

LINE版マイ・タイムラインの通知機能の不具合について

1 要旨・目的

令和6年5月14日から運用を開始したLINE版マイ・タイムラインの通知機能に不具合が発生したため、LINE版マイ・タイムライン機能を6月24日に停止した。

2 現状・背景

LINE版マイ・タイムラインは、作成者の家族構成に応じて登録したタイミングに合わせて、避難情報が発令された際に、通知が届く機能を有している。

令和6年6月23日12時45分に、運用開始後、初めて、県内で避難指示が発令された際、該当地域の作成者に対し、1分毎に同じ通知が届き続けていたことが、作成者からの連絡により判明した。(尾道市因島・細島地区、登録者10人)

発生原因等については、現在、システム構築業者において確認中である。

3 概要

(1) 対象者

県民

(2) 実施内容

次回、県内で避難情報が発令された際に、同様の事態が発生することを回避するため、当面の間、LINE版マイ・タイムライン機能を停止している。

(3) 今後の対応

速やかに不具合の原因を究明し、LINE版マイ・タイムライン機能の復旧を行う。