

資料提供

令和6年9月2日

課名：消防保安課・健康危機管理課

担当者：有馬・草薙

電話番号：082-513-2778/082-513-3054

広島県 救急の日・救急医療週間

搬送者のうち軽症者の割合は約4割 本当に必要な人へ一刻も早く救急車を
～PR動画作りました～「病院？救急車？迷ったら#7119番」

広島県では、救急医療及び救急業務に対して県民の皆様へ正しい理解と認識を深めていただくとともに、救急医療関係者の意識の高揚を図ることを目的として、毎年9月9日を「救急の日」、9月9日からの一週間を「救急医療週間」としています。

近年、新型コロナウイルス感染症の感染拡大、高齢の傷病者の増加により、救急車による救急搬送件数が増加しており、県内は毎年約12万人の方が「119番」の通報によって医療機関などへ搬送されています。しかしながら、入院による治療を必要としない軽症者の割合は、そのうちの4割を占めており、救急搬送困難件数（4回以上受け入れる医療機関が決まらず救急隊が現場に滞在する時間が30分以上となるもの）も大幅に増加傾向にあります。

こうした中、救急車を呼ぶかどうかの判断に迷ったときに、無料で看護師等に電話で相談できる「救急相談センター（#7119）」の対象エリアが、今年度から備後地域に拡大されたこともあり、より県民の皆様へ「救急相談センター（#7119）」を知り、利用いただくため、広報媒体としてPR動画を製作およびチラシ・ポスターを作成しました。

本当に必要な人のところへ、いち早く救急隊が駆けつけるために、県民の皆様のご協力が必要です。「病院？救急車？迷ったら#7119に電話！」の周知・利用について、ご協力をお願いいたします。

■利用可能エリア（庄原市・大崎上島町を除く県内21市町）

広島市、呉市、竹原市、大竹市、東広島市、廿日市市、
安芸高田市、江田島市、三次市、府中町、海田町、熊野町、
坂町、安芸太田町、北広島町
福山市、三原市、尾道市、府中市、世羅町、神石高原町

■相談料

24時間365日 無料（別途通話料はかかります。）

■相談内容

- ・「救急車を呼ぶべきか」、「今すぐ病院に行った方がよいか」といった救急電話相談
- ・「どこの病院に行ったらいいか」といった医療機関案内 など

■PR動画は下記URLもしくは右記QRコードからご確認ください

県HP

<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/soshiki/5/kyukyuriyou.html>

県公式 youtube

<https://youtu.be/kjpef2T3EQY>



県HP



Youtube



■ チラシ・ポスターデザイン
別紙のとおり

■ 救急車を取り巻く現状

【県内の救急出動の状況】

単位：件

	R 2 年	R 3 年	R 4 年	R 5 年 (速報値)
救急出動件数	121,365	128,982	148,519	156,809 (過去最高)
救急搬送困難件数	3,125	3,990	7,319	7,547 (過去最高)

【広島市消防局の出動状況】

単位：件

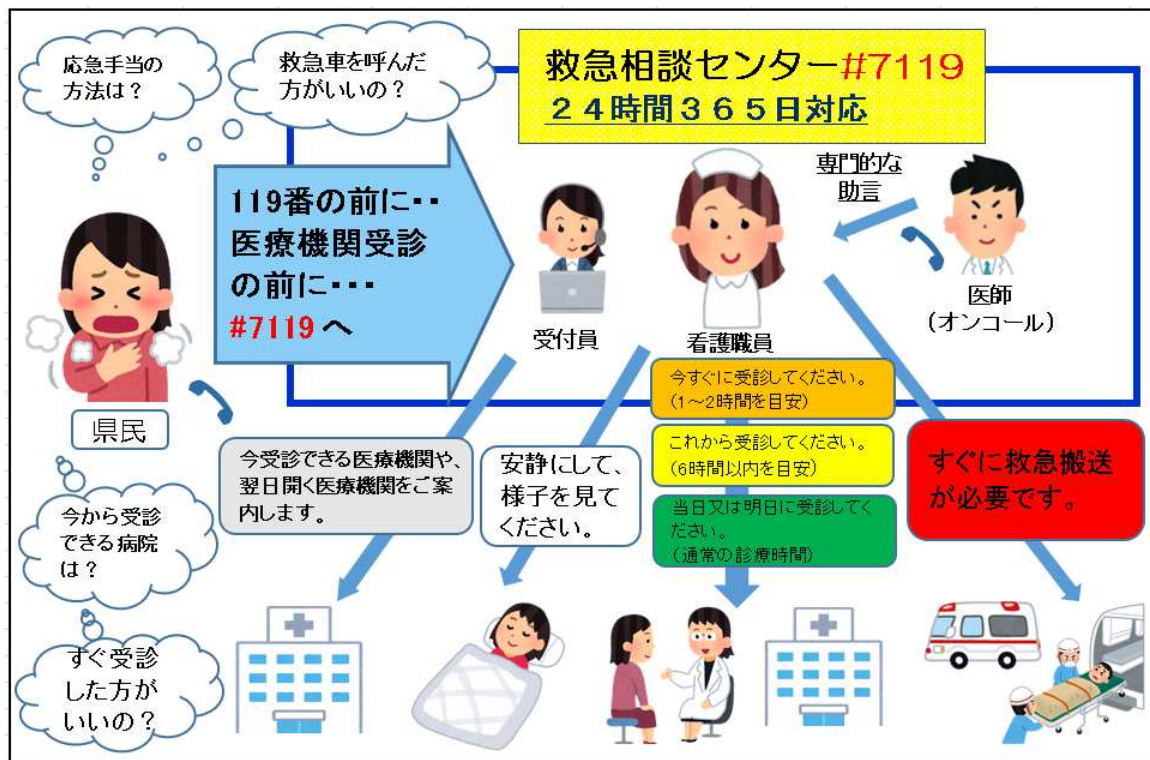
	R 2 年	R 3 年	R 4 年	R 5 年
救急出動件数	55,383	59,359	69,686	72,818 (過去最高)
救急搬送困難件数	1,357	1,780	3,437	3,661 (過去最高)

