

こころのライン相談 @広島県

令和6年度 実施報告

広島県 健康福祉局 疾病対策課
令和7年5月

こころのライン相談@広島県 事業概要

事業名	こころのライン相談	
実施期間/ 日時	令和6年4月1日～令和7年3月31日 火、木、土、日曜日 17時～22時	
相談体制		火、木、土、日曜日
	通常	17時～18時:2回線 18時～22時:3回線
	9・11・3月 (回線数増)	17時～18時:2回線 18時～22時:5回線 ※うち11月の1回線は勤務問題専用
対象	広島県内に在住、通勤、通学する方	
事業実施 方法	LINE(文字会話)を活用したSNS相談業務を委託 (委託先:東京メンタルヘルス株式会社)	
LINEアカ ウント名	こころのライン相談@広島県	

広島県
ひとりで悩まず、相談してみませんか？

学校のこと
学校生活で困っている。電話は緊張するので、ラインで相談した。
ラインだと緊張せず、気軽に相談できた！

家族のこと
子育てや家庭について悩んでいて、気分が落ち込むため、電話で相談した。
話を聞いてもらえて、気持ちの整理ができた！

仕事のこと
仕事で悩んで食欲がない。身近な人には相談しづらいため、ライン相談を利用した。
ラインなので周りにも知られず相談できた。誰かに話すことの大切さを実感した！

いろいろなこと...
自分の悩みを周りに相談できない。最近眠れなくなったため、電話相談を利用した。
寄り添ってもらえて気分が楽になった！不眠の相談先を案内してもらえた。

相談無料 **匿名可** **予約不要**

SNS相談 こころのライン相談@広島県
場所はここから
時期により、相談日時が変更する可能性があります。
最新情報は広島県のホームページで知照願ください。

電話相談 広島市外・広島県内にお住まいの方 広島県こころの悩み相談
080-1577-4774*
9～12時・13～16時 月・火・木・金
精神保健に関するスタッフが対応します。祝日・年末年始を除く

広島市内にお住まいの方 広島市精神保健福祉センターの電話相談をご利用ください。平日8時30分～17時 祝日・年末年始・8月6日除く (広島市中区室町11-27)
082-245-7731*

その他の相談窓口
こころの電話 令和6年4月1日～ 水・土 9時～12時/13時～16時30分 (祝日・年末年始を除く) 080-8230-6037**
思春期 こころの電話相談 平日10時～16時 (祝日・祝日・年末年始を除く) 082-256-0007**
広島県自殺予防のいのちの電話 フリーダイヤル・無料 毎月20日 8時～20時 0120-375-568
広島県自殺・うつ病対策情報サイト <https://www.pref.hiroshima.lg.jp/info/suicide/>

