

## 令和 6 年度広島県デジタルトランスフォーメーション推進事業について

### 1 要旨・目的

全県的な D X を推進するため、県内の民間事業者等の D X を後押しする「令和 6 年度広島県デジタルトランスフォーメーション推進事業」を実施する。

### 2 現状・背景

令和 4 年に策定した「広島県 D X 加速プラン」（以下「プラン」という。）に基づき、令和 5 年度は、「伴走支援を通じたモデルケースの創出」と「実践が容易な取組の横展開の促進」の両面から取組を実施した。

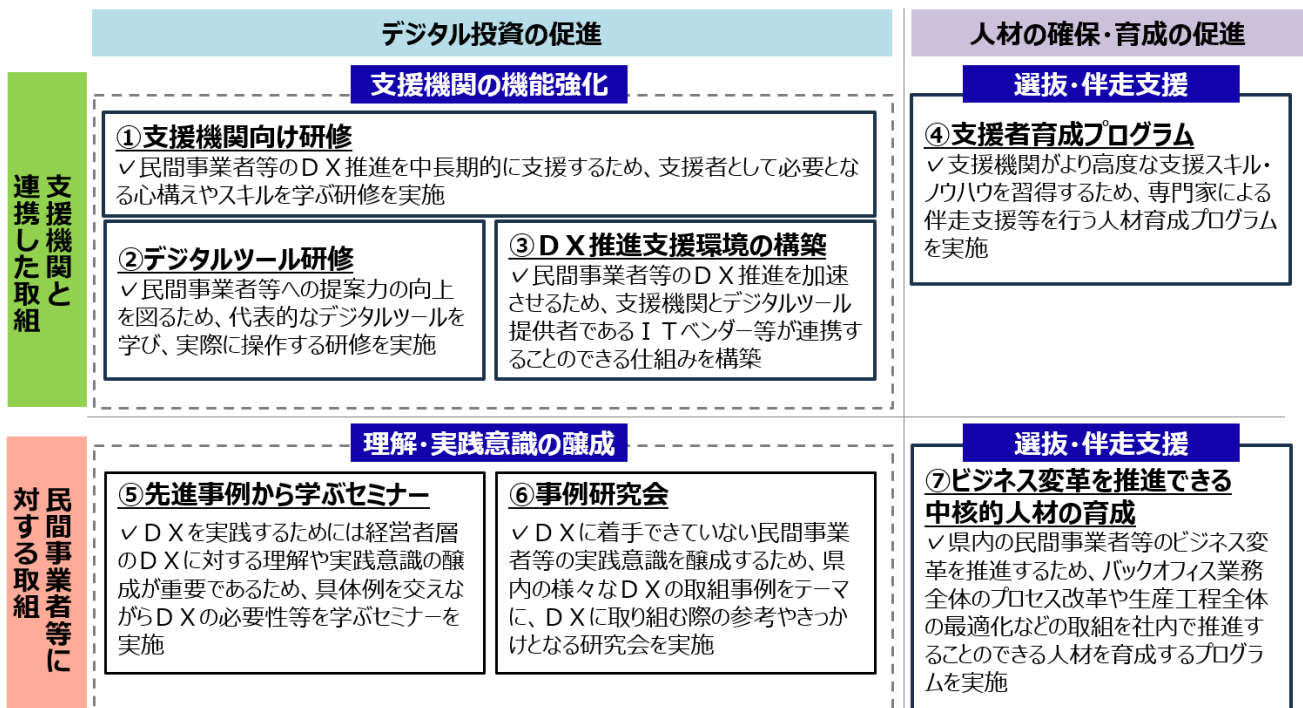
今後、D X に取り組む民間事業者等をさらに拡大していくためには、金融機関や商工団体などの地域の支援機関（以下「支援機関」という。）と連携した取組や、ビジネス変革に向けた取組を推進することのできる人材の育成が必要である。

### 3 概要

#### （1）実施内容

プランの柱である「デジタル投資の促進」、「人材の確保・育成の促進」を推進するため、これまでの取組に加え、支援機関を対象とした支援者育成プログラムや支援環境の構築を行うとともに、民間事業者等のビジネス変革に向けた取組を推進することのできる中核的人材の育成などに取り組む。

#### 【各取組の全体概要】



### ① 支援機関向け研修

民間事業者等のDX推進を中長期的に支援するため、支援機関の従事者（以下「支援者」という。）として必要となる心構えやスキルを学ぶ研修を実施する。

| 項目   | 内容   |
|------|--|
| 対象者  | 支援者  |
| 研修内容 | ・経済産業省「DXリテラシー標準」に基づく支援スキルの体系的な解説<br>・実際の「DX支援」の進め方の紹介<br>・DXの成功と失敗を分けるポイントの解説 |
| 開催方法 | オンライン ※アーカイブ配信あり   |
| 実施日時 | 令和6年9月17日（火）14:00～16:00  |

