

資料提供

令和6年12月16日

〈マザーズハローワークに関すること〉

課名：広島労働局職業安定部 職業安定課
担当者：職業安定課長 吉川 達也
課長補佐 武田 真典
直通電話：082-502-7831

〈女性のキャリア応援コーナーに関すること〉

課名：広島県商工労働局 人的資本経営促進課
担当者：担当課長（女性活躍担当） 三牧 直美
内線：3438
直通電話：082-513-3419

報道関係者各位



Press Release

女性の就職支援施設 「しごとプラザ マザーズひろしま」新機能の初お披露目！ 移転リニューアルオープンイベントを開催します

日時：令和6年12月23日（月） 場所：広島日生みどりビル5F（広島市中区鉄砲町8-18）



再就職を希望する子育て世代の女性や、キャリアチェンジを目指す女性等を対象に、広島労働局と広島県は「しごとプラザ マザーズひろしま」を一体運営し、就職を総合的に支援するためのサポートを行っています。

平成24年の開設から令和5年度までのマザーズハローワーク広島の新規求職者数は、41,139人、うち12,645人の就職につながっています。

また、女性のキャリア応援コーナーひろしま（旧名称：わーくわくママサポートコーナー）の新規登録者数は、4,614人、うち2,253人の就職につながっています。

この度、入居ビル建て替えに伴い、令和6年12月23日（月）に、「広島日生みどりビル」へ施設を移転リニューアルオープンし、新たな求職者支援サービスを開始します。

「マザーズハローワーク広島」では、利用者の状況に応じた、きめ細やかなサービスを提供するため、新たに「コンシェルジュ」を配置。また、利用者一人ひとりとのコミュニケーションに配慮した個別相談ブースや、県内ハローワークでは初となるアイランド形式の相談カウンターを完備し、「心が明るくなるほっとできる相談空間」をコンセプトとしてフロア環境を一新しました。

「女性のキャリア応援コーナーひろしま」では、利用者の約4割が「事務的職種」への就職を希望していることから、Officeソフト(エクセル・ワード等)スキル・社会人基礎スキル等の診断メニューを導入。相談者のスキルレベルを可視化することで、効果的な学習方法やキャリア形成のアドバイスにつなげます。また、従来の個別相談や託児料支援等に加え、デジタルスキル習得に向けたカウンセリング機能を強化し、実務能力に不安を抱える女性やキャリアアップを目指す女性等に向けたサービスを拡充していきます。是非この機会にご取材いただきますようお願いいたします。



（移転先：広島日生みどりビル）

1 リニューアルオープニングセレモニー

日時：令和6年12月23日（月）10時00分～10時15分

場所：広島日生みどりビル5F（広島市中区鉄砲町8-18）

出席者：広島労働局長 小沼宏治（おぬま こうじ）

広島県商工労働局長 梅田泰生（うめだ やすお）

厚生労働省職業安定局総務課 首席職業指導官 國分一行（こくぶん かずゆき）

広島公共職業安定所長 弓取純子（ゆみとり じゅんこ）

内容：概要説明、広島労働局長挨拶、広島県商工労働局長挨拶、テープカット、取材・質問 等

なお、リニューアルオープン時に、マザーズハローワーク広島において、オープニングイベントを開催いたします。

詳しくは、リーフレットをご覧ください。 ※利用者の受け入れは10時30分から開始

2 施設の特徴

子育て世代の方も安心のサポート体制

①保育士が常駐するチャイルドコーナーや授乳室があります！

個別相談ご利用中、無料でお子様の見守りを行います。

②ベビーカーでも安心のフロアスペース

ベビーカーに子どもを乗せたままゆったりと過ごしていただける相談スペースや、ロビーチェア、多目的席を完備しています。

③保育所情報・子育て支援情報提供

お子様の保育所探しについての相談対応や情報提供を行っています。



※チャイルドコーナーの写真は移転前のものです。チャイルドコーナー等の施設設備については当日撮影いただけます。

3 これまでの実績

(1) マザーズハローワーク

子育てをしながら就職活動が行いやすい明るい雰囲気施設の整備や個々の希望・ニーズに応じた「きめ細かな就職支援」を行うため、担当者制による手厚い支援体制を整備し、平成18年4月から全国12カ所にマザーズハローワークを設置しました。