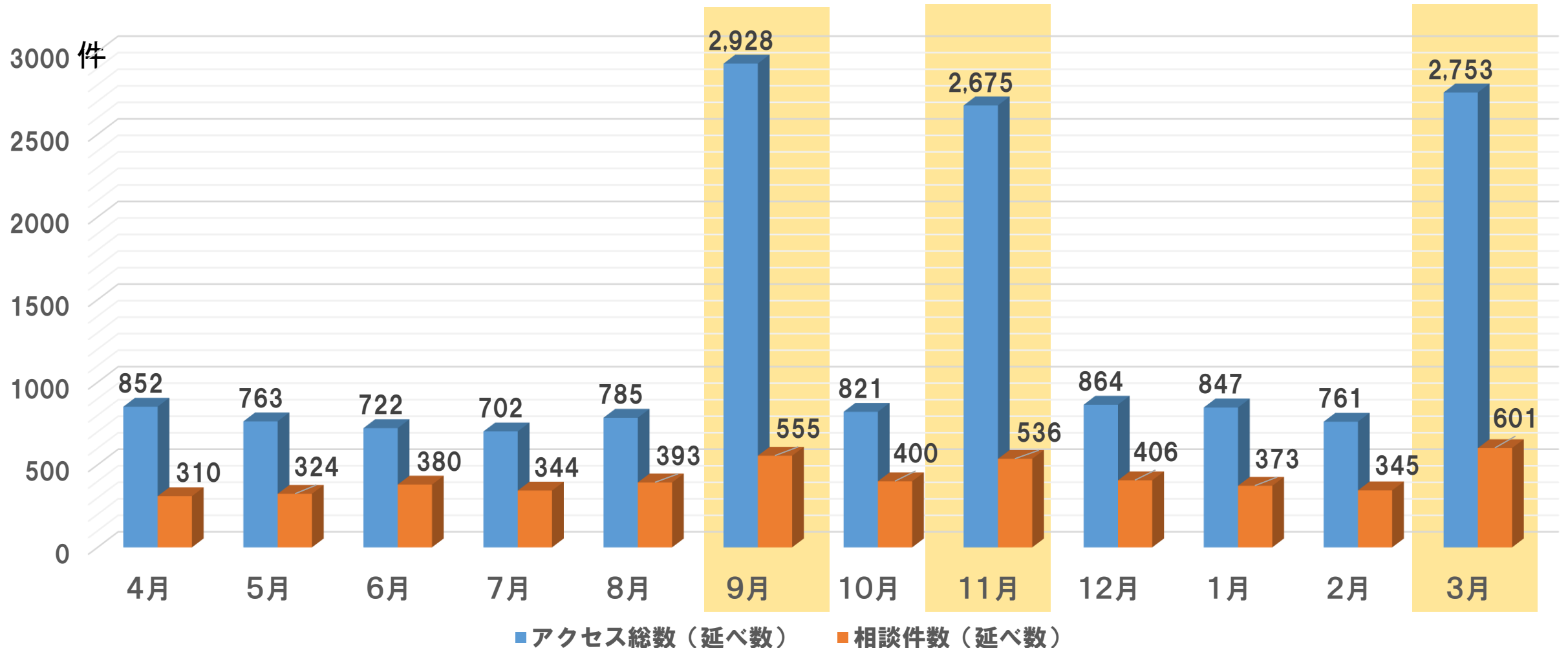
こころのライン相談@広島県

(1) 対応件数等

区分	令和4年度 17:00~21:00 火・木・土・日	令和5年度 17:00~22:00 火・木・土・日	令和6年度 17:00~22:00 火・木・土・日
アクセス総数 (延べ数)	6,882件	11,374件	15,473件
相談件数 (延べ数)	3,833件	5,535件	4,967件
相談者数 (実数)	1,008人	1,403人	1,319人

こころのライン相談@広島県

(2) 月別のアクセス総数（延べ数）／相談件数（延べ数）



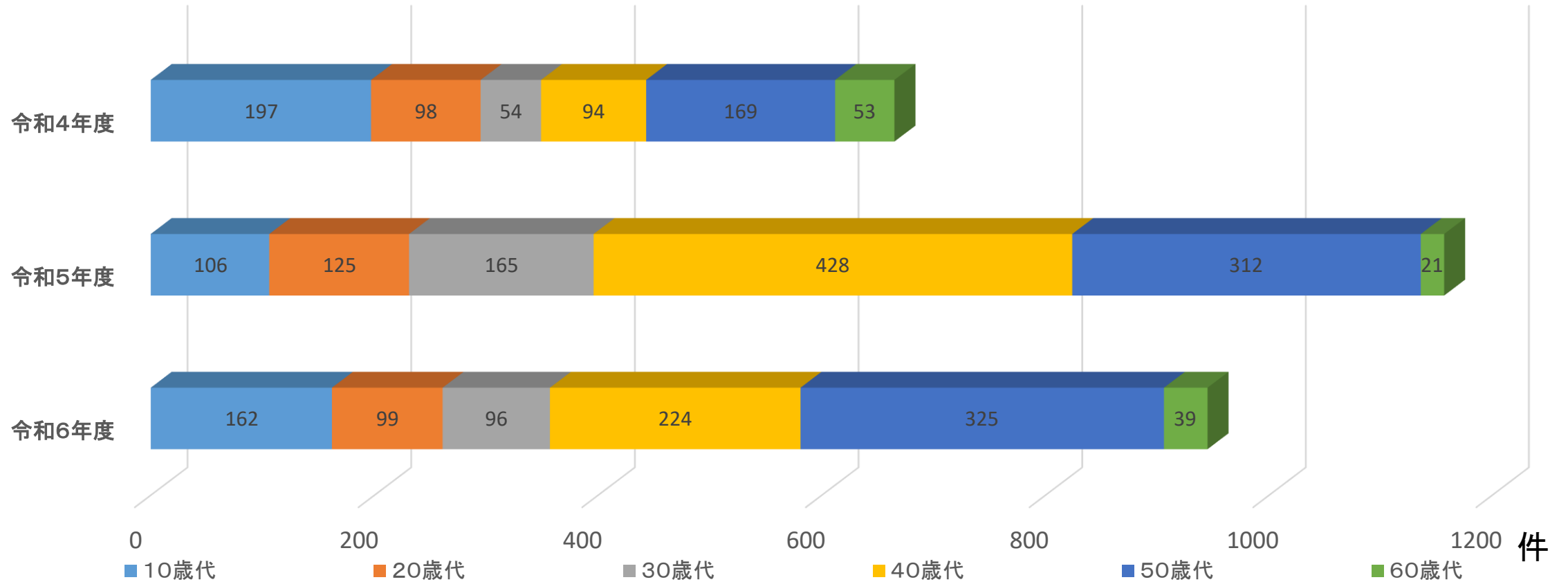
※ 9月（自殺予防週間）、11月（過労死等防止啓発月間）、3月（自殺対策強化月間）は回線数を増加

