

# 令和5年度 指定管理者制度導入施設の管理運営状況について

都市環境整備課

## 1 施設の概要等

施設名	広島県立みよし公園		
所在地	三次市四拾貫町神田谷		
設置目的	備北地域住民の文化及びスポーツと多様なレクリエーション活動の振興		
施設・設備	カルチャーセンター（アリーナ）、温水プール、パークゴルフ場、テニスコート、文化の広場、こども広場、しょうぶ園など		
指定管理者	5期目	R3. 4. 1～R8. 3. 31	みよしよくばりパークパートナーズ
	4期目	H28. 4. 1～R3. 3. 31	ミズノグループ・星光ビル管理共同企業体
	3期目	H23. 4. 1～H28. 3. 31	ミズノグループ共同企業体
	2期目	H20. 4. 1～H23. 3. 31	ミズノグループ
	1期目	H17. 4. 1～H20. 3. 31	(株)サンアメニティ

## 2 施設利用状況

利用状況	年度	目標値 [事業計画]	入場者数	対前年度増減	対目標値増減 (達成率)
	5期	R5	700,000人	440,926人	40,991人
R4		510,000人	399,935人	22,280人	△110,065人(78.4%)
R3		500,000人	377,655人	△260,299人	△122,345人(75.5%)
	4期平均H28～R2	705,200人	637,954人	△44,268人	△67,246人(90.5%)
	3期平均H23～H27	706,000人	682,222人	20,786人	△23,778人(96.6%)
	2期平均H20～H22	700,000人	661,436人	△4,865人	△38,564人(94.5%)
	1期平均H17～H19	762,530人	666,301人	3,368人	△96,229人(87.4%)
	H16（導入前）	—	662,933人	—	—
増減理由	新型コロナが5類となり、各種利用の制限が解禁されたことによる増				

## 3 利用者ニーズの把握と対応

調査実施内容	【実施方法】	【対象・人数】
	アンケートボックス設置（常時）	施設利用者 56人
	【主な意見】	【その対応状況】
	ドッグランを作ってほしい。	今後検討課題とする。
	園内のインターネット環境を良くしてほしい	インターネット環境整備中
	自販機のキャッシュレス決済ができない	インターネット環境整備中

## 4 県の業務点検等の状況

項目	実績	備考
報告書	年度	○ 事業報告書
	月報	○ 月次報告書
	日報（必要随時）	○ 事故等報告書
管理運営会議（随時）	<b>【特記事項等】</b> 施設設備備品の老朽化の対応、魅力ある公園づくりが今後の課題。 <b>【指定管理者の意見】</b> 時代やニーズにマッチした公園づくり、地域・利用者と共に作る公園づくりを進めることが利用者回復、魅力ある公園へとつながる。	
現地調査（随時）	<b>【県の対応】</b> 「ひろしま公園活性化プラン」を踏まえ、指定管理者と連携しながら公園の魅力向上に努める。	

## 5 県委託料の状況

(単位：千円)

	年度		金額	対前年度増減		年度		金額	対前年度増減
	県委託料 (決算額)	5期	R5	120,249		△2,313	料金収入 (決算額)	5期	R5
R4			122,562	1,499	R4	15,865			6,551
R3			121,063	12,316	R3	9,314			△12,783
4期平均H28～R2		108,747	2,956	4期平均H28～R2		22,097		△2,689	
3期平均H23～H27		105,791	3,791	3期平均H23～H27		24,786		1,717	
2期平均H20～H22		102,000	△11,597	2期平均H20～H22		23,069		△2,754	
1期平均H17～H19		113,597	△18,197	1期平均H17～H19		25,823		813	
H16(導入前)		131,794	—	H16(導入前)		25,010		—	

## 6 管理経費の状況

(単位：千円)

項目		R5 決算額	R4 決算額	前年度差	主な増減理由等
収入	県委託料	120,249	122,562	△2,313	光熱水費単価減による県補填額等減少
	料金収入 (※1)	20,504	15,865	4,639	利用者の回復による増
	その他収入	0	0	0	
	計(A)	140,753	138,427	2,326	
支出	人件費	56,216	53,727	2,489	最低賃金引上げ等による人件費増
	光熱水費	38,363	41,316	△2,953	光熱水費単価減
	設備等保守点検費	14,445	13,891	554	屋外漏水への対応による修繕費増
	清掃・警備費等	16,354	16,270	84	
	植栽管理	11,185	12,575	△1,390	管理の効率化による減
	施設維持修繕費	1,048	364	684	緊急修繕箇所増
	事務局費	4,806	4,187	619	利用者回復に伴う事務局費増
	その他	12,984	13,168	△184	感染症対策経費の減
	計(B)	155,401	155,498	△97	
収支①(A-B)		△14,648	△17,071	2,427	
自主事業 (※2)	収入(C)	22,854	25,860	△3,006	水泳教室規模縮小、レストラン事業者撤退による収入減
	支出(D)	18,929	22,422	△3,493	水泳教室規模縮小による講師料の減、レストラン休止に伴う支出減
	収支②(C-D)	3,925	3,438	487	
合計収支(①+②)		△10,723	△13,633	2,910	

