-86-4314
80	127	広島敬智学園高等学校	全日制	豊田郡大崎上島町大串3137-2	0848-86-4314
81	201	広島中学校		東広島市高屋町中島31-7	082-491-0270
82	202	広島敬智学園中学校		豊田郡大崎上島町大串3137-2	0846-67-5581
83	203	三次中学校		三次市南畑敷町155	0824-63-4104