マザーズハローワーク広島においては、令和5年度から地域での子育て支援拠点や子育て中の女性の支援に取り組むNPO法人等を利用する潜在的求職者に対して、子育て中の女性等を支援する自治体や支援機関及びNPO法人等と連携して、アウトリーチ型での職業相談、就職支援セミナー等の実施及びフォローアップを行っています。

また、子育て女性等が自宅でも就職活動ができるよう、求職登録から職業相談、職業紹介までの支援をオンラインで利用できる「オンラインマザーズハローワーク」を実施しており、「LINE」やマザーズハローワークのホームページを活用して、より充実させた就職支援メニューや各種セミナー等の開催情報を積極的に発信しています。

さらに、アウトリーチ型の支援を含めた「マザーズハローワークの支援内容」の周知につきましても、今まで連携のない機関も含め、様々な方法により強化しています。

(2) 女性のキャリア応援コーナー（旧名称：わーくわくママサポートコーナー）

広島県は、平成24年3月に、国と一体的に運営（マザーズハローワークとしては全国で初めて）する「わーくわくママサポートコーナーひろしま」を広島市に開設し、平成27年1月に「わーくわくママサポートコーナーふくやま」を福山市に開設、令和3年度からはWEB相談窓口を開設しています。

個別相談をはじめ、託児料支援、保育所情報の提供等を実施しており、開設から令和5年度までに、ひろしまコーナーとふくやまコーナーあわせて7,000人超に登録いただき、3,000人超の就職につながりました。



リニューアル前のひろしまコーナー



リニューアル前のふくやまコーナー

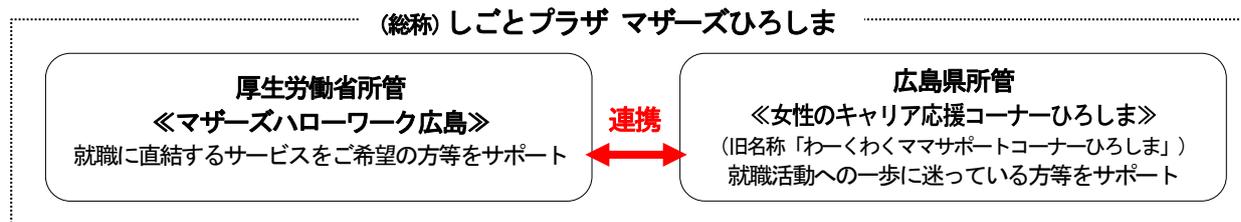


個別相談の様子

参 考

■しごとプラザ マザーズひろしまとは？

働くことを希望する女性等の就職を総合的に支援するために、国と県が平成 24 年 3 月に開設した、一体的施設です。再就職を希望する子育て世代の女性や、キャリアチェンジを目指す女性等を対象に、サービスを提供しています。



