

広島県内市町における障害者差別解消法に基づく『環境の整備』の提供事例について(令和5年度)

環境の整備(法第5条関係)

No.	実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
		場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
1	広島市	教育		視覚障害		無		防災普及啓発冊子「たちまち防災」に音声コードを付して発行し、講演会、研修会、訓練等の参加者に配布する。
2	広島市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		市民の防災意識の高揚、地域における防災活動を促進するために実施する防災講演会に、手話通訳者・要約筆記者を派遣する。
3	広島市	その他		聴覚・平衡機能		無		市長記者会見ライブ中継において手話通訳を実施し、記者会見後に配信する動画へ字幕を挿入した。
4	広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		受付窓口付近に筆記用具とメモ用紙を備え付け、筆談による対応ができるようにしている。
5	広島市	窓口対応		肢体不自由		無		滑り止めのデスクマットをカウンターに設置している。
6	広島市	窓口対応		視覚障害		無		カウンター上に係名及び業務内容を大きく表示した案内板を設置している。
7	広島市	窓口対応		盲ろう		無		手話相談員を1名配置し、手話通訳等を実施した。
8	広島市	会議・研修		肢体不自由		無		研修センターからの依頼に基づき、新規採用職員研修において、市職員として必要な福祉に関する基本的な知識や技術などを会得することを目的とした「車椅子体験」に関する科目の講師派遣を行った。

環境の整備(法第5条関係)

No.	実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
		場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
9	広島市	会議・研修		精神障害		無		うつ病・自殺(自死)、依存症、思春期、ひきこもり、災害等をテーマに、市民や精神障害について関わる支援者を対象に、精神障害に対する理解を深めるための講演会や、支援に関する知識を深めるための研修会等を実施した。
10	広島市	イベント・フォーラム		視覚障害		無		3/16開催「障害を理由とする差別の解消に向けた講演会」において、当日配付する資料の拡大版及び点字版を用意した。
11	広島市	施設利用		肢体不自由		無		玄関ホールに常置している車いすの整備をした。
12	広島市	施設利用		内部障害		無		オストメイト対応のトイレを設置している。
13	広島市	窓口対応		その他	複数の障害	無		広島市立図書館全館・室に助聴器、拡大読書器、リーディングトラッカー(読書補助器)、コミュニケーションボードを配備している。
14	広島市	施設利用		その他	複数の障害	無		通常出版されている図書では利用しにくい主に子どもにむけて、点字絵本やさわる絵本、大活字本、LLブック(イラストや写真が多く、文章もわかりやすい本)などを集めた障害者サービス専用棚「りんごの棚」を広島市立図書館の複数館に設置した。
15	広島市	イベント・フォーラム		肢体不自由		無		可部公民館まつり芸能発表観覧席に車椅子観覧スペースを設けた。

環境の整備(法第5条関係)

No.	実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
		場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
16	広島市	イベント・フォーラム		その他	複数の障害	無		令和6年1月8日に開催した広島市二十歳を祝うつどいの式典で、手話通訳者及び要約筆記者を配置し、式典の内容を情報提供した。 また、次に掲げることを行った。 ・ビデオメッセージ映像を字幕入りで上映 ・式典に参加した身体障害者等のタクシー送迎 ・式典に参加した身体障害者等の駐車場の確保及び通行証の発行
17	広島市	施設利用		盲ろう		無		盲ろうの利用者が利用しやすくするため、点字ブロックを配置した。
18	広島市	災害		聴覚・言語障害		無		「広島市eメール119番」 言語・聴覚障害者等の通常の電話による119番通報を行うことが困難な方が、携帯電話やインターネット端末機などの電子メール機能を利用して、119番通報が行えるようにしている。
19	広島市	教育		その他	複数の障害	無		医療的ケアを必要とする児童生徒が学習に参加できるよう、医療的ケアを必要とする児童生徒が所属する学校等に看護師を配置した。
20	福山市	施設利用		肢体不自由		無		学校や体育館の多目的トイレを整備した。
21	福山市	施設利用		肢体不自由		無		内海支所内浦分所の入口に可搬型スロープを設置した。
22	福山市	施設利用		視覚		無		ぬまくま市民交流センターの点字ブロックを延長した。 2024年7月16日から供用開始。

環境の整備(法第5条関係)

