

令和6年6月24日	
課名	： みんなで減災推進課
担当	： 橋本
内線	： 2780
直通電話	： 082-513-2781

LINE版マイ・タイムラインの通知機能の不具合について

令和6年6月24日
みんなで減災推進課

1 経過

- LINE版マイ・タイムラインは、作成者の家族構成に応じて登録したタイミングに合わせて、避難情報が発令された際に、通知が届く機能を有している。
- この通知機能は、テスト環境で運用した際には正常に機能したが、6月23日(日)12:45に、本格運用後、初めて、県内で避難指示が発令された際には、該当地域の作成者に対し、1分毎に同じ通知が届き続けていたことが、作成者からの連絡により判明した。(尾道市因島・細島地区、登録者10人)
- このため、システムを構築業者に発生原因等を確認したところ、発生原因については、システム構築業者において確認中であった。

2 当面の対応

- 次回、県内で避難情報が発令された際に、同様の事態が発生することを回避するため、県公式LINEとLINE版マイ・タイムラインの接続を遮断し、当面の間、機能全体を停止する。