■移転リニューアルオープンに伴う、機能強化について

マザーズハローワーク広島

区分	リニューアル前	リニューアル後
名称	マザーズハローワーク広島	(同左)
対象者	<ul style="list-style-type: none"> ○20歳未満のお子さまの子育てをしながら就職を希望する方 ○仕事と家庭の両立のために転職を希望する方 ○その他就職支援を必要とする女性の方 	(同左)
所在地	NREG 広島立町ビル3階 (広島市中区立町1-20)	広島日生みどりビル5階 (広島市中区鉄砲町8-18)
主な機能	<ul style="list-style-type: none"> ○就職を希望する方に対する職業相談 ○担当者制による計画的かつ一貫した就職支援 ○就職支援セミナーの実施 (対面やオンラインセミナー) ○子ども連れでも利用しやすいチャイルドコーナー及び授乳室を完備 ○子育て中の女性等が自宅で利用できるオンライン職業相談の実施 ○仕事と子育てが両立しやすい求人確保・事業所情報の収集及び情報提供 ○子育て中の女性等を支援する NPO 法人、地方公共団体等と連携し、当該支援施設等への巡回による職業相談等 ○保育サービス関連情報の提供 ○家庭との両立の方法等に関する助言等 	<ul style="list-style-type: none"> 左記に加えて、次のサービスを提供する ○来所者に必要に応じたサービス提供窓口へのスムーズな誘導のため、新たにコンシェルジュの設置 ○プライバシーに配慮した個別ブースの設置 ○気軽に立ち寄りやすい施設にするため、オープンスペースの拡充 ○担当者制による計画的かつ一貫した就職支援の拡充

女性のキャリア応援コーナー (旧名称：わーくわくママサポートコーナー)

区分	リニューアル前	リニューアル後
名称	わーくわくママサポートコーナー	女性のキャリア応援コーナー
対象者	<ul style="list-style-type: none"> ○再就職を希望する子育て世代の女性 ○キャリアチェンジを目指す女性等 	(同左)
所在地	NREG 広島立町ビル3階 (広島市中区立町1-20)	広島日生みどりビル5階 (広島市中区鉄砲町8-18)
主な機能	<ul style="list-style-type: none"> ○就職を希望しながら迷っている者、就職活動に困難を来している者等に対するキャリアコンサルティング ○適職診断 ○保育所情報など子育て支援の情報提供 ○家庭との両立の方法等に関する助言等 	<ul style="list-style-type: none"> 左記に加えて、次のサービスを提供 ○Office ソフト(エクセル・ワード等)の実務能力、タイピングチェック、社会人基礎力、ビジネスマナー等の診断メニュー導入 ○デジタルスキル習得のためのカウンセリング機能強化

RENEWAL OPEN!

12月23日(月)

10:30~

個別相談会

(事前予約制&託児付)

対象者

子育てしながら再就職を希望する方
ハローワークの登録がある方
※登録まだの方はご相談ください

時間

10:30~12:30
40分程度

コース

3種類から選べます
詳しくは裏面を♪

スタッフ一同
みなさまのご来所
お待ちしております!!

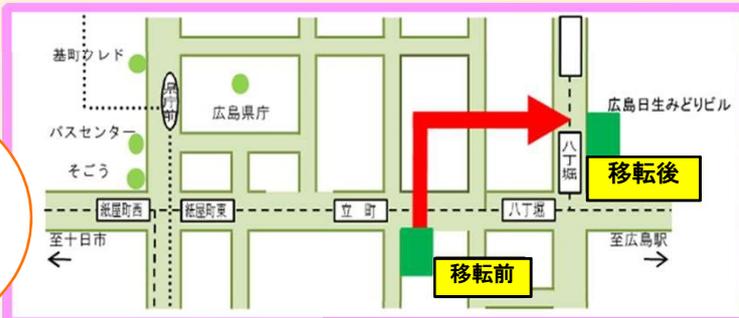
オープニング記念

ご来所された方へ
ノベルティ
プレゼント♪
なくなり次第終了

Conguratulation!!