No.	実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
		場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
23	福山市	施設利用		肢体不自由		無		ぬまぐま市民交流センター正面玄関のスロープをバリアフリー法の基準に改修予定。 2024年7月16日から供用開始。
24	福山市	施設利用		肢体不自由		無		ぬまぐま市民交流センターの多目的トイレにユニバーサルシートを設置予定。 2024年7月16日から供用開始。
25	福山市	施設利用		発達障害		無		沼隈支所別館(仮庁舎)及びうつみ市民交流センターの案内表示板に「がな」を振った。ぬまぐま市民交流センターも同様の仕様
26	三原市	その他	広報	聴覚・平衡機能		無		市長の動画配信で手話通訳。
27	三原市	その他	議会	聴覚・平衡機能		無		議会本会議で、手話通訳者の配置。
28	三原市	その他	教室	その他	無し	無		障害者向けスマートフォン教室の開催。
29	三原市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		不特定多数を対象としたイベントで、手話通訳者の配置。
30	尾道市	施設利用				無		令和6年3月、因島アメニティ公園内の駐車場に障害者用の区画を整備した。区画は通常より広さがあり、また、下記の遊具の近く整備されている。
31	尾道市	施設利用				無		令和6年3月、因島アメニティ公園内に身体障害者も利用しやすいインクルーシブ遊具を設置した。遊具の区画内は、車椅子でも移動しやすく、上肢障害があっても利用できるブランコなどが設置されている。

環境の整備(法第5条関係)

No.	実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
		場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
32	尾道市	その他	接種券発送	視覚		無		視覚障害者の方へ点字対応の接種券を送付
33	尾道市	その他	接種予約	聴覚・平衡機能		無		聴覚障害者等の方にはFAXで対応
34	尾道市	その他	接種会場	知的障害		無		受付にコミュニケーションボードを設置
35	尾道市	その他	接種会場	聴覚・平衡機能		無		受付に筆談ボードを設置
36	尾道市	その他	接種会場	精神障害		無		リラックスして接種できるよう個室を用意し、横になって接種できるようベッドを用意
37	尾道市	その他	接種会場	肢体不自由		無		段差を解消するため、スロープを設置
38	尾道市	その他	接種会場	肢体不自由		無		土足可能になるようシートを設置
39	尾道市	その他	健診予約	聴覚・平衡機能		無		FAXで申込を受付し、コールセンターに代理予約する
40	尾道市	会議・研修				無		障害者差別解消法に関する新任職員研修を行った
41	府中市	会議・研修		聴覚・平衡機能		無		市民向け講座を行うにあたり、受講申し込み時に合理的配慮が必要かどうかを確認する項目を追加した。(結果的には合理的配慮が必要な方はいなかった)

環境の整備(法第5条関係)

No.	実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
		場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
42	府中市	会議・研修		肢体不自由		有	会議に出席しなければいけないが、車から会議室までの移動が身体的に負担である。可能であればオンラインで対応してもらいたい。	オンライン会議の環境を整備した。
43	三次市	会議・研修		その他	障害全般	無		障害者差別解消法に関する新人職員研修を実施した。
44	三次市	イベント・フォーラム		聴覚・平衡機能		無		不特定多数の方を対象とする、市主催の地域づくり懇談会及び市民講演会、成人の集い等に要約筆記を配置した。
45	三次市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		手話通訳者1名を市役所本庁に配置した。
46	三次市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		窓口に耳マーク・筆談ボードを設置した。
47	三次市	その他	郵送	視覚		無		市の発送する封筒に市名の点字を施工した。
48	三次市	施設利用		内部障害		無		公共施設へオストメイトトイレを設置した。
49	三次市	施設利用		内部障害		無		市役所トイレにサンタリーボックスを設置した。
50	庄原市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		窓口に耳マークを掲示した。
51	大竹市	施設利用		肢体不自由		無		期日前投票所は市役所1階の入り口から最も近い場所に設置し、障害者用駐車場から投票所までの距離を短縮するとともに、バリアフリーとしている。

環境の整備(法第5条関係)

