



注意喚起情報



令和6年10月 広島県警察本部
サイバー犯罪対策課
☎082-228-0110

サポート詐欺被害が発生！身近に潜む罠にご注意！！



パソコンに突然警告画面！
ピーピー音が！どうしよう！？

➡ それは「サポート詐欺」の可能性大！！

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然**ウイルス感染**をしたかのような嘘の画面を表示させたり、**警告音**を発生させるなどしてユーザの**不安**をあおり、画面に表示したサポート窓口で電話をかけさせ、サポート名目で**金銭**をだまし取ったり、**遠隔ソフト**をインストールさせたりする手口です。

【犯行手口の詳細は…】日本サイバー犯罪対策センター（JC3）
「サポート詐欺の電話番号に電話を掛けてみた」

<https://www.jc3.or.jp/threats/examples/article-570.html>

➡ 【被害防止対策】

- ✓ 電話をかけない！ソフトをダウンロードしない！代金を支払わない！
- ✓ OSやソフトウェアを**最新**に！ウイルス対策ソフトの**導入**を！
- ✓ 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ**誘導**する手口もあり！

➡ 警告画面を閉じる方法

① 「ESCキー」長押し
→ 「×ボタン」を表示
させ、クリックして画
面を閉じる



② 「Ctrl」 + 「Alt」 +
「Del」を同時に押し、
タスクマネージャを起動
→ 利用ブラウザを選択し
「タスクの終了」

※上記①、②の方法でも画面が閉じれない場合、慌てずに下記窓口（警察又はIPA）に相談を！！

慌てないで！画面の指示には従わず誰かに相談を！

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



消費者ホットライン

☎188（全国共通）

IPA情報セキュリティ安心相談窓口

☎03-5978-7509