個別相談会のご予約は
12月19日
まで



お友だち追加してね



LINE 公式アカウント

移転先

広島市中区鉄砲町8-18

広島日生みどりビル5階 (広島電鉄白島線・八丁堀駅斜め前)

※専用駐車場・駐輪場はありません。公共交通機関等をご利用ください

ご予約はこちらへ

TEL: 082-542-8609

※12月23日(月)10:30~は082-962-8609へご連絡お願い致します

マザーズハローワーク広島



広島市中区立町1番20号 NREG広島立町ビル3階

開庁時間/8:30~17:15 (土日祝日および年末年始は閉庁します)

※12月20日(金)は移転に伴い閉庁します

(2024.12)

サポートメニュー

就職に向けて自分自身と向き合うチャンス
ご希望のコースをお選びください♪

わたしの話を聴いてコース

仕事と子育ての両立が不安。
できる仕事があるのか不安。ブランクが不安。
不安や悩みを話してみませんか？

わたしの「強み」再発見コース

「わたしの強みって何？」 「何をアピールできる？」
自分の強みを改めて知って応募書類や面接のヒントにしてみませんか？

*自分探しの簡単なワークをしていただきます。

一緒に求人検索コース

希望の条件や仕事内容を聞き取りしながら、
ご自身に合う求人を一緒に探してみませんか？

*相談時間はいずれも40分程度です

リニューアルした
マザーズで
新しい気づきが
見つかるかもよ



こんなお悩みありませんか？

今の仕事
ずっと
続ける？

空白が
あるけど
就職できる？

履歴書や
職務経歴書が
うまく書けない

今までのキャリアは
どんな仕事に
つながる？

「働きたいけど、何から始めていいかわからない」
「誰に相談したらいいのかわからない」
そんなお悩みをお持ちの方はぜひご相談ください。

ご利用者 さま VOICE

voice 01

正社員として働きたいけど、資格ゼロの私に求人があるのか不安でした。私の希望をしっかりと伝えた上で、たくさんアドバイスを頂きました。あまり考えていなかった仕事についても、1つの選択肢として考えてみようと思います。

voice 02

小さい子どもがいると行動が制限されがちですが、保育士さんがおり安心して就職相談ができます。

voice 03

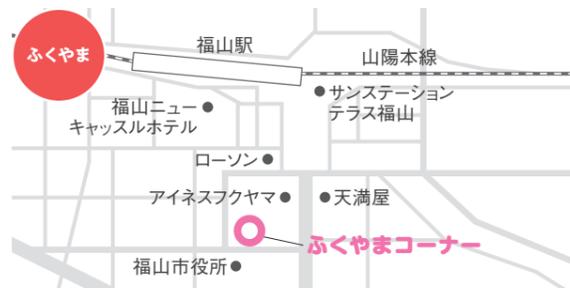
とても親身な対応に気持ちも前向きになりました。自身だけでは悩んでしまう部分も一つずつ前へ進めてくれる言葉の投げかけをして下さって、思い切って相談の予約をしようと感じました。

個別相談窓口（WEB相談もできます）



<移転前>2024年12月19日(木)まで
〒730-0032 広島市中区立町1-20 NREG広島立町ビル3階
TEL.082-542-0222

<移転後>2024年12月23日(月)から
〒730-0017 広島市中区鉄砲町8-18 広島日生みどりビル5階
TEL.082-227-0221
平日 8:30~17:15(土、日、祝日、お盆及び年末年始はお休みです。)



〒720-0065 福山市東桜町1-21 エストバルク1階
TEL.084-931-3225
平日8:30~17:00(土、日、祝日、お盆及び年末年始はお休みです。)

ふくやまコーナーは12月20日(金)も通常通り営業しています。

「マザーズハローワーク広島」「ハローワーク福山マザーズコーナー」併設

マザーズハローワークでは「職業紹介」や「企業の紹介状の発行」など就職に直結するサービスを提供しています。
女性のキャリア応援コーナーは、マザーズハローワーク広島・ハローワーク福山マザーズコーナーと連携して皆様をサポートします！

「女性のキャリア応援コーナー」は広島県が株式会社シンクロシティに委託して運営しています。
運営に関するお問い合わせ：株式会社シンクロシティ TEL:082-573-1336(平日 9:00~17:00)
事業に関するお問い合わせ：広島県商工労働局人的資本経営促進課 TEL:082-513-3419(平日 8:30~17:15)



HPから
相談予約できます！



「わーくわくママ
サポートコーナー」が
リニューアル！

パワー
UP!