No.	実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
		場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
52	大竹市	災害		肢体不自由		無		第1時避難場所のうち、エレベーター、バリアフリーの多目的トイレを備えた施設を自主避難場所として開設している。
53	東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		有	声をかけられないので窓口で職員がいない場合、気づいてもらうまで時間がかかる。	手話相談を希望する方が来訪されたことを音で知らせるチャイムを設置し、職員が速やかに窓口対応に移行できるようにしている。
54	東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		コミュニケーションを導入し、来庁者にあわせたボリューム調整を行うことで、大きな声で何度も繰り返し説明することを減らしている。
55	東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		レルクリアを導入し、音声のテキスト化を行うことで視覚的に伝えられるようにしている。
56	東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		サービスの説明や申請手続きの案内などをデジタルコンテンツとして視覚的に確認・共有できるシステムを構築し、来庁者側にタッチパネルを設置することで簡単に操作できるよう工夫を行った。 また、従来の紙媒体コミュニケーションボード設置に加え、タッチパネル上でも来庁者が求めるサービスや手続きの確認ができるようにしている。あわせて、音声のテキスト化や音声案内など様々な障害特性に配慮した対応を行えるようにしている。
57	東広島市	会議・研修		その他	すべて	無		障害者差別解消法と合理的配慮、また、手話言語条例・コミュニケーション条例に関して、新規採用職員研修の一環として講義を行った。
58	東広島市	窓口対応		視覚		無		点字カレンダーの設置(1部)

環境の整備(法第5条関係)

No.	実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
		場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
59	東広島市	会議・研修		聴覚・平衡機能		無		本会議中の議場モニター及びYouTubeでのライブ配信にAI反訳によるテロップ表示を導入した。
60	東広島市	その他	ホームページ	その他		無		やさしいブラウザ・クラウド版により、音声読みや文字拡大、背景色変更などを可能にしている。
61	東広島市	その他	広報紙	その他		無		多くの人に読みやすいようUDフォントを用いている。また、高齢者向けの記事については、フォントサイズを大きくしている。
62	東広島市	その他	広報紙	視覚		無		校正時に、色弱模擬フィルタを用い、色弱の人に見えにくい箇所がないかのチェックを行っている。
63	東広島市	その他	カモンケーブルテレビ	聴覚・平衡機能		無		一部、手話通訳付きの市広報番組の放映を行っている。
64	東広島市	その他	市長記者会見	聴覚・平衡機能		無		手話通訳を行っている。
65	東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		有	マイナンバーカードの受取や証明申請の際に、受付番号がいつ呼び出されるかわからないので不安になる。 番号モニターを見ながら窓口付近でじっと待っている。	聴覚障害者用に、呼出用振動ブザー(双方向呼出装置)を購入し、受付の際に渡して呼出が分かり易いようにした。
66	東広島市	窓口対応		聴覚・平衡機能		有	日曜開庁や木曜日の延長時間にマイナンバーカードの受取予約をする場合、電話予約しか方法がないので予約できない。	・ファックスやメールでも予約ができるよう、「(聴覚障害者用)マイナンバーカード受取予約申請書」様式を作成している。(HP掲載中) ・休日開庁対応用に手話通訳者の支援ができるよう予算措置をしている。

環境の整備(法第5条関係)

No.	実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
		場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
67	東広島市	施設利用		肢体不自由		無		保育室の入り口、外テラスにスロープを設置し、トイレをバリアフリー化、トイレにシャワーバン設置、室内にほふくできるようソフトマット、戸外では敷物を設置した。
68	東広島市	施設利用		肢体不自由		無		保育所のイスに座ることができないため、専用の座椅子を作った。
69	東広島市	その他		その他	すべて	無		新年度予算要求にあたり、全庁に対して合理的配慮及び環境の整備を検討するよう通達している。また、講演会や研修等(職員対象のものも含む)に手話通訳者及び要約筆記者を配置するよう庁内各課へ依頼した。
70	東広島市	その他	障がい者計画	視覚		無		障がい者計画の策定にあたり、冊子に音声コードを付与した。
71	廿日市市	雇用・就業		聴覚・平衡機能		無		コミュニケーション支援及び会話の見える化アプリ(音声の文字起こし)を利用するためのタブレット端末の継続配備。
72	安芸高田市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		市役所来庁者のため、卓上型対話支援システムを設置した。
73	安芸高田市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		毎月第1,第3火曜日の市役所来庁者の対応のため、手話通訳者を設置した。
74	安芸高田市	窓口対応		音声・言語・そしゃく		無		毎月第1,第3火曜日の市役所来庁者の対応のため、手話通訳者を設置した。
75	安芸高田市	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		市役所窓口に全日本ろうあ連盟作成の「手話マーク」「筆談マーク」を掲示した。