### ② デジタルツール研修

民間事業者等への提案力の向上を図るため、代表的なデジタルツールを学び、実際に操作する研修を実施する。

| 項目   | 内容   |
|------|--|
| 対象者  | 支援者  |
| 研修内容 | ・業種・テーマ別に、課題解説と代表的なデジタルツールの説明<br>・業種・テーマ別に、デジタルツールを活用した取組事例の紹介<br>・デジタルツールの体験会<br>※業種・テーマは、次の6つを予定。<br>バックオフィス/飲食業/卸売業/建設業/製造業/介護・福祉 |
| 開催方法 | ハイブリッド ※アーカイブ配信あり  |
| 実施時期 | 令和6年10月～令和7年2月（6回×2か所（広島市・福山市））  |

### ③ DX推進支援環境の構築

民間事業者等のDX推進を加速させるため、支援機関とデジタルツール提供者であるITベンダー等が連携することのできる仕組みを構築する。

| 項目   | 内容  |
|------|---|
| 対象者  | 支援機関  |
| 実施内容 | 支援機関からの相談窓口を設置し、次の取組を実施<br>・支援機関は、民間事業者等が抱える課題をヒアリングし、相談窓口となる専門家に提出<br>・専門家が、支援機関と一緒に民間事業者等を訪問し、課題の深堀、整理を行ったのち、課題解決に最適なITベンダー等を選定<br>・ITベンダー等は、民間事業者等を訪問し、課題解決となるデジタルツールを提供 |
| 受付件数 | 60件程度   |
| 実施時期 | 令和6年10月～令和7年3月  |

#### ④ 支援者育成プログラム

支援機関がより高度な支援スキル・ノウハウを習得するため、専門家による伴走支援等を行う人材育成プログラムを実施する。

| 項目   | 内容   |
|------|--|
| 対象者  | 支援機関（10店舗）   |
| 実施内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・支援機関が担当している民間事業者等へ専門家が支援者と同行訪問し、専門家のDX支援を体験する機会を提供</li> <li>・同行訪問の前後でワークショップなどを実施</li> </ul> |
| 開催方法 | 本プログラムに参加する支援機関毎に開催  |
| 実施時期 | 令和6年10月上旬～令和7年3月中旬（全6回）  |

#### ⑤ 先進事例から学ぶセミナー

DXを実践するためには経営者層のDXに対する理解や実践意識の醸成が重要であるため、具体例を交えながらDXの必要性等を学ぶセミナーを実施する。

| 項目   | 内容  |
|------|---|
| 対象者  | 県内の民間事業者等   |
| 実施内容 | 既にビジネス変革に取り組んでいる民間事業者による事例紹介や、有識者からの講演に加えて、登壇者との座談会など、現地交流イベントを実施 |
| 開催方法 | ハイブリッド ※アーカイブ配信あり   |
| 実施日時 | 令和6年11月28日（木）   |

#### ⑥ 事例研究会

DXに着手できていない民間事業者等の実践意識を醸成するため、県内の様々なDXの取組事例をテーマに、DXに取り組む際の参考やきっかけとなる研究会を実施する。

| 項目   | 内容   |
|------|--|
| 対象者  | DXに着手できていない民間事業者等  |
| 実施内容 | <p>業種・テーマ別に、実際にDXに取り組んだ県内の民間事業者による取組紹介や、紹介事例の専門家による深堀解説、代表的なデジタルツールの体験会を実施</p> <p>※業種・テーマは、次の6つを予定。<br/>バックオフィス/飲食・宿泊業/卸・小売業/建設業/製造業/医療・福祉</p> |
| 開催方法 | ハイブリッド ※取組紹介、深堀解説のみアーカイブ配信あり   |
| 実施時期 | 令和6年10月～令和7年2月頃（全6回）   |

## ⑦ ビジネス変革を推進できる中核的人材の育成

県内の民間事業者等のビジネス変革を推進するため、バックオフィス業務全体のプロセス改革や生産工程全体の最適化などの取組を社内で推進することのできる人材を育成するプログラムを実施する。

| 項目   | 内容   |
|------|--|
| 対象者  | 既に「デジタイゼーション」に取り組んでいる民間事業者等  |
| 実施内容 | <ul style="list-style-type: none"><li>・ビジネス変革に向けたDX事業計画を策定するため、全5回のワークショップ及び個別支援を実施</li><li>・ワークショップ終了後に、DX事業計画に基づき実践する中で生じた個別・具体的な課題を解決するフォローアップ支援を実施</li></ul> |
| 実施時期 | 令和6年11月～令和7年3月   |

### (2) 予算（一部国庫）

83,300 千円

※うちデジタル田園都市国家構想交付金：41,650 千円

## 4 その他

○広島県DX推進コミュニティHP：<https://hiroshima-dx.jp/>

○広島県DX加速プラン：<https://www.pref.hiroshima.lg.jp/site/hiroshima-dx-torikumi/plan.html>