

オンライン診療活用検討事業 FAQ

1	Q オンライン診療活用検討事業はどのような事業ですか。																		
	<p>A 効率的な医療提供体制を整備するために、広島県内のオンライン診療やオンライン服薬指導の対応施設や地域を拡大させ、安全で適切な利活用の推進を図ります。</p> <p><u>支援内容例</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>項目</th> <th>支援内容例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>オンライン診療の理解や行政手続等</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・オンライン診療に関する診療報酬のご説明 ・オンライン診療研修への受講案内 ・厚生局への届出支援 </td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>システム選定</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・各システムのメリット、デメリットのご案内（費用や運用、保守等） </td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>運営方法の確立</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・院内の運用フローの確立支援 ・オンライン診療実施に向けたタスクやスケジュール整理 ・院内窓口対応に関する整理 </td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>集患</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・オンライン診療実施の広報等のご提案 ・患者様のご利用に向けた手順のご提案 </td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>診療の実施</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ・オンライン診療が接続できない際の対策のご提案 </td> </tr> </tbody> </table>	No	項目	支援内容例	1	オンライン診療の理解や行政手続等	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン診療に関する診療報酬のご説明 ・オンライン診療研修への受講案内 ・厚生局への届出支援 	2	システム選定	<ul style="list-style-type: none"> ・各システムのメリット、デメリットのご案内（費用や運用、保守等） 	3	運営方法の確立	<ul style="list-style-type: none"> ・院内の運用フローの確立支援 ・オンライン診療実施に向けたタスクやスケジュール整理 ・院内窓口対応に関する整理 	4	集患	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン診療実施の広報等のご提案 ・患者様のご利用に向けた手順のご提案 	5	診療の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン診療が接続できない際の対策のご提案
No	項目	支援内容例																	
1	オンライン診療の理解や行政手続等	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン診療に関する診療報酬のご説明 ・オンライン診療研修への受講案内 ・厚生局への届出支援 																	
2	システム選定	<ul style="list-style-type: none"> ・各システムのメリット、デメリットのご案内（費用や運用、保守等） 																	
3	運営方法の確立	<ul style="list-style-type: none"> ・院内の運用フローの確立支援 ・オンライン診療実施に向けたタスクやスケジュール整理 ・院内窓口対応に関する整理 																	
4	集患	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン診療実施の広報等のご提案 ・患者様のご利用に向けた手順のご提案 																	
5	診療の実施	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン診療が接続できない際の対策のご提案 																	
2	Q 電話を用いた診療、電話を用いた服薬指導は対象となりますか。																		
	A 対象になりません。「情報通信機器を用いた診療」、「情報通信機器を用いた服薬指導」のみが対象です。																		
3	Q 自由診療で行うオンライン診療等は対象となりますか。																		
	A 対象になりません。保険適用の診療・服薬指導のみが対象です。																		
4	Q 「導入支援コンサルティング」を行なうのはどういった業者ですか。																		
	A 県が公募型プロポーザルにて、複数の提案を受けた中から選定します。現時点では未決定ですが、特定のシステムベンダー等ではありません。																		
5	Q 「導入支援コンサルティング」とは、具体的にどのようなものですか。																		
	A 機器やシステムの選定や事務フローの構築、患者への広報等、オンライン診療等の導入～活用までの過程で発生する様々な課題に対してサポートするものです。全てが対面・個別支援というわけではなく、集合形式による支援や、Web会議システムを用いた支援の併用等も想定しています。																		
6	Q オンライン診療等専用システムの導入は必須ですか。																		
	A 必須ではありません。各施設の運用方法やニーズ等に合わせて、自由に選択可能です。																		
7	Q 医療機関や薬局の選定予定数を教えてください。																		
	<p>A 医療機関と薬局合わせて10～20施設程度を予定しています。</p> <p>申請内容や地域性等に配慮し選定した結果、御希望に添えない場合がありますのでご了承ください。</p>																		

8	Q 既にオンライン診療、オンライン服薬指導を導入していても参加可能ですか。
	A 既にオンライン診療、オンライン服薬指導を導入している施設でも参加可能になります。 オンライン診療やオンライン服薬指導を活用できていないといった課題解決の提案を実施する見込みです。
9	Q 問合せ先はどこですか。
	A 問合せ先 <u>※受付時間 8：30～17：15（土日祝日を除く。）</u> 【医療機関】 広島県健康福祉局 医療介護政策課医療政策グループ 連絡先 082-513-3081（直通） 【薬局】 広島県健康福祉局 薬務課薬事グループ 連絡先 082-513-3222（直通）