【福山地区消防組合消防局の出動状況】

単位：件

	R 2 年	R 3 年	R 4 年	R 5 年
救急出動件数	20,696	21,401	24,371	26,104 (過去最高)
救急搬送困難件数	380	579	1,141	1,195 (過去最高)

■ 救急相談センター（#7119）のイメージ図





病院？



救急車？



迷ったら

救急相談センター



#7119

24時間365日対応

つながらない場合や、広島県外から携帯電話でかける場合は



082-246-2000

看護師・相談員が、病気やけがの症状を把握し、緊急性や応急手当の方法、適切な医療機関などについて電話でアドバイスします。

相談無料 ※通話料がかかります

【救急相談として受けられない内容】

健康相談、医薬品情報に関すること、セカンドオピニオンに関すること など

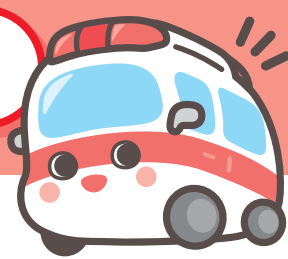
**対象
エリア**

【広島県】 広島市／呉市／竹原市／大竹市／東広島市／廿日市市／安芸高田市／
江田島市／三次市／福山市／尾道市／三原市／府中市／府中町／海田町／
熊野町／坂町／安芸太田町／北広島町／世羅町／神石高原町
【山口県】 岩国市／和木町 【岡山県】 笠岡市／井原市



PR動画はこちら

緊急時は、ためらわず119番へ



広島県消防長会 広島県医師会 広島県

病院？

救急車？

迷ったら

救急相談センター

 **#7119**

24時間365日対応

相談無料
※通話料がかかります

つながらない場合や、広島県外から携帯電話でかける場合は

 **082-246-2000**

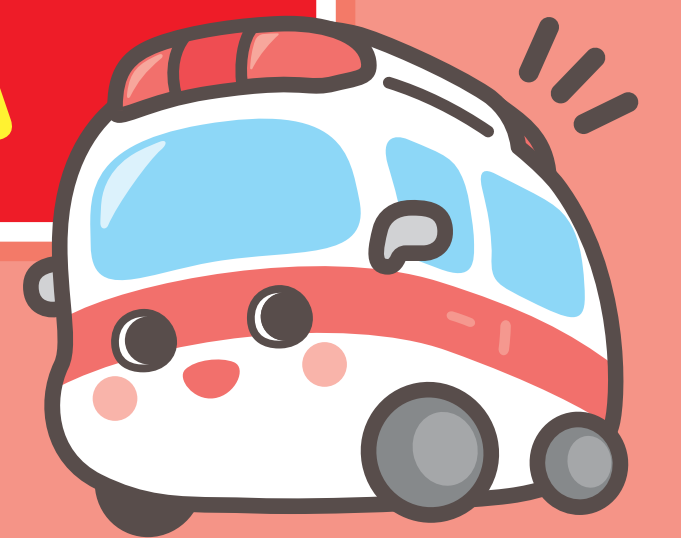
看護師・相談員が、病気やけがの症状を把握し、
緊急性や応急手当の方法、適切な医療機関など
について電話でアドバイスします。

【救急相談として受けられない内容】

健康相談、医薬品情報に関すること、セカンドオピニオン
に関することなど

緊急時は、ためらわず

119番へ



対象エリア

【広島県】 広島市 / 呉市 / 竹原市 / 大竹市 / 東広島市 / 廿日市市 / 安芸高田市 /
江田島市 / 三次市 / 福山市 / 尾道市 / 三原市 / 府中市 / 府中町 /
海田町 / 熊野町 / 坂町 / 安芸太田町 / 北広島町 / 世羅町 / 神石高原町
【山口県】 岩国市 / 和木町 【岡山県】 笠岡市 / 井原市



PR動画はこちら

