

# 令和5年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

文化芸術課

## 1 施設の概要等

|       |   |                  |                                     |
|-------|---|------------------|-------------------------------------|
| 施設名   | 広島県民文化センター                                |                  |                                     |
| 所在地   | 広島市中区大手町1丁目5-3                            |                  |                                     |
| 設置目的  | 県民の文化の振興に資する。                             |                  |                                     |
| 施設・設備 | ホール（530席）、展示室（3室）、練習室（3室）、楽屋（4室）、駐車場（36台） |                  |                                     |
| 指定管理者 | 7期目                                       | R5.4.1～R10.3.31  | RCC文化センター・イズミテクノホールマネジメントグループ 共同事業体 |
|       | 6期目                                       | H30.4.1～R5.3.31  | RCC文化センター・イズミテクノホールマネジメントグループ 共同事業体 |
|       | 5期目                                       | H25.4.1～H30.3.31 | RCC文化センター・イズミテクノホールマネジメントグループ 共同事業体 |
|       | 4期目                                       | H24.4.1～H25.3.31 | (財) 県民センター                          |
|       | 3期目                                       | H23.4.1～H24.3.31 | (財) 県民センター                          |
|       | 2期目                                       | H20.4.1～H23.3.31 | (財) 県民センター                          |
|       | 1期目                                       | H17.4.1～H20.3.31 | (財) 県民センター                          |

## 2 施設利用状況

| 利用状況         | 年度   |     | 目標値<br>[事業計画] |       | 利用率   | 対前年度<br>増減 | 対目標値増減<br>(達成率) |          |
|--------------|--|-----|---------------|-------|-------|------------|-----------------|----------|
|              | 7期   | R5  | ホール           |       |       |            |                 |          |
| 利用状況         | 7期   | R5  | ホール           | 77.5% | 77.8% | 18.1%      | 0.3%            | (100.4%) |
|              |  |     | 展示室           | 50.6% | 51.1% | 11.3%      | 0.5%            | (101.0%) |
|              |  |     | 練習室           | 74.7% | 69.3% | 5.3%       | △5.4%           | (92.8%)  |
|              | 6期平均 H30～R4  |     | ホール           | 78.8% | 59.7% | △13.2%     | △19.1%          | (75.8%)  |
|              |  |     | 展示室           | 59.0% | 39.8% | 0.1%       | △19.2%          | (67.5%)  |
|              |  |     | 練習室           | 84.3% | 64.0% | △3.2%      | △20.3%          | (75.9%)  |
|              | 5期平均 H25～H29   |     |               | 69.2% | 72.9% | 0.7%       | 3.7%            | (105.3%) |
|              | 4期   | H24 |               | 75.0% | 68.3% | 4.1%       | △6.7%           | (91.1%)  |
|              | 3期   | H23 |               | 74.0% | 64.2% | △3.7%      | △9.8%           | (86.8%)  |
|              | 2期平均 H20～H22   |     |               | 75.1% | 67.9% | △4.2%      | △7.2%           | (90.4%)  |
| 1期平均 H17～H19 |  |     | 72.0%         | 72.1% | 0.7%  | 0.1%       | (100.1%)        |          |
| (導入前) H16    |  |     | —             | 71.4% | —     | —          | —               |          |
| 増減理由         | 新型コロナウイルス感染症の位置付けが5類へ引き下げられ、利用者も順調に回復した結果、ホール、展示室ではほぼ目標値並の利用率となった。 |     |               |       |       |            |                 |          |

※ 5期まではホールのみの利用状況を記載。

## 3 利用者ニーズの把握と対応

|      |  |                                  |
|------|--|----------------------------------|
| 実施内容 | 【実施方法】   | 【対象】                             |
|      | 利用者アンケート（紙又はオンライン）                                   | 利用者（主催者）                         |
|      | 【主な意見】   | 【その対応状況】                         |
|      | トイレが新しくなり、使いやすくなった。<br>展示室の展示ワイヤーが老朽化しているので、更新してほしい。 | 今後も段階的に洋式化を進める予定。<br>令和6年度に更新予定。 |

