

7月1日に「介護職場サポートセンターひろしま」を開設します

～介護現場の様々な課題に対する相談に包括的に応じ、人手不足対策などを推進します～

生産年齢人口の減少等により、様々な産業で人手不足が叫ばれる中、特に人材確保が難しいとされる介護現場においては、団塊ジュニア世代が65歳以上となる2040年には、本県で約10,000人の介護職員が不足すると見込まれています。

こうした状況においても、地域に必要な介護サービスを提供していくためには、業務の改善やICTやロボットの導入等による介護現場の生産性の向上が重要となります。

しかしながら、介護現場が抱える課題を解決するための支援メニューは多数存在するにも関わらず、実施主体が異なるため相談先が分かりにくく、支援が行き届いていないという課題がありました。

そのため、このたび、適切な支援に繋げることができるよう、相談窓口を一元化した「介護職場サポートセンターひろしま」(通称：介サポひろしま)を開設することとしましたので、お知らせします。

【介護職場サポートセンターひろしま】

1 設置主体

広島県

※社会福祉法人広島県社会福祉協議会に運営を委託

2 所在地

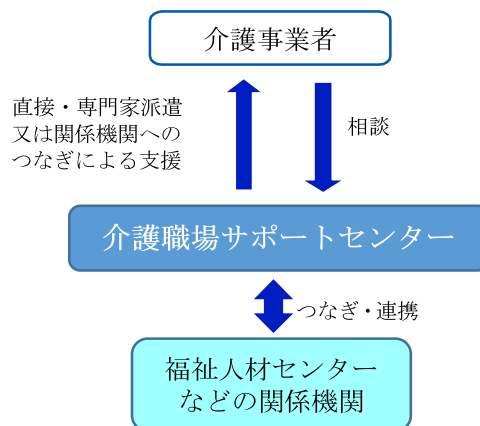
広島県社会福祉会館内（広島市南区比治山本町 12-2）

3 開設日

令和6年7月1日（月）

4 受付時間帯

相談料	無料
受付時間	電話又は来所（平日・9時から17時） WEB（HP）相談（専用フォーム）、メール、FAX（24時間）
相談窓口	電話：082-207-2423 FAX：082-256-2228 Eメール：kai-sc@hiroshima-fukushi.net WEB（HP）： https://care-robot.org/



5 主な支援内容

- 介護現場が抱える課題に対する相談受付
 - ・課題の抽出と助言又は関係機関へのつなぎ
 - ・専門家派遣（社会保険労務士、中小企業診断士など）による支援
- ICT・介護ロボットの導入・活用に関する支援
 - ・導入相談、セミナー・展示会開催
 - ・介護ロボットの試用貸出
- 業務改善・効率化等に関する支援
 - ・セミナー・研修会の開催
 - ・アドバイザーによる伴走支援

6 相談例

- ・人材確保・定着に向けて取り組みたいが、何を始めたらいいかわからない
- ・ICT、介護ロボットの導入・活用方法が分からない
- ・外国人材を受け入れたい
- ・経営基盤の強化・協働化を行いたい 等

7 介護職場サポートセンターひろしま開設記念セミナーについて

当センターの開設を記念して、県内の介護事業者の方を対象に、セミナーを開催します。

- (1) 日 時 令和6年7月24日(水) 10:00~11:30
- (2) 開催方法 オンライン
- (3) 参加対象 広島県内の介護施設・事業所の施設長、事務長等
- (4) 内 容 説明「介護職場サポートセンターひろしま」の概要
講演「よりよい介護職場づくりのための業務改善とは」他(予定)
- (5) 参加費 無料
- (6) 申込URL <https://req.qubo.jp/fukushi-jinzai/form/KvgOJKpt>
- (7) 申込期限 令和6年7月12日(金)まで
- (8) 問い合わせ先 (社福) 広島県社会福祉協議会/福祉人材課 (電話) 082-207-2423