

## 報道提供資料

令和6年6月19日

課名：人的資本経営促進課

担当者：平賀

内線：3340

電話：082-513-3340

### 県主催セミナー「人的資本経営推進セミナー」の事務局メールアドレスへの不正アクセスについて

県が主催する「人的資本経営推進セミナー」の事務局が管理するメールアドレスのアカウントに対して外部から不正アクセスが行われ、同セミナーの事務局メールアドレス：「info@jinteki-hiroshima.jp」から大量に SPAM メールが配信される事案が発生いたしましたので、お知らせします。

なお、現時点においてセミナー申込者の個人情報については、漏洩がないことを確認しております。

#### 1. 経緯

令和6年6月13日（木）

6:04 システムへの不正アクセスにより SPAM メールが配信

7:17 サーバーが異常を検知し、サーバー機能によりメールアドレスのパスワードの強制変更

9:00 事業委託先の株式会社三晃社広島支社が不正アクセスを確認

メールアドレスのパスワードの再設定

サーバー内の他の不正アクセス及び原因の調査を指示

9:10 セミナー申込者情報を置くサーバーへの不正アクセスがないことを確認

令和6年6月18日（火）

原因調査を実施するも、原因不明これ以上の調査困難との報告

#### 2. 被害

・セミナー申込者の個人情報の漏洩はなし

・不特定多数の SPAM メール配信（配信件数及び到達件数は不明）

#### 3. 対応

・メールアドレスのパスワードの強化（16文字から20字のランダム文字へ変更）

・セミナーの申込みページに SPAM メールへの注意喚起を掲載

メールアドレスへの不正アクセスにより、令和6年6月13日6:04～7:07の間にセミナー事務局専用アドレス（info@jinteki-hiroshima.jp）から SPAM メールが送信されていたことが判明しました。送信されたメールには、メール本文のウイルス感染や不正アクセスなどの可能性がありますので、添付ファイルの開封やメール本文中の URL のクリックを行わず、メールごと削除していただくようお願いいたします。

#### 4. 原因

不正アクセスした者が、当該ドメインの管理を行う「パスワード」を解析し16文字のランダム文字列を偶発的に破り、侵入したことによるものと推測。