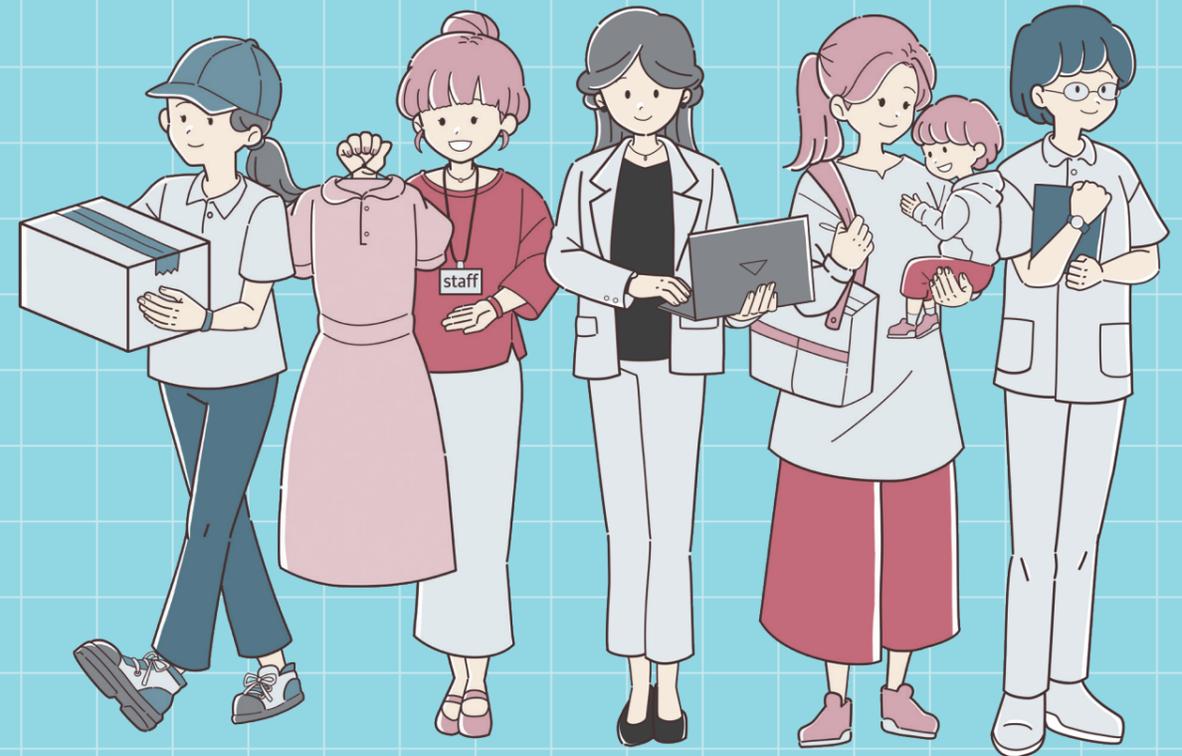
サービス案内係
「カンガルーねえさん」



女性の“働きがい”をつなぐ

女性のキャリア応援コーナー

Women's career support corner



コーナーの
サービスは全て
無料

女性のキャリア応援コーナーとは？

再就職を希望する子育て世代の女性やキャリアチェンジを目指す女性など、
“県内で働くことを希望するすべての女性”を対象に
就職活動のお悩み相談を個別にお受けする窓口です。

2024年12月23日(月) ひろしまコーナー移転オープン！

※リニューアルオープン前は「わーくわくママサポートコーナー」として運営



女性の相談員(キャリアカウンセラー)とマンツーマンで相談できる！ 個別相談

就職・転職は一人で進めると長期戦になることも…。広島・福山の常設コーナーでの「個別相談」と「WEB相談窓口」により、皆様のお悩みを一人ひとりの状況に合わせてご相談いただけます。