## 4 県の業務点検等の状況

| 項目                 |  | 実績 | 備考      |
|--------------------|--|----|---------|
| 報告書                | 年度   | ○  | 事業報告書   |
|                    | 月報   | ○  | 月次業務報告書 |
|                    | 日報（必要随時）   | —  |         |
| 現地調査及び管理運営会議（随時実施） | <b>【特記事項等】</b><br>燃料高騰対策に関する取組、施設設備の維持管理<br><b>【指定管理者の意見】</b><br>経年劣化が進んでいる設備機器について、効率的に工事を実施し、適切な施設維持を行っている。<br><b>【県の対応】</b><br>中長期的観点から計画的な修繕工事に着手する。 |    |         |

5 県委託料の状況

(単位：千円)

|               | 年度        |         | 金額     | 対前年度増減 |                   | 年度        |         | 金額     | 対前年度増減  |
|---------------|-----------|---------|--------|--------|-------------------|-----------|---------|--------|---------|
|               | 7期        | R5      |        |        |                   | 7期        | R5      |        |         |
| 県委託料<br>(決算額) | 6期平均      | H30~R4  | 81,211 | 12,082 | 料金<br>収入<br>(決算額) | 6期平均      | H30~R4  | 61,429 | △11,842 |
|               | 5期平均      | H25~H29 | 69,129 | 329    |                   | 5期平均      | H25~H29 | 73,271 | △1,815  |
|               | 4期        | H24     | 68,800 | △1,000 |                   | 4期        | H24     | 75,086 | △3,818  |
|               | 3期        | H23     | 69,800 | △2,708 |                   | 3期        | H23     | 78,904 | 468     |
|               | 2期平均      | H20~H22 | 72,508 | △1,254 |                   | 2期平均      | H20~H22 | 78,436 | △3,086  |
|               | 1期平均      | H17~H19 | 73,762 | △7,964 |                   | 1期平均      | H17~H19 | 81,522 | 4,437   |
|               | (導入前) H16 |         | 81,726 | —      |                   | (導入前) H16 |         | 77,085 | —       |

6 管理経費の状況

(単位：千円)

| 項目           |          | R5 決算額   | R4 決算額  | 前年度差    | 主な増減理由等      |   |
|--------------|----------|----------|---------|---------|--------------|---|
| 委託事業         | 収入       | 県委託料     | 79,280  | 84,497  | △5,217       | 指定管理者公募に係る積算見直しによる委託料の増：4,140千円<br>新型コロナウイルス感染症に係る委託料の減：△1,846千円<br>燃料高騰に係る委託料の減：△8,014千円 |
|              |          | 料金収入(※1) | 85,427  | 70,317  | 15,110       | ホール等の利用増  |
|              |          | その他収入    | 13      | 0       | 13           |   |
|              |          | 計(A)     | 164,720 | 154,814 | 9,906        |   |
|              | 支出       | 人件費      | 34,485  | 35,249  | △764         | 人員変動による減  |
|              |          | 光熱水費     | 25,480  | 31,200  | △5,720       | 燃料費の減   |
|              |          | 設備等保守点検費 | 47,924  | 42,367  | 5,557        | 保守点検箇所を増  |
|              |          | 清掃・警備費等  | 25,803  | 22,974  | 2,829        | ホール等の利用増  |
|              |          | 施設維持修繕費  | 7,000   | 5,966   | 1,034        | 修繕費の増   |
|              |          | 事務局費     | 9,319   | 11,200  | △1,881       | 消耗品購入費の減  |
|              |          | その他      | 3,241   | 3,224   | 17           |   |
|              | 計(B)     | 153,252  | 152,180 | 1,072   |              |   |
|              | 収支①(A-B) |          | 11,468  | 2,634   | 8,834        |   |
| 自主事業<br>(※2) | 収入(C)    | 26,169   | 17,173  | 8,996   | 神楽公演等の自主事業の増 |   |
|              | 支出(D)    | 46,983   | 32,210  | 14,773  |              |   |
|              | 収支②(C-D) | △20,814  | △15,037 | △5,777  |              |   |
| 合計収支(①+②)    |          | △9,346   | △12,403 | 3,057   |              |   |