環境の整備(法第5条関係)

No.	実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
		場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
76	安芸高田市	窓口対応		音声・言語・そしゃく		無		市役所窓口に全日本ろうあ連盟作成の「手話マーク」「筆談マーク」を掲示した。
77	安芸高田市	窓口対応		その他	全般	無		市役所窓口に市作成の「お太助カード」を設置した。
78	安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		道の駅に市内の障害者施設を紹介するパネルを展示し、市民に啓発活動を行った。
79	安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		道の駅に市内の障害者施設利用者の作品展を開催し、市民に啓発活動を行った。
80	安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		特別支援をテーマに講演会を開催し、市民や関係機関へ啓発活動を行った。
81	安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		人権の勉強会を開催し、市民や関係機関へ啓発活動を行った。
82	安芸高田市	イベント・フォーラム		発達障害		無		発達障害啓発週間にあわせ図書館に特設コーナーを設置し、市民へ啓発活動を行った。
83	安芸高田市	イベント・フォーラム		その他	全般	無		毎月第3金曜日、福祉事業所製品の販売会を開催し、来庁者及び職員への啓発活動を行った。
84	安芸高田市	その他		視覚		無		市ホームページ掲載記事に読み上げ用のWord文書も掲載した。
85	安芸高田市	その他		視覚		無		声の広報として市広報誌の内容をテープに録音し、希望者に貸し出しを行った。

環境の整備(法第5条関係)

No.	実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
		場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
86	安芸高田市	その他		視覚		無		Catalog Pocket(アプリ・ウェブ)において市広報誌の内容を音声で視聴できるようにした。
87	府中町	教育		その他	両下肢機能障害	有	教室移動時の安全確保	階段等に児童の身長に合わせた手すりの設置
88	熊野町	その他	町広報	聴覚・平衡機能		無		毎月の町広報誌「広報くまの」に手話コーナーを設け、イラストを見ながら手話に親しむことを目指し啓発している。
89	熊野町	その他	町広報	その他	全般	無		令和5年12月町広報誌「広報くまの」に障害者週間について記載。 また、同月に町立図書館において障害に関する特別展示及び関連図書や町内の障害福祉サービス事業所の紹介を掲示した。
90	熊野町	施設利用		肢体不自由		無		身障者駐車場を2台備えているが、健常者の利用など本来必要とする人が使用できないことがあってはならないため、思いやり駐車場に登録し、表示をすることで利用者を明確にした。
91	熊野町	教育		視覚		有	入学前に保護者と来校、移動の際の動線の確認。移動が一人のできる環境整備	階段等の危険性の認知ができにくい場面でも一人で移動ができるように青色線で認知しやすく整備を行った。
92	熊野町	教育		その他	集団への入りにくさ	有	集団の中に入るのはまだ怖い。徐々に人馴れしたい。	別室で過ごしやすい空間づくりを一緒に行った。
93	熊野町	教育		発達障害		無		パーティションの活用で、自分の活動に集中できるようにする。
94	熊野町	教育		発達障害		有	パニックになった時に落ち着ける場所が欲しい。	一人一人個別ブースの設置・カーテンで安全な場所の作成

環境の整備(法第5条関係)

No.	実施自治体	どのような場面で		どのような障害をお持ちの方に		障害者本人からの環境整備の申出		環境整備の内容
		場面	「その他」の場面	障害種別	「その他」の障害種別	申出の有無	申出内容(申出有の場合のみ)	
95	熊野町	教育		その他	小児Ⅰ型糖尿病	有	インスリン投与にあたっての環境整備と心理的配慮	緊急時の対応の整備と保健室での個別対応実施
96	熊野町	教育		発達障害		有	色々な音がたくさん聞こえて落ち着かない。不安定になる。どこか休むところを作ってほしい。	少し避難できる場所を選べるようにカードを作り、状況に応じて行くことができるようにした。
97	熊野町	教育		知的障害		無		自分の下靴を入れる場所が分からなくなる生徒に対し、入れる場所にシールで目印を付けている。
98	神石高原町	会議・研修				無		障害者差別解消法に関する研修会を行った。
99	神石高原町	窓口対応		聴覚・平衡機能		無		窓口のカウンターに耳マークと「耳が不自由な方は筆談します」と記した表示をしている。