予約優先 / 相談の目安は1回45分程度 / 相談員は全員女性！マンツーマンで対応

転職活動のアドバイス

- 自己分析 ●求人の探し方
- 面接対策 ●経歴の棚卸し
- 履歴書・職務経歴書の作成 など

キャリアプランについて アドバイス

- 資格取得
- キャリアアップ など

カウンセリング

- 就職活動に対する不安や悩みを解消するためのカウンセリング

保活・子育て支援

- 保育所情報紹介
- 一時預かり・病児保育の情報紹介
- 子育てに関する情報紹介

イベント・セミナー

- 仕事と暮らしの両立に関するミニセミナーのご案内
- キャリアチェンジに役立つイベント情報紹介 など



コーナー来所の方を対象に診断メニューもご用意！

適職診断



仕事に空白がある方、 違う職種に転職したい方へ

自分の希望する仕事に求められるスキルや特性に対して、現状の能力や特性が活かせるかを確認できます。4つのカテゴリ「能力」「職業興味」「価値観」「行動特性」から診断していきます。診断結果は、コーナーの相談員が詳しくご説明します。

所要時間20分程度 「キャリア・インサイト」を使用

スキル診断



ビジネススキルを力試し 実務能力の課題発見に！

Officeソフト(エクセル・ワード等)の実務能力を診断します。ご希望に応じてタイピングチェックや社会人基礎力・ビジネスマナーの診断も可能です。これからOfficeソフトを学びたい方や、すでに学習されている方も、力試しにご活用ください。

所要時間50分程度 「スキルアナリスト」を使用



就活時の託児料をサポート！ 託児料支援

就職活動をする中で「子どもの預け先や費用が不安で、希望の求人があっても、応募をためらってしまう」というお悩みの声を受け、コーナーの利用者に対し、就活時における託児料支援を行っています。

申請期限(令和6年度分)

令和7年3月14日(金)まで

手続きは4STEPで完了！

step 01



準備

提出が必要な書類を準備。
※右の二次元コードを読み取ると、「就職活動時の託児料支援の手引き」がダウンロードできます。

step 02



申請

二次元コードを読み取り、「申請フォーム」から申請または、女性のキャリア応援コーナー(※)窓口へ提出書類を持参してください。

step 03



審査

審査後、受理通知が送られます。

step 04



振り込み

対象者(すべてに該当している人)

- 広島県内にお住まいの方
- 女性のキャリア応援コーナー(※)またはマザーズハローワークの1年以内の利用者で、就職活動を行うために託児等サービスを利用した方
- 雇用保険の受給資格者ではない方(※雇用保険の待期間中は対象)

支援対象となる就職活動

- 求人企業等との面接
- 筆記試験等の受験
- ハローワークや許可・届出がある職業紹介事業者が行う就職相談・職業紹介等
- 公的機関等が行う求職活動に関する指導及び研修等
- 個別相談が可能な企業説明会等

コーナーのWEB相談中の託児料も支援します！

申込み方法は託児料支援と同じ手続きです。

保育所等に預けたときだけでなく

訪問保育の利用時も対象です

お気軽にお問い合わせください



来所が難しい方、広島・福山市以外にお住まいの方にもおすすめ！ WEB相談

「広島・福山のコーナーは遠くて行きづらい」「コーナーに行く時間が取れない」そんなアナタのために、WEB相談窓口をご用意！どこからでも気軽に相談が可能です！

来所&WEB相談のご予約はこちらから！

<https://wakumama.jp/>



子育て世代の方も安心のサポート体制！

保育士が駐在するチャイルドコーナーがあります

個別相談ご利用中、無料でお子様の見守りを行います。また、授乳スペースやおむつ替えスペースもあるのでお子様連れでも安心です。

*移転前のひろしまコーナーの画像です。



※女性のキャリア応援コーナーは、2024年12月20日(金)までは「わーくわくママサポートコーナー」として運営しています。