※1 利用料金制：公の施設の使用料について、指定管理者が直接使用料等を収入することができる制度。指定管理者の自主的な経営努力を発揮しやすくする効果が期待され、地方公共団体及び指定管理者の会計事務の効率化が図られる。

※2 自主事業：指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

## 7 管理運営状況

| 項目        |                     | 指定管理者<br>(事業計画、主な取組、新たな取組など)   | 県の評価  |
|-----------|---------------------|--|---|
| 施設の効用発揮   | ○施設の設置目的に沿った業務実績    | 伝統文化の振興を図るため、自主事業であるひろしま神楽定期公演を年間で計36回実施した。また、文化活動の場としてカルチャー教室を13講座開講するとともに、各講座の体験会を実施することで、文化活動の普及に努めた。                             | 自主事業を積極的に実施することで、広島県の伝統芸能の鑑賞を始めとする、県民への文化芸術活動の機会を提供しており、文化芸術に親しみやすい環境づくりに努めている。                 |
|           | ○業務の実施による、県民サービスの向上 | 利用者からの要望に応え、長机の更新や、幼年者向けピアノ補助ペダルを導入し、県民サービスの向上を図った。  | 利用者のニーズを汲み取り、利用増加に向けたサービス向上に取り組んでいる。  |
|           | ○業務の実施による、施設の利用促進   | 施設の利用促進については、広報活動に注力し、県内のホテル等へのチラシの配架や、広島駅へのポスター掲出等の取組を行うことで、外国人利用者の増加につながった。また、正面広場をパフォーマンス発表の場とする取組や飲食イベント等を実施し、施設の魅力発信や賑わい創出に努めた。 | インバウンド集客のため、広報活動を積極的に行うことで、利用率の向上に努めている。また、広島市中心部の賑わい創出につながる取組を実施し、施設の利用率の向上に努めている。             |
|           | ○施設の維持管理            | 日常点検業務や小修繕については、随時、適切に実施するとともに、緊急を要する修繕についても、早急に対応した。  | 必要な工事や修繕・部品交換について適時適切に対応している。   |
| 管理の人的物的基礎 | ○組織体制の見直し           | 共同事業体の構成員や関連団体と、効率的かつ効果的な職員配置を行い対応した。  | 施設の運営の充実化に向け、関係者と連携し適正な職員配置を実施した。   |
|           | ○効率的な業務運営           | 燃料高騰が続く中で、天候の良い時期はロビーの扉を開放し、空調の使用を控える等、利用者に影響のない範囲で節電を実施した。  | 燃料高騰の影響下においても、収支の改善に向け適切に対応している。  |
|           | ○収支の適正              |  |   |
| 総括        |                     | 稼働率の回復に向け既存の減免サービスや、正面広場での賑わい創出イベントを継続して実施した。施設の利用促進については、指定管理者のネットワークを活用し、広報活動を積極的に実施することで、新規利用者の獲得に努めた。                            | 広島市中心部という施設の利便性を活かした自主事業を実施することで、地域の活性化に貢献している。<br>施設の利用促進については、積極的に自主事業や営業活動を実施し、利用者の増加に努めている。 |

## 8 今後の方向性（課題と対応）

| 項目                | 指定管理者   | 県  |
|-------------------|---|--|
| 短期的な対応<br>(令和6年度) | 引き続き利用者の安心・安全を第一に考えながら、自主事業等を通じて施設の有用性をPRすることで、施設利用促進及び収支の改善に取り組む。  | 自主事業の円滑な運営に向けて支援するとともに、今後も指定管理者と随時情報を共有し、施設の整備や利用促進策について検討する。                      |
| 中期的な対応            | 伝統文化の継承の場・文化活動の場を引き続き提供するとともに、地域の活性化を図るため、紙屋町地区中心部（紙屋町・大手町未来会議等）と連携し、幅広い年齢層に向けた活用策を打ち出す。また、老朽化の進む設備機器を効果的に修繕し安定的な運用を行うことで施設の有効利用に努める。 | 地域の活性化に向け、引き続き紙屋町地区中心部と連携するなど、施設の有効利用について検討するとともに、利用者の快適性や利便性向上に向け、必要な修繕を計画的に実施する。 |