こころのライン相談@広島県

(3) 性・年代別（令和4年度から令和6年度までの経年変化）

相談件数（延べ数） 《男性》

※ 「その他・答えたくない」を除く。

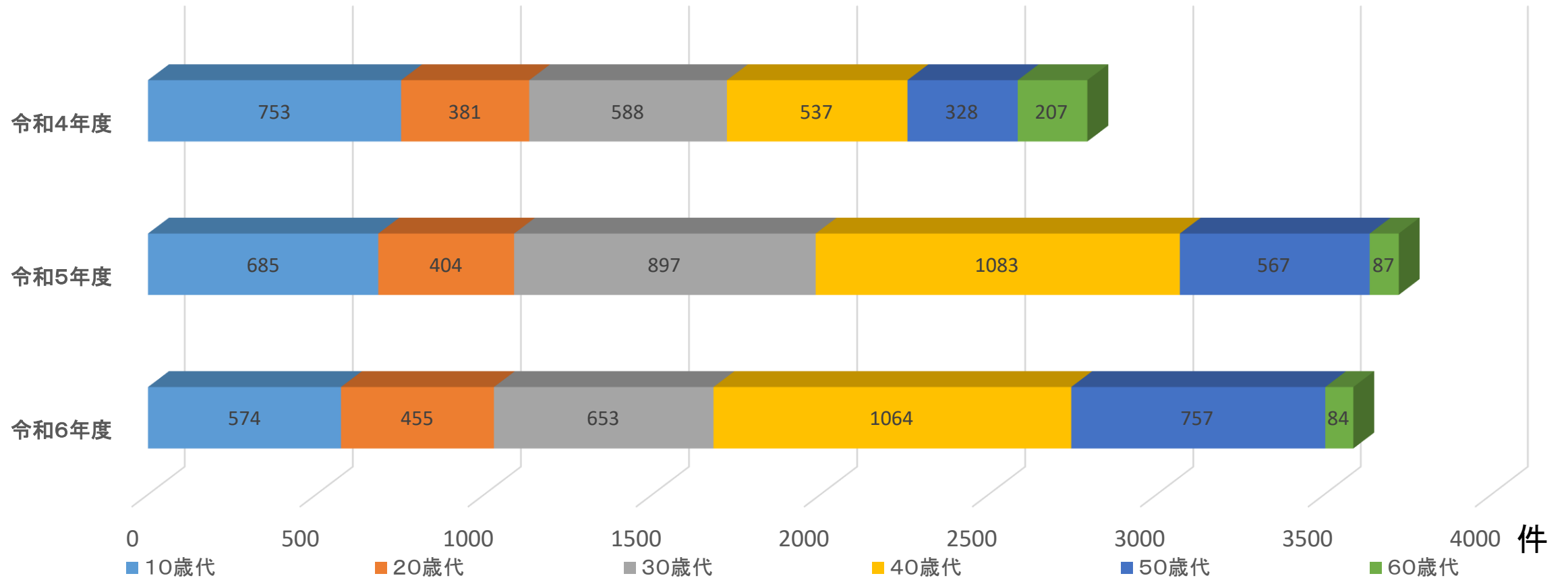


こころのライン相談@広島県

(3) 性・年代別（令和4年度から令和6年度までの経年変化）

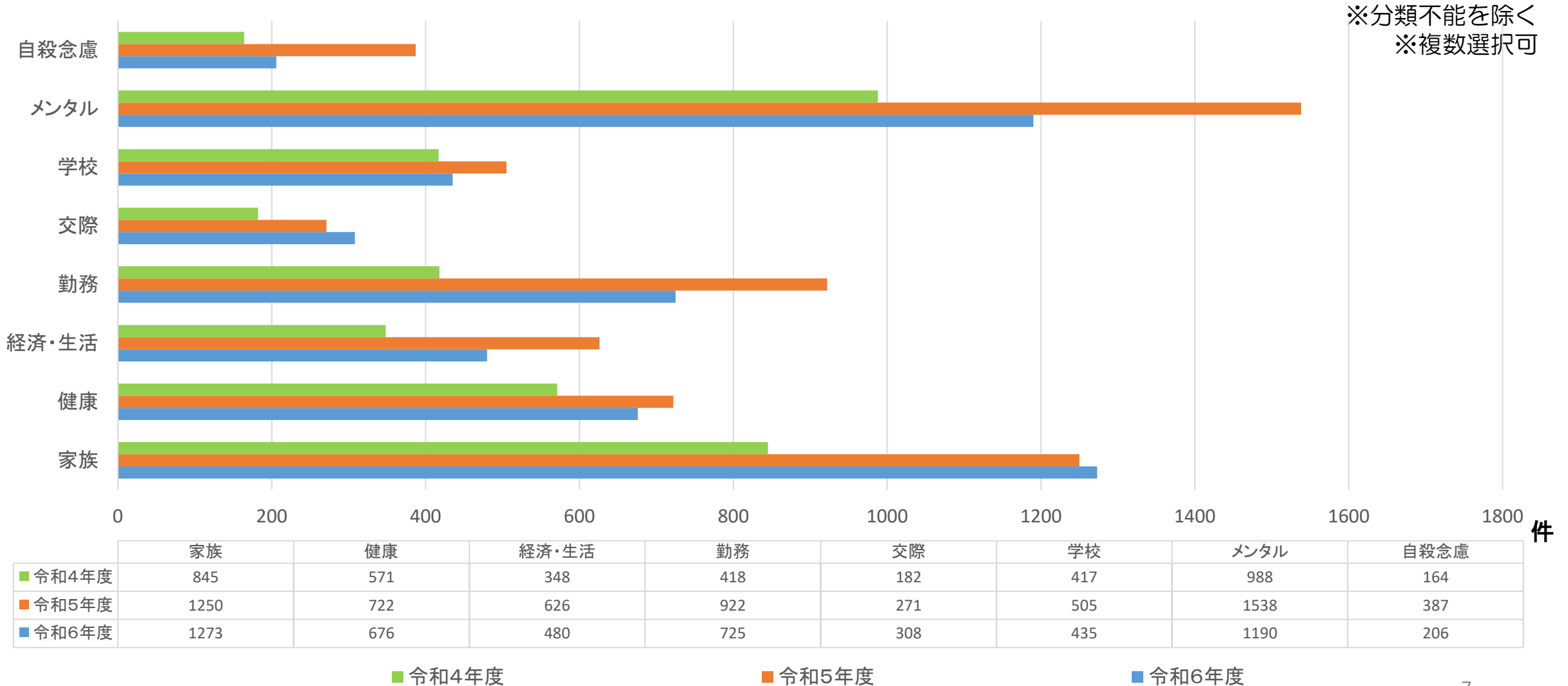
相談件数（延べ数） 《女性》

※ 「その他・答えたくない」を除く。



こころのライン相談@広島県

(4) 相談内容別（令和4年度から令和6年度までの経年変化）

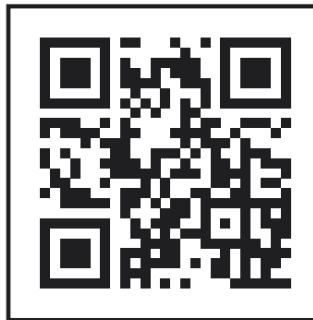


令和7年度も
実施しています。

SNS
相談

こころのライン相談@広島県

登録は
こちらから



時期により、開設日時が
変更する可能性があります。

最新情報は
広島県の
ホームページで
御確認ください。



開設
期間

17時～22時 | 火・木・土・日

広島県から事業を委託した法人の公認心理師、臨床心理士、精神保健福祉士等が対応します。対象者は、広島県内に在住か通勤通学をされている方です。