※1 利用料金制：公の施設の使用料について、指定管理者が直接使用料等を収入することができる制度。指定管理者の自主的な経営努力を発揮しやすくする効果が期待され、地方公共団体及び指定管理者の会計事務の効率化が図られる。

※2 自主事業：指定管理者が自らの責任で、更なる施設サービスの向上のために提案・実施する事業

## 7 管理運営状況

項目		指定管理者 (事業計画、主な取組、新たな取組など)	県の評価
施設の効用発揮	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の設置目的に沿った業務実績</li> <li>○業務の実施による、県民サービスの向上</li> <li>○業務の実施による、施設の利用促進</li> <li>○施設の維持管理</li> </ul>	<p>「備北地域住民の文化及びスポーツと多様なレクリエーション活動の振興に資する」ため、施設整備・修繕・点検を実施した。各種イベントの開催のほか、地元高校生による壁画制作や子供が主体となり公園づくりを行う取組「よくばりパークプロジェクト」を行った。</p> <p>火気使用条件の見直しなど、制限を緩和し公園の魅力向上に取り組んだ。</p> <p>SNS、ケーブルテレビでの情報発信のほか、施設無料開放、合宿誘致等による新たな利用者の取り込みを図った。</p> <p>年間計画に沿った機械設備の各種点検業務を実施、必要箇所は修繕・設備更新を行ったほか、危険木の伐採等を行った。</p>	<p>各種スクール・イベントの開催により文化及びスポーツと多様なレクリエーション活動の振興を図った。</p> <p>利用者ニーズを取り入れた設備更新により、効率的なサービス向上を図った。</p> <p>積極的な情報提供により、公園の利用促進を図った。</p> <p>日々の定期点検の結果を施設の維持管理に反映させ、利用者の安全性や満足度を高めた。</p>
管理の人的物的基礎	<ul style="list-style-type: none"> <li>○組織体制の見直し</li> <li>○効率的な業務運営</li> <li>○収支の適正</li> </ul>	<p>スポーツインストラクター経験のあるスタッフを配置し、スクール・イベントを拡充した。業務の棚卸と本社・構成企業間の情報共有をタイムリーに行い、グループ全体で対処する体制とした。</p> <p>ドローンによる施設屋根の点検を実施し、点検業務を効率化した。</p> <p>新型コロナ5類移行により収入が増加したが、電気・灯油代の高騰の影響が続いている。</p>	<p>適切な人員配置や密な情報共有を通して、組織全体の危機管理能力を底上げし、新型コロナ5類移行に伴う行動制限の緩和による利用拡大にも対応できる業務体制を構築した。</p> <p>DX技術の導入により、効率的な業務運営を図った。</p>
総括		<p>新型コロナが5類となり、大きく利用数が伸びた。競技団体、旅行会社等への働きかけにより、新たな利用者を獲得することができた。</p> <p>令和5年度から開始した「よくばりパークプロジェクト」においては、子供たちのアイデアをプロジェクトに賛同するサポーターとともに実現していくことができ、次年度につなげることができた。</p>	<p>新型コロナ5類移行に伴う行動制限の緩和による利用拡大に対応し、適切に管理運営を行った。</p> <p>新たな取組や積極的な情報発信、適切な施設・備品の更新により利用拡大を図った。</p>

## 8 今後の方向性（課題と対応）

項目	指定管理者	県
短期的な対応 (令和6年度)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者を目指数に達するべく、引き続き SNS 等を活用した広報、利用案内や、スクール、イベント、大会などの自主事業を実施する。</li> <li>○通常の管理に加え、園内照明の LED 化、獣害対策を推進する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○指定管理者と連携し、「ひろしま公園活性化プラン」を踏まえた魅力向上に努めるなど、利用促進を図る。</li> <li>○他の公園での社会実験結果等を踏まえ、効率的な獣害対策等を実施する。</li> </ul>
中期的な対応	<p>時代の流れや利用者ニーズを常に把握し、様々な年代・多様なニーズに応えることのできる公園づくりを実施する。特に地域住民や企業・団体が日常的に来園する公園づくり、地域と共につくる公園をなることがよりみよし公園の活性化につながる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者から高い満足度を得て、魅力向上し続ける公園となるよう、指定管理者と緊密な連携を図っていく。</li> <li>○長寿命化計画や長期修繕計画に基づき適切に施設の修繕等を実施